

**Raport z działalności
Rzecznika Funduszy Europejskich
za 2020 r.**

Lublin, 16 marca 2021 r.

Opracował: (pracownik BRFE)	Podpis	Data:
Zatwierdził: Rzecznik Funduszy Europejskich	Podpis	Data:
Przedłożono	Zarządowi Województwa Lubelskiego Data: 23 marca 2021 r.	
Do wiadomości otrzymują:	Róża Dyrka – Sekretarz Województwa Lubelskiego Anna Brzyska – Dyrektor Departamentu Zarządzania RPO Magdalena Marek – p.o. Dyrektora Departamentu Wdrażania EFRR Łukasz Budyńczuk – p.o. Dyrektora Departamentu Wdrażania EFS Magdalena Filipek – Sobczak – Dyrektor Lubelskiej Agencji Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie Andrzej Pruszkowski – Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie	

Spis treści

SKRÓTY UŻYWANE W DOKUMENCIE	4
1. PODSTAWA PRAWNA, CEL RAPORTU I OKRES OBJĘTY RAPORTEM	5
2. ZAKRES RAPORTU	5
3. DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z FUNKCJONOWANIEM BIURA RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH	6
3.1 Aktualizacja procedur wewnętrznych.....	6
3.2 Utrzymanie właściwych kanałów komunikacji między Rzecznikiem, a interesariuszami...	7
4. DZIAŁANIA RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH WYNIKAJĄCE Z USTAWY WDROŻENIOWEJ	8
4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń.....	8
4.2 Okresowy przegląd procedur	12
4.3 Propozycje usprawnień	13
4.4 Działania dodatkowe	16
ZAŁĄCZNIK NR 1. SZCZEGÓŁOWY REJESTR ZGŁOSZEŃ, JAKIE WPŁYNEŁY DO BIURA RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH W 2020 ROKU.....	18

Skróty używane w dokumencie

BRFE	Biuro Rzecznika Funduszy Europejskich
DW EFRR	Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubelskiego w Lublinie
DW EFS	Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubelskiego w Lublinie
DZ RPO	Departament Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubelskiego w Lublinie
EFRR	Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego
EFS	Europejski Fundusz Społeczny
IZ RPO	Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Lubelskiego
LAWP	Lubelska Agencja Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie
RFE, Rzecznik	Rzecznik Funduszy Europejskich, o którym mowa w art. 14 a ustawy wdrożeniowej
RPO WL, Program	Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020
UMWL	Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego w Lublinie
Ustawa wdrożeniowa	Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz. U. 2020 poz. 818)
WUP	Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie

1. Podstawa prawna, cel Raportu i okres objęty Raportem

Podstawą opracowania niniejszego *Raportu* jest art. 14a ust. 7 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020, zwanej dalej jako *ustawa wdrożeniowa*. Zgodnie z przywołanym przepisem Rzecznik Funduszy Europejskich (dalej jako *Rzecznik*) sporządza, w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok. Rzecznik przedkłada Raport Instytucji Zarządzającej, która zamieszcza go na swojej stronie internetowej.

Celem sporządzenia Raportu jest przedstawienie realizacji zadań Rzecznika oraz ocena wpływu jego działalności na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego (RPO WL).

Niniejszy Raport został sporządzony przez Rzecznika powołanego dla RPO WL i obejmuje okres od dnia 1 stycznia do 31 grudnia 2020 roku. Niezwłocznie po sporządzeniu, Raport przedłożono Zarządowi Województwa Lubelskiego.

2. Zakres raportu

Raport przedstawia opis i wyniki działań podjętych przez Rzecznika w okresie objętym raportem i zawiera:

- 1) opis działań Rzecznika związanych z funkcjonowaniem jednostki w Urzędzie;
- 2) opis działań Rzecznika związanych z wykonywaniem zadań wynikających z ustawy wdrożeniowej, w tym informacja w zakresie:
 - ✓ rozpatrywanych zgłoszeń (liczba zgłoszeń, sposób ich rozpatrzenia),
 - ✓ przygotowanych i przekazanych do właściwych instytucji propozycjach usprawnień będących wynikiem:
 - rozpatrzonych zgłoszeń, w tym informacje na temat stanowiska właściwej instytucji do propozycji usprawnienia w odniesieniu do działań przewidywanych lub podjętych przez właściwą instytucję w celu ewentualnego wdrożenia usprawnienia,
 - przeprowadzonego przeglądu procedur.

3. Działania związane z funkcjonowaniem Biura Rzecznika Funduszy Europejskich

3.1 Aktualizacja procedur wewnętrznych

Upoważnienia i pełnomocnictwa

Funkcję Rzecznika uregulowano w procedurach wewnętrznych UMWL w taki sposób, aby umożliwić mu skuteczne i sprawne pełnienie funkcji. W okresie objętym Raportem utrzymano w mocy stosowne upoważnienia i pełnomocnictwa dla Rzecznika.

Mając na uwadze zmiany personalne w BRFE oraz w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Rzecznika i pracowników merytorycznych BRFE, dla zapewnienia obsługi spraw ww. osobom przygotowano i udzielono dalszych stosownych upoważnień do przetwarzania danych osobowych, zgodnie z ich zakresami czynności zawodowych.

Ponadto z uwagi na zmiany kadrowe w BRFE, Zarząd Województwa Lubelskiego udzielił stosownych upoważnień dla pracowników BRFE w sytuacji nieobecności Rzecznika, regulując przy tym właściwy system zastępstw.

Dokument określający zasady realizacji zadań Rzecznika

W dniu 19 marca 2019 r. Uchwałą Nr XXVIII/591/2019 Zarząd Województwa Lubelskiego przyjął dokument pt. „*Zasady realizacji zadań Rzecznika Funduszy Europejskich w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020*”.

Określa on szczegółowe procedury dla zadań realizowanych przez BRFE, w tym:

- tryb przyjmowania i analizowania zgłoszeń przekazywanych do Rzecznika oraz system ich rejestracji,
- zasady dokonywania przeglądu procedur,
- zasady wypracowywania propozycji usprawnień i monitorowania ich wdrażania przez właściwe instytucje biorące udział w systemie realizacji RPO WL,
- tryb i zasady opracowania raportu z działalności Rzecznika za rok poprzedni.

3.2 Utrzymanie właściwych kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami

Kanały komunikacji z RFE

W okresie objętym Raportem utrzymano działania mające na celu zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami, wśród których można wymienić m.in. wnioskodawców, beneficjentów, uczestników projektów, potencjalnych wykonawców zadań w ramach projektów. Dla zapewnienia jak najszerszego dostępu interesantów do możliwości przekazywania Rzecznikowi zgłoszeń, utrzymano następujące kanały komunikacji:

- elektroniczny formularz na stronie internetowej www.rpo.lubelskie.pl, zakładka *Rzecznik Funduszy Europejskich*,
- dedykowany adres poczty elektronicznej rzecznikrpo@lubelskie.pl,
- kontakt osobisty w siedzibie BRFE,
- kontakt telefoniczny,
- fax,
- kontakt korespondencyjny przy wykorzystaniu poczty tradycyjnej na adres siedziby RFE.

Rozpowszechnienie informacji o działalności, wykonywanych zadaniach i właściwości Rzecznika:

Dla zapewnienia odpowiedniej informacji o działalności, wykonywanych zadaniach i właściwości Rzecznika, przy wsparciu DZ RPO, utrzymano na stronie internetowej www.rpo.lubelskie.pl odrębną zakładkę dedykowaną Rzecznikowi Funduszy Europejskich. Znajduje się ona na wskazanej stronie pod bezpośrednim linkiem: <https://rpo.lubelskie.pl/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/rzecznik-funduszy-europejskich/>. Dołożono wszelkich starań, aby powyższa informacja była łatwo dostępna i czytelna dla potencjalnych interesariuszy, z tego względu umieszczono w jednym miejscu wszystkie niezbędne informacje określające sposoby komunikacji z Rzecznikiem.

W okresie objętym Raportem, pracownicy BRFE nie uczestniczyli w szkoleniach i spotkaniach organizowanych przez DZ RPO, DW EFRR, DW EFS, LAWP, WUP ponieważ w związku z pandemią COVID-19 odbywały się one w ograniczonym zakresie i wyłącznie w trybie on-line.

4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej

4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń

Zgodnie z przyjętymi ustaleniami Rzecznik rozpatruje zgłoszenia dotyczące RPO WL i adresowane bezpośrednio do niego, niezwłocznie po ich wpłynięciu. Zgłoszenia mogą dotyczyć np.:

- przewlekłości i nieterminowości postępowań i procedur,
- niejasności, braku stosowanych informacji, złej organizacji procedur w programie operacyjnym takich jak: nabór projektów, właściwe informowanie Wnioskodawców/Beneficjentów, weryfikacji wniosków o płatność,
- nadmiernych i nieuzasadnionych wymagań, niewłaściwej obsługi, utrudnień związanych z korzystaniem z funduszy europejskich,
- identyfikacji barier i propozycji usprawnień w realizacji RPO WL,
- innego rodzaju zgłoszeń w zakresie identyfikowanych przez zgłaszających utrudnień.

W celu rozpatrzenia zgłoszenia pracownicy Biura Rzecznika analizowali zgromadzoną dokumentację (m.in. dokumenty dostarczone przez zgłaszającego; dokumenty i wyjaśnienia pozyskane od właściwych instytucji oraz innych podmiotów, których dotyczyło zgłoszenie; dokumentacje konkursowe i projektowe, obowiązujące wytyczne i procedury; właściwe przepisy prawa). W związku z pandemią COVID-19, w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom BRFE oraz osobom zgłaszającym, odbyło się zaledwie kilka spotkań w siedzibie BRFE.

W okresie objętym raportem do Biura Rzecznika Funduszy Europejskich wpłynęło łącznie 66 zgłoszeń, w tym 46 zgłoszeń dotyczących działań wdrażanych ze środków EFS i 20 zgłoszeń dotyczących działań wdrażanych ze środków EFRR. Wszystkie zgłoszenia zostały rozpatrzone, za wyjątkiem zgłoszenia z dnia 31 grudnia 2020 r, które było rozpatrywane w 2021 r. W wyniku rozpatrzenia spraw, zgłaszającym udzielono wyczerpujących odpowiedzi.

Średni czas, który upłynął od momentu wpłynięcia zgłoszeń do BRFE, do momentu ich rozpatrzenia, w okresie objętym Raportem, wyniósł 17 dni kalendarzowych.

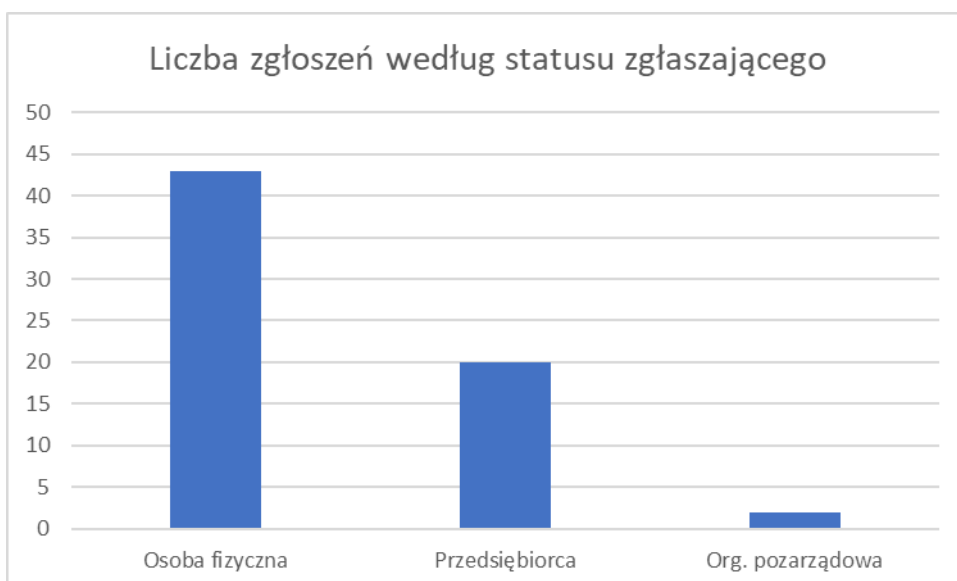
Kanały wpływu zgłoszeń

Biorąc pod uwagę kanały wpływu, najwięcej zgłoszeń wpłynęło za pomocą poczty elektronicznej (41) oraz drogą telefoniczną (18), następnie osobiste w BRFE (3) oraz pisemne (3). Najmniejszą popularnością cieszył się formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej (1).



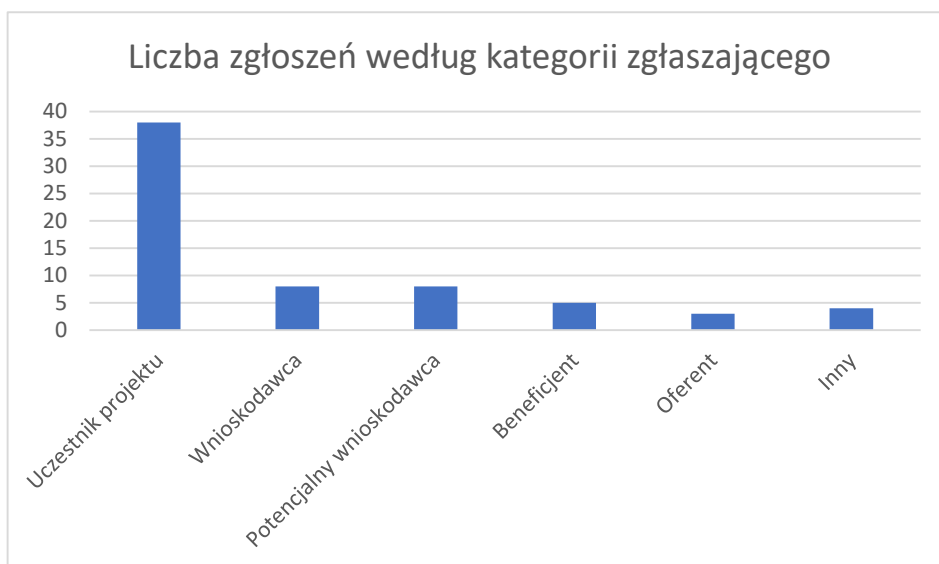
Status zgłaszających

Największą ilość zgłoszeń według statusu zgłaszającego stanowiły osoby fizyczne (43), kolejną grupę stanowili przedsiębiorcy (20), organizacje pozarządowe (2) oraz anonim (1).



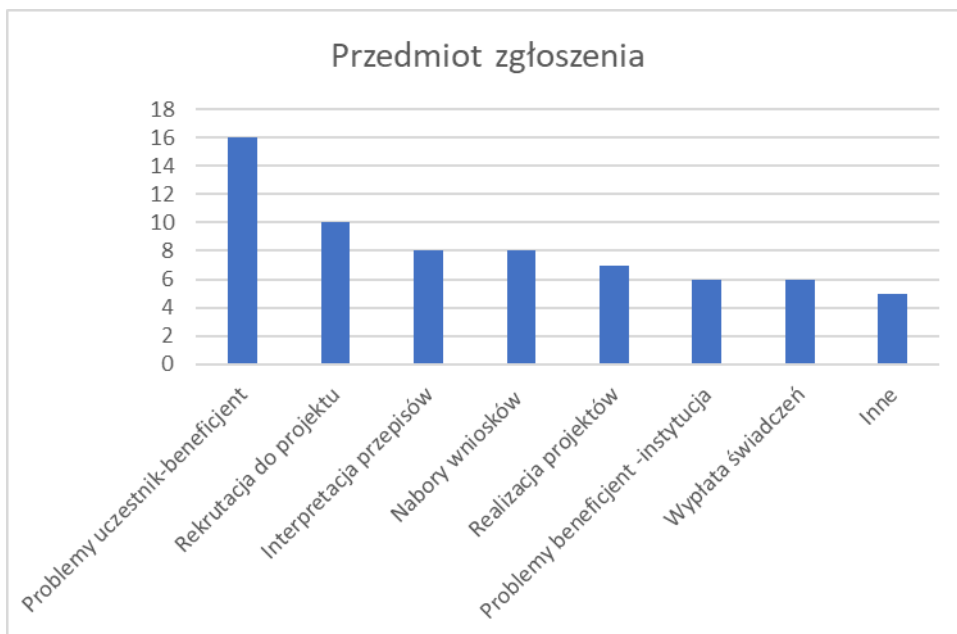
Kategoria zgłaszających

Według podziału na kategorię zgłaszających, najwięcej zgłoszeń wpłynęło od uczestników projektów (38), następnie od wnioskodawców (8), potencjalnych wnioskodawców (8), beneficjentów (5), oferentów (3). Pozostali zostali zakwalifikowani do kategorii inni (4) i zaliczono do niej między innymi wykonawców usług w ramach projektów.



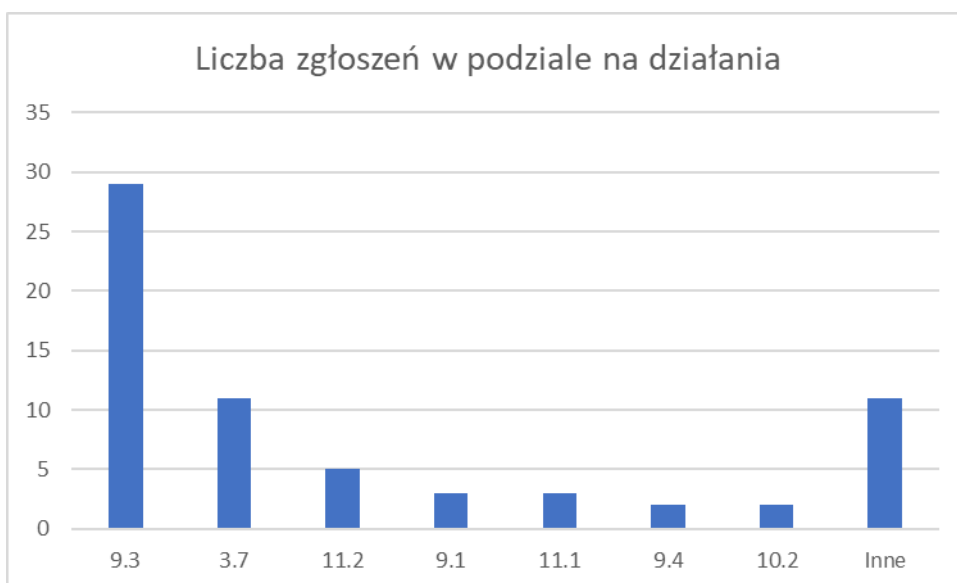
Przedmiot zgłoszenia

Według podziału na przedmiot zgłoszenia, najwięcej zgłoszeń dotyczyło problemów na linii uczestnik - beneficjent (16), następnie rekrutacji do projektu (10), interpretacji przepisów (8), naboru wniosków (8), realizacji projektu (7), problemów na linii beneficjent - instytucja (6), wypłaty świadczeń (6). Pozostałe zostały zakwalifikowane jako inne (5) i dotyczyły między innymi procedur przetargowych.



Liczba zgłoszeń w podziale na działania

Biorąc pod uwagę podział na działania, najwięcej zgłoszeń wpłynęło w ramach działania 9.3 - *Rozwój przedsiębiorczości* (29), następnie działania 3.7 - *Wzrost konkurencyjności MŚP* (11), dział. 11.2 - *Usługi społeczne i zdrowotne* (5), dział. 9.1 – *Aktywizacja zawodowa* (3), 11.1 - *Aktywne włączenie* (3), dział. 9.4 – *Godzenie życia zawodowego i prywatnego* (2), dział. 10.2 – *Programy typu outplacement* (2), pozostałe zgłoszenia (11).



Charakter zgłoszeń

W zakresie wdrażanych działań zgłoszenia miały przeważnie charakter prośby o interwencję (36), prośby o zbadanie sprawy (16) lub miały charakter zapytania (14). Zdecydowaną większość zgłoszeń rozparzono w sposób pozytywny oraz udzielono stosownych informacji (50), negatywnie rozpatrzono 9 zgłoszeń, zgodnie z kompetencjami zostały przekazane 4 zgłoszenia, pozostałe zgłoszenia (2) miały charakter anonimowy lub brak było kontaktu ze zgłaszającym. Jedną sprawę rozpatrzono w 2021 r.

Szczegółowe dane dotyczące zgłoszeń podlegających rozpatrzeniu przez Rzecznika, w tym również dotyczące przedmiotu zgłoszeń, czasu oraz sposobu rozpatrzenia zostały zawarte w załączniku nr 1 do niniejszego Raportu.

4.2 Okresowy przegląd procedur

W okresie objętym niniejszym Raportem dokonano przeglądu procedur oraz sformułowano propozycje usprawnień. Przegląd procedur obejmował swoim zakresem Oś 9 - *Rynek pracy*, działanie 9.3 *Rozwój przedsiębiorczości*. Pracownicy BRFE przeprowadzili przedmiotowy przegląd mając na uwadze aktualizację *Harmonogramu naboru wniosków o dofinansowanie w trybie konkursowym dla RPO WL na lata 2014-2020* z dnia 8 września 2020 r. oraz przewidziane ogłoszenie kolejnego naboru w ramach dział. 9.3. Konieczność dokonania przedmiotowego przeglądu wynikało również z faktu, że w ramach otrzymanych przez BRFE zgłoszeń, największą grupę w okresie sprawozdawczym stanowiły zgłoszenia w ramach w/w działania. Skupiono się na analizie dokumentu pt.: „*Standardy udzielania wsparcia na rozwój przedsiębiorczości w ramach Działania 9.3 Rozwój przedsiębiorczości RPO WL na lata 2014-2020*”, będącego załącznikiem nr 12 do Regulaminu konkursu.

W okresie sprawozdawczym przygotowano propozycje usprawnień, które zostały następnie przekazane właściwej instytucji - DW EFS, celem konsultacji i zajęcia stanowiska w sprawie. Ostateczna wersja dokumentu pt.: „*Raport z przeglądu procedur w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 oraz propozycje usprawnień Rzecznika Funduszy Europejskich*” została przekazana do właściwych instytucji (DW EFS oraz DZ RPO) w styczniu 2021 roku.

4.3 Propozycje usprawnień

Zidentyfikowanie problemów zasygnalizowanych w dokumencie możliwe było dzięki bezpośrednim kontaktom z podmiotami zainteresowanymi i aktywnie korzystającymi z funduszy unijnych, takimi jak wnioskodawcy, beneficjenci oraz uczestnicy projektów RPO WL. Według BRFE bardzo istotną sprawą jest, aby w kolejnych naborach wniosków wszystkie warunki i szczegółowe zasady udzielania wsparcia były doprecyzowane, sformułowane w sposób jasny i jednoznaczny. Pozwoli to beneficjentom oraz uczestnikom projektów na lepsze zrozumienie zapisów zawartych w dokumentacji konkursowej i regulaminach uczestnictwa w projekcie, usprawni wymianę korespondencji w ramach projektów, a także zmniejszy ryzyko niewłaściwego wypełnienia wniosku.

Propozycja usprawnień nr 1

W przypadku możliwości aplikowania do projektu osób pracujących, w tym tzw. ubogich pracujących, osób zatrudnionych na umowach krótkoterminowych oraz pracujących w ramach umów cywilnoprawnych, których miesięczne zarobki nie przekraczają wysokości minimalnego wynagrodzenia w miesiącu poprzedzającym dzień przystąpienia do projektu, należy umożliwić objęcie ich wsparciem, niezależnie od wymiaru czasu pracy, na jaki zostały zatrudnione. Dotychczas DW EFS przyjął interpretację, iż w sytuacji osoby zatrudnionej w niepełnym wymiarze czasu pracy, jej wynagrodzenie przeliczane było proporcjonalnie na pełen etat. W opinii Rzecznika zgodnie z definicją osoby ubogiej pracującej, wsparciem należy objąć wszystkie osoby, które zarabiają poniżej minimalnego wynagrodzenia, bez względu na wymiar czasu pracy, na jaki zostały zatrudnione (mając na uwadze pismo Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju znak DZF-VI.7610.35.2019.JM z dnia 3 czerwca 2019 r. skierowane do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu, dot. definicji osoby ubogiej pracującej).

DW EFS – propozycja uwzględniona. Wszystkie osoby zarabiające poniżej minimalnego wynagrodzenia za pracę w ujęciu miesięcznym (niezależnie od formy zatrudnienia) będą mogły zostać objęte wsparciem, niezależnie od wymiaru czasu pracy, na jaki zostały zatrudnione.

Propozycja usprawnień nr 2

Umieszczenie w „Standardach udzielania wsparcia na rozwój przedsiębiorczości (...)” zapisu, który zobowiązywałby członków Komisji Oceny Wniosków (KOW) do każdorazowego zamieszczania uwag w polu Uwagi/komentarze w przypadku obniżania punktacji podczas

oceny biznesplanów. Członkowie KOW dokonując oceny biznesplanów, powinni każdorazowo uzasadniać w poszczególnych polach *Karty Oceny Biznesplanu* przyczyny obniżenia punktacji, co pozwoli uczestnikom na skuteczne sformułowanie uwag w ramach procedury odwoławczej. W ramach zgłoszeń, które wpłynęły do BRFE pojawiały się sytuacje, kiedy członkowie KOW dokonywali obniżenia punktacji, nie wskazując przy tym uzasadnienia dla takiej oceny. W opinii RFE kluczowe znaczenie ma wyczerpujące uzasadnienie oceny przez poszczególne osoby wchodzące w skład Komisji Oceny Wniosków, powinno być ono jasne, spójne i logiczne. Pozwala to poznać zarówno wnioskodawcy, jak i organom rozpatrującym środki odwoławcze motywy oceny, argumentację oraz sposób dojścia do decyzji o przyznaniu określonej ilości punktów.

DW EFS – propozycja uwzględniona. Dodano stosowny zapis w „*Regulaminie przyznawania środków finansowych na założenie własnej działalności gospodarczej oraz wsparcia pomostowego*”, stanowiącym załącznik do „*Standardów udzielania wsparcia na rozwój przedsiębiorczości w ramach Działania 9.3 Rozwój przedsiębiorczości RPO WL na lata 2014-2020*”. Będzie on zobowiązywał członków Komisji Oceny Wniosków do każdorazowego uzasadniania w „*Karcie oceny biznesplanu*” przyczyny obniżenia punktacji podczas dokonywanej oceny.

Propozycja usprawnień nr 3

Kolejna propozycja usprawnień dotyczy zapisu umieszczonego w dokumencie pn. „*Minimalny zakres regulaminu rekrutacji uczestników*”, mówiącego, iż: „*W przypadku uzyskania przez kandydatów do projektu takiej samej liczby punktów, o wyższej pozycji na liście decyduje wyższa liczba punktów przyznanych za: (należy wskazać elementy Formularza rekrutacyjnego)*”. W tym miejscu IZ pozostawiła beneficjentom dowolność w kształtowaniu tego punktu, co w efekcie skutkuje tym, iż zapisy te wyglądają rozbieżnie u poszczególnych beneficjentów. Proponuje się wskazanie w regulaminach konkursowych zapisu, który literalnie wskaże, które elementy formularza powinny w pierwszej kolejności decydować o kolejności umieszczenia na liście rankingowej, w przypadku uzyskania przez kandydatów do projektu takiej samej liczby punktów. Pozostawienie treści dokumentacji w dotychczasowym brzmieniu może stanowić naruszenie zasady przejrzystości, której przestrzeganie jest jednym z warunków legalności oceny (art. 37 ust. 1 ustawy wdrożeniowej). Zasada przejrzystości stanowi dopełnienie zasady równego traktowania i ma na celu wyłączenie ryzyka arbitralności ze strony instytucji ogłaszającej nabór wniosków. Wszystkie warunki i szczegółowe zasady udzielania wsparcia powinny być sformułowane w sposób jasny, precyzyjny i jednoznaczny.

DW EFS – propozycja uwzględniona. W dokumencie pn. „*Minimalny zakres regulaminu rekrutacji uczestników*” dodano zapisy wskazujące, co będzie decydować o kolejności umieszczenia kandydata na liście rankingowej. Dodatkowo umożliwiono Wnioskodawcy wskazanie odpowiednich kryteriów zależnych od specyfiki projektu (np. obszaru wsparcia, charakterystyki grupy docelowej).

Propozycja usprawnień nr 4

Doprecyzowanie zapisu dot. skutecznego informowania uczestników o otrzymanych wynikach na poszczególnych etapach procesu rekrutacyjnego. Zasadnym jest zobowiązanie beneficjentów do pisemnego informowania uczestników, ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru pisma, ponieważ miały miejsce sytuacje, kiedy beneficjent wysyłał do uczestnika informację dot. kolejnych etapów uczestnictwa w projekcie poprzez wiadomość e-mail, a wiadomość trafiała do folderu *spam*. W efekcie braku odebrania przez uczestnika wiadomości, został on usunięty z listy kandydatów, co wymagało interwencji RFE.

DW EFS – propozycja uwzględniona. Doprecyzowano zapisy w dokumentach: „*Minimalny zakres regulaminu rekrutacji uczestników*” oraz „*Minimalny wzór regulaminu przyznawania środków finansowych na założenie własnej działalności gospodarczej oraz wsparcia pomostowego*”.

Propozycja usprawnień nr 5

Umożliwienie udziału w projektach osobom, które na podstawie złożonych dokumentów będą w stanie udowodnić, że faktycznie nie prowadzą działalności gospodarczej, jednak figurują w rejestrze KRS jako np. członek fundacji lub udziałowiec w spółce, a nie osiągały z tego tytułu żadnego przychodu (potwierdzone zaświadczeniem o dochodzie z Urzędu Skarbowego), czy też formalnie złożyły rezygnację z pełnionych funkcji, jednak ten fakt nie został odnotowany w KRS.

DW EFS – propozycja odrzucona. Zgodnie z przepisem Podrozdziału 4.2 pkt 5 lit. b *Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków EFS w obszarze rynku pracy na lata 2014-2020* oraz stanowiskiem Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju (wcześniej Min. Funduszy i Polityki Regionalnej), za osobę zarejestrowaną jako przedsiębiorca w KRS należy rozumieć taką, która figuruje w rejestrze przedsiębiorców w KRS jako wspólnik lub osoba wchodząca w skład organu uprawnionego do reprezentacji podmiotu. Przedmiotowy zapis nie dotyczy prokurenta (...). Wobec powyższego osoba, która figuruje w KRS oraz pełni funkcję wspólnika lub osoba wchodząca w skład organu uprawnionego do reprezentacji podmiotu nie ma możliwości uzyskania dofinansowania do działalności gospodarczej.

4.4 Działania dodatkowe

Działania Informacyjno-Promocyjne

Dotarcie z informacją nt. działalności Rzecznika Funduszy Europejskich w sposób bezpośredni do potencjalnych Wnioskodawców oraz Beneficjentów było w 2020 roku utrudnione w związku z pandemią COVID-19. Większość szkoleń, konferencji i spotkań zostało odwołanych lub odbywało się w ograniczonym zakresie i w trybie on-line.

Należy jednak podkreślić, że Biuro Rzecznika Funduszy Europejskich pracowało bez przerw, zarówno Rzecznik, jak i pracownicy byli dostępni dla osób zgłaszających przez cały okres sprawozdawczy, podobnie jak Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich. Między tymi komórkami istniał ciągły kontakt i przepływ informacji.

Udział w spotkaniach z Rzecznikami Funduszy Europejskich w Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej:

Spotkania o charakterze roboczym, mające na celu wymianę doświadczeń i dobrych praktyk w pracy Rzecznika. Spotkania koordynowane są przez Rzecznika Funduszy Europejskich przy Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej. W okresie sprawozdawczym spotkania odbyły się wyłącznie w trybie wideokonferencji w następujących terminach:

- 12.03.2020 r.,
- 09.06.2020 r.,
- 17.09.2020 r.

Mając na uwadze liczbę zgłoszeń rozpatrywanych przez BRFE w ostatnich 2 latach (2018 r. oraz 2019 r.) należy stwierdzić, iż w woj. lubelskim rozpatrzono dużą liczbę zgłoszeń na tle pozostałych województw. W roku 2020, pomimo ograniczeń w bezpośrednich kontaktach związanych z epidemią SARS-CoV-2, wpłynęło – podobnie jak w poprzednich latach – łącznie 66 zgłoszeń. W opinii BRFE duża liczba zgłoszeń wynika z dwóch przyczyn:

- a) umiejscowienia BRFE w strukturze organizacyjnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego, jako komórki autonomicznej i odrębnej od IZ. Daje to osobom zgłaszającym poczucie, iż Rzecznik Funduszy Europejskich zajmie się ich sprawą w sposób niezależny.
- b) liczba pozytywnie rozpatrzonych zgłoszeń przez BRFE jest wysoka, co przekłada się na wymianę takich informacji pomiędzy Beneficjentami, czy uczestnikami projektu i w efekcie skutkuje kolejnymi zgłoszeniami.

Podsumowując należy stwierdzić, iż instytucja Rzecznika Funduszy Europejskich jest wyjściem naprzeciw oczekiwaniom Beneficjentów oraz uczestników projektów. RFE stanowi wsparcie dla osób i podmiotów korzystających ze środków RPO WL, w sytuacji ewentualnych problemów związanych z wdrażaniem RPO WL. Funkcja Rzecznika skutecznie wpływa na prawidłowe wykorzystanie środków europejskich, a przede wszystkim, co warto podkreślić, wpływa pozytywnie na wizerunek UMWL, jako instytucji przyjaznej Beneficjentom.

5. Załącznik nr 1

Szczegółowy rejestr zgłoszeń, jakie wpłynęły do Biura Rzecznika Funduszy Europejskich w 2020 roku

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	kogo dotyczy zgłoszenie	kanal wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia
1.	osoba fizyczna	potencjalny wnioskodawca	Beneficjenta	e-mail	zapytanie	Interpretacja przepisów	Przedmiotem zgłoszenia była kwestia interpretacji przepisów w zakresie możliwości skorzystania z dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej przez osoby bezrobotne w kontekście odrzucenia dokumentów aplikacyjnych Zgłaszającego. Podjęto działania wyjaśniające, nie stwierdzono uchybień w działaniu Beneficjenta.	2020-01-07	2020-02-06	ZAKOŃCZONA	30	Działanie 09.3	udzielono informacji
2.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	Wypłata świadczeń	Przedmiotem zgłoszenia była kwestia braku wypłaty stypendiów szkoleniowego i stażowego, z tytułu uczestnictwa w projekcie. Wyjaśniono sprawę, środki zostały przekazane osobie zgłaszającej.	2020-01-13	2020-01-20	ZAKOŃCZONA	7	Działanie 11.1	pozytywny
3.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Przedmiotem zgłoszenia było zakończenie i rozliczenie uczestnictwa w projekcie dot. działania 9.3. Ze względu na brak możliwości skontaktowania się z Realizatorem projektu uczestniczka nie mogła dokonać rozliczenia, w tym odzyskania złożonego weksla. Podjęto skuteczną próbę kontaktu z beneficjentem i wyjaśniono sprawę.	2020-01-20	2020-02-11	ZAKOŃCZONA	22	Działanie 09.3	pozytywny

4.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	telefon/ e-mail	prośba o zbadanie sprawy	Rekrutacja do projektu	Przedmiotem zgłoszenia była kwestia zastrzeżeń do oceny biznesplanu w ramach działania 9.3 oraz zakwalifikowania go do finansowania. Zbadano sprawę i udzielono stosownych informacji osobie zgłaszającej.	2020-01-23	2020-03-23	ZAKOŃCZONA	60	Działanie 09.3	udzielono informacji
5.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłaszający poinformował, że jest uczestnikiem szkolenia w ramach działania 12.4, które zostało zawieszono. Wobec powyższego chciałby uzyskać informację, czy szkolenie będzie kontynuowane, gdyż dokonał opłaty za udział w szkoleniu. Skontaktowano się z Beneficjentem oraz DW EFS, a następnie przekazano osobie zgłaszającej niezbędne informacje. Środki zostały zwrócone uczestnikowi.	2020-01-24	2020-03-18	ZAKOŃCZONA	54	Działanie 12.4	pozytywny
6.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	prośba o zbadanie sprawy	Rekrutacja do projektu	Przedmiotem zgłoszenia była interpretacja zapisów Regulaminu konkursu nr RPLU.09.03.00-IZ.00-06-001/18 w zakresie możliwości udziału w projekcie potencjalnego uczestnika. Zbadano sprawę i udzielono informacji osobie zgłaszającej.	2020-01-24	2020-03-11	ZAKOŃCZONA	47	Działanie 09.3	udzielono informacji
7.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie dotyczyło projektu realizowanego w ramach działania 9.3. Osoba zgłaszająca została zakwalifikowana do przedmiotowego projektu, o czym została poinformowana na początku stycznia 2020 r. Od momentu zakwalifikowania nikt nie skontaktował się z uczestnikiem. Wyjaśniono sprawę i przekazano informację osobie zgłaszającej.	2020-02-07	2020-02-11	ZAKOŃCZONA	4	Działanie 09.3	Pozytywny
8.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o interwencję	Wyplata świadczeń	Zgłoszenie dotyczyło opóźnień w wypłacie należnych stypendiów szkoleniowych uczestnikom projektu w ramach działania 10.2. Uzyskano informację od Beneficjenta i DW EFS o powodach opóźnień oraz przekazano ją osobie zgłaszającej. Środki zostały wypłacone.	2020-02-18	2020-02-27	ZAKOŃCZONA	9	Działanie 10.2	Pozytywny

9.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	telefon/ e-mail	prośba o zbadanie sprawy	Rekrutacja do projektu	Zgłoszenie dot. oceny biznesplanu w projekcie z działania 9.3 w wyniku którego projekt został umieszczony na „Ostatecznej liście rezerwowej uczestników projektu”. Skontaktowano się z Beneficjentem oraz DW EFS, a następnie przekazano osobie zgłaszającej niezbędne informacje.	2020-02-19	2020-03-03	ZAKOŃCZONA	13	Działanie 09.3	udzielono informacji
10.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie dotyczyło opóźnień w projekcie realizowanym w ramach działania 9.3. Wyjaśniono sprawę i przekazano informację osobie zgłaszającej.	2020-02-24	2020-03-03	ZAKOŃCZONA	8	Działanie 09.3	pozytywny
11.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	telefon/ e-mail	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie dotyczyło opóźnień w projekcie realizowanym w ramach działania 9.3. Wyjaśniono sprawę i przekazano informację osobie zgłaszającej.	2020-02-25	2020-03-03	ZAKOŃCZONA	7	Działanie 09.3	pozytywny
12.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	list tradycyjny	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie dot. problemów z realizatorem projektu który, według informacji osoby zgłaszającej, próbował wymusić zgodę na udostępnienie prywatnej nieruchomości do realizacji projektu infrastrukturalnego (światłowód). W toku badania sprawy stwierdzono, że projekt którego dotyczy nie jest finansowany z RPO WL, wobec czego nie może być rozpatrywany przez RFE WL. Zgłoszenie przekazano do Rzecznika MIR zgodnie z zakresem kompetencji w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.	2020-02-26	2020-02-26	ZAKOŃCZONA	0	nie dotyczy	przekazano zgodnie z właściwością

13.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	zapytanie	Interpretacja przepisów	Zgłoszenie złożył uczestnik projektu realizowanego w ramach działania 9.3. Dotyczyło ono możliwości podjęcia zatrudnienia w trakcie uczestnictwa w projekcie, którego warunkiem było posiadanie statusu osoby biernej zawodowo. Po analizie dokumentacji oraz kontakcie z DW EFS przekazano informację osobie zgłaszającej.	2020-03-02	2020-03-04	ZAKOŃCZONA	2	Działanie 09.3	Udzielono informacji
14.	anonim	anonim	Beneficjenta	list tradycyjny	prośba o interwencję	Procedury przetargowe	Zgłoszenie dot. nieprawidłowości w wyborze wykonawców w wyniku przeprowadzenia postępowań z zastosowaniem zasady konkurencyjności w projekcie realizowanym w ramach działania 9.3. Przekazano sprawę zgodnie z kompetencjami do DW EFS oraz przekazano stosowne informacje osobie zgłaszającej.	2020-03-04	2020-03-09	ZAKOŃCZONA	5	Działanie 09.3	przekazano zgodnie z właściwością
15.	przedsiębiorca	uczestnik projektu	Beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	zapytanie	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Osoba zgłaszająca zwróciła się z prośbą o ustalenie czy, w związku z wprowadzeniem ograniczeń w organizacji spotkań spowodowanych epidemią koronawirusa, odbędzie się zaplanowane spotkanie podsumowujące realizację projektu realizowanego w ramach działania 9.3. Po kontakcie z Beneficjentem ustalono, że spotkanie odbędzie się zgodnie z planem, o czym poinformowano osobę zgłaszającą.	2020-03-12	2020-03-12	ZAKOŃCZONA	0	Działanie 09.3	Udzielono informacji

16.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	wykonawcy usługi	e-mail	prośba o interwencję	Realizacja projektu	Przedmiotem zgłoszenia była awaria zamontowanego w ramach projektu z działania 6.2 zestawu solarnego. Wykonawca, pomimo zgłoszeń, nie podjął skutecznych działań serwisowych, reklamacja została odrzucona przez producenta. Po interwencji ze strony BRFE Gmina zleciła przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy i zobowiązała się do przekazania wyniku ekspertyzy do BRFE. Powyższą informację przekazano osobie zgłaszającej. Pismem z dnia 24.08.2020 r. Gmina przekazała do BRFE informację o przeprowadzeniu ekspertyzy i usunięciu usterki na koszt wykonawcy usługi.	2020-03-13	2020-03-25	ZAKOŃCZONA	12	Działanie 06.2	pozytywny
17.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Osoba zgłaszająca zwróciła się z prośbą o zbadanie, czy w przeprowadzonym w ramach realizacji projektu z działania 9.3 postępowaniu wyłoniono wykonawcę, kiedy Realizator projektu planuje rozpocząć szkolenia dla zakwalifikowanych uczestników oraz czy, w związku z wprowadzonymi w związku z COVID-19 ograniczeniami spotkań grupowych, jest możliwość zorganizowania szkoleń metodą on-line. Skontaktowano się z Beneficjentem oraz udzielono informacji zwrotnej osobie zgłaszającej.	2020-03-18	2020-03-31	ZAKOŃCZONA	13	Działanie 09.3	pozytywny
18.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	zapytanie	Interpretacja przepisów	Zgłoszenie dotyczyło kryterium kwalifikowalności uczestnika, jako osoby ubogiej pracującej. Osoba zgłaszająca była zatrudniona na 0,55 etatu z wynagrodzeniem (przeliczonym na pełny etat) przekraczającym dopuszczalne w projekcie minimalne wynagrodzenie za pracę. Skontaktowano się z Beneficjentem oraz DW EFS, a następnie udzielono informacji zwrotnej osobie zgłaszającej.	2020-03-24	2020-04-06	ZAKOŃCZONA	13	Działanie 09.3	udzielono informacji

19.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	Wypłata świadczeń	Przedmiotem zgłoszenia był brak wypłaty wynagrodzeń oraz środków za dojazdy do pacjentów opiekunom medycznym w projekcie realizowanym w ramach działania 11.2. Podjęto interwencję, uzyskano wyjaśnienia, świadczenia zostały wypłacone.	2020-04-16	2020-04-30	ZAKOŃCZONA	14	Działanie 11.2	pozytywny
20.	osoba fizyczna	wnioskodawca	LAWP	e-mail	zapytanie	Problem na linii beneficjent - instytucja	Przedmiotem zgłoszenia było pytanie o zawieszenie terminu na uzupełnienie wniosku o dofinansowanie, w związku z wejściem w życie zapisów Ustawy z dn. 02.03.2020 o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19. Zbadano sprawę i udzielono informacji.	2020-04-20	2020-04-24	ZAKOŃCZONA	4	Działanie 04.2	udzielono informacji
21.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie dotyczyło odrzucenia w ramach projektu z działania 9.3 wniosku osoby zgłaszającej z powodu nie odbycia spotkania z doradcą zawodowym (będącego wynikiem nieskutecznego poinformowania o spotkaniu). Podjęto interwencję w wyniku której Beneficjent umożliwił osobie zgłaszającej uczestnictwo w spotkaniu z doradcą zawodowym.	2020-04-21	2020-04-30	ZAKOŃCZONA	9	Działanie 09.3	pozytywny
22.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Osoba zgłaszająca zwróciła się z prośbą o zbadanie powodu opóźnień rozpoczęcia szkoleń założonych w projekcie realizowanym w ramach działania 9.3. Po uzyskaniu wyjaśnień od Beneficjenta przekazano szczegółowe informacje Zgłaszającemu.	2020-05-08	2020-05-21	ZAKOŃCZONA	13	Działanie 09.3	pozytywny

23.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie dotyczyło braku wykonania przyłącza do sieci wodociągowej w ramach działania 6.4, pomimo spełnienia postawionych przez wykonawcę warunków (posiadanie przydomowej oczyszczalni ścieków). Zbadano sprawę, uzyskano niezbędne wyjaśnienia Realizatora oraz przekazano informacje osobie zgłaszającej. Z uwagi, iż realizacja projektu zakończyła się w dniu 30.04.2020r. niemożliwe było dokonanie zmian w projekcie i uwzględnienie postulatów zgłaszającego z dnia 18.05.2020 r.	2020-05-18	2020-06-18	ZAKOŃCZONA	31	Działanie 06.4	Negatywny
24.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o interwencję	Wyплата świadczeń	Przedmiotem zgłoszenia był brak wypłaty stypendium szkoleniowego za listopad 2019 r. dla uczestnika projektu realizowanego w ramach działania 9.1. Próby kontaktu Zgłaszającego z Beneficjentem nie przyniosły skutku. Skontaktowano się z IP i uzyskano informację, że projekt zakończył się 31.05.2019 r. Podczas rozmowy telefonicznej Zgłaszający złożył sprostowanie wskazując, że zaległość dotyczy listopada 2018 r. oraz zobowiązał się do przedstawienia dokumentów potwierdzających zaistniałą sytuację. W związku z brakiem kontaktu ze strony Zgłaszającego, zgłoszenie zostało zamknięte.	2020-05-20	2020-05-29	ZAKOŃCZONA	9	Działanie 09.1	bez odpowiedzi - brak kontaktu ze strony zgłaszającego
25.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	Wyплата świadczeń	Przedmiotem zgłoszenia były opóźnienia w wypłacie stypendium stażowego za miesiące marzec i kwiecień 2020 r. w projekcie realizowanym w ramach działania 10.2. Ponadto, wypłacane wcześniej środki finansowe były pomniejszone o składki ZUS – co zdaniem osoby zgłaszającej w jej przypadku nie powinno mieć miejsca. Uzyskano wyjaśnienia Realizatora oraz przekazano informacje osobie zgłaszającej. Świadczenia zostały wypłacone.	2020-06-01	2020-06-17	ZAKOŃCZONA	16	Działanie 10.2	pozytywny

26.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	zgłoszenie ustne podczas spotkania z RFE	zapytanie	Interpretacja przepisów	Przedmiotem zgłoszenia było bezpodstawne, zdaniem osoby zgłaszającej, skreślenie z listy uczestników projektu realizowanego w ramach działania 9.3 z powodu figurowania w rejestrze KRS jako udziałowiec Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, która nie prowadzi działalności oraz nie przynosi żadnych przychodów. Zbadano sprawę i udzielono stosownych wyjaśnień.	2020-06-03	2020-07-02	ZAKOŃCZONA	29	Działanie 09.3	Negatywny
27.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	Rekrutacja do projektu	Przedmiotem zgłoszenia było wykreślenie z listy uczestników projektu realizowanego w ramach działania 9.3 ze względu na figurowanie osoby zgłaszającej w KRS jako Członek Rady w Fundacji (pomimo iż zgłaszający formalnie zrezygnował z funkcji Członka Rady, jednakże jego rezygnacja nie została zgłoszona do KRS). Skontaktowano się z Beneficjentem, który zobowiązał się do rozpatrzenia dokumentów rekrutacyjnych osoby zgłaszającej w kolejnej turze naboru.	2020-06-09	2020-06-22	ZAKOŃCZONA	13	Działanie 09.3	pozytywny
28.	organizacja pozarządowa	beneficjent	WUP	e-mail	prośba o zbadanie sprawy	Problem na linii beneficjent - instytucja	Zgłoszenie dotyczyło uznania przez IP za nieprawidłowość wydatków, z uwagi na dwukrotne wykazanie we wnioskach o płatność tych samych list wypłat stypendiów dla uczestników projektu, pomimo wykrycia błędu przez Beneficjenta i wykazania korekty w tabeli „Zwroty/korekty” wniosku o płatność. Po interwencji RFE WUP w Lublinie dokonał zmiany kwalifikacji kwoty z nieprawidłowości na wydatki niekwalifikowalne.	2020-06-12	2020-07-30	ZAKOŃCZONA	48	Działanie 11.1	pozytywny

29.	przedsiębiorca	beneficjent	DW EFS	e-mail	prośba o zbadanie sprawy	Problem na linii beneficjent - instytucja	Przedmiotem zgłoszenia było niezasadne, zdaniem zgłaszającego, uznanie części wydatków za niekwalifikowalne przez IZ. Zbadano sprawę i udzielono informacji. Na wniosek Zgłaszającego Biuro Odwołań Regionalnego Programu Operacyjnego wszczęło postępowanie administracyjne w przedmiotowej sprawie.	2020-06-22	2020-08-07	ZAKOŃCZONA	46	Działanie 09.4	udzielono informacji
30.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	zapytanie	Realizacja projektu	Zgłoszenie dotyczyło możliwości kontynuacji projektu realizowanego w ramach działania 11.2 oraz jego przedłużenia o okres, gdy był zawieszony z powodu narodowej kwarantanny wywołanej wirusem COVID-19. Zbadano sprawę i udzielono wyjaśnień osobie zgłaszającej. Projekt zostanie proporcjonalnie wydłużony o okres zawieszenia.	2020-06-23	2020-06-25	ZAKOŃCZONA	2	Działanie 11.2	pozytywny
31.	przedsiębiorca	oferent	Beneficjenta	formularz na stronie internetowej	prośba o zbadanie sprawy	Procedury przetargowe	Zgłoszenie dotyczyło zastrzeżeń co do przejrzystości wyboru oferty w postępowaniu przeprowadzonym zgodnie z zasadą konkurencyjności (dot. projektu realizowanego w ramach działania 5.3). Po przeanalizowaniu przedłożonej dokumentacji przekazano sprawę do DW EFRR celem przeprowadzenia kontroli.	2020-06-26	2020-07-24	ZAKOŃCZONA	28	Działanie 05.3	przekazano zgodnie z właściwością
32.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	zapytanie	Realizacja projektu	Osoba zgłaszająca zwróciła się z prośbą o ustalenie terminu wznowienia wstrzymanego kursu spawalniczego w Chelmie, realizowanego w ramach działania 9.2. Uzyskano informację od Realizatora oraz przekazano ją osobie zgłaszającej.	2020-07-03	2020-07-03	ZAKOŃCZONA	0	Działanie 09.2	pozytywny

33.	przedsiębiorca	potencjalny wnioskodawca	LAWP	e-mail	zapytanie	Interpretacja przepisów	Zgłoszenie dotyczyło możliwości otrzymania wsparcia związanego z epidemią COVID-19 dla przedsiębiorstwa sezonowego, które w okresie zimowym zawiesza działalność, w kontekście założonych kryteriów naboru w ramach działania 3.7 (przedsiębiorstwa, które na dzień 31 grudnia 2019 r. prowadziły działalność). Zbadano sprawę i po konsultacjach z Ministerstwem Funduszy i Polityki Regionalnej udzielono odpowiedzi.	2020-07-06	2020-08-05	ZAKOŃCZONA	30	Działanie 03.7	udzielono informacji
34.	przedsiębiorca	potencjalny wnioskodawca	LAWP	e-mail	zapytanie	Interpretacja przepisów	Zgłoszenie dotyczyło możliwości otrzymania wsparcia związanego z epidemią COVID-19 dla przedsiębiorstwa sezonowego, które w okresie zimowym zawiesza działalność, w kontekście założonych kryteriów naboru w ramach działania 3.7 (przedsiębiorstwa, które na dzień 31 grudnia 2019 r. prowadziły działalność). Zbadano sprawę i po konsultacjach z Ministerstwem Funduszy i Polityki Regionalnej udzielono odpowiedzi.	2020-07-06	2020-08-05	ZAKOŃCZONA	30	Działanie 03.7	udzielono informacji
35.	przedsiębiorca	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie dot. ustalenia terminu zakończenia projektu realizowanego w ramach działania 9.3 oraz wydania zgody na wykreślenie hipoteki na nieruchomości objętej księgą wieczystą. Zbadano sprawę i udzielono kompleksowych informacji zgodnie z postulatem zgłaszającego.	2020-07-07	2020-08-04	ZAKOŃCZONA	28	Działanie 09.3	pozytywny
36.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	prośba o zbadanie sprawy	Rekrutacja do projektu	Przedmiotem zgłoszenia była błędna, zdaniem osoby zgłaszającej, ocena biznesplanu złożonego w ramach działania 9.3 skutkującego przyznaniem niewystarczającej, do otrzymania dofinansowania, liczby punktów oraz umieszczeniem na liście rezerwowej. Z uwagi na rezygnację jednego z uczestników osoba zgłaszająca została zakwalifikowana do dalszego etapu projektu, wobec czego złożone odwołanie stało się bezprzedmiotowe, o czym poinformowano osobę zgłaszającą.	2020-07-09	2020-07-22	ZAKOŃCZONA	13	Działanie 09.3	pozytywny

37.	przedsiębiorca	potencjalny wnioskodawca	LAWP	e-mail	prośba o interwencję	Nabór wniosków	Zgłoszenie dotyczyło problemów z systemem LSI (brak możliwości wprowadzenia wniosku na konkurs w naborze 3.7 LAWP). Zbadano sprawę i po konsultacjach z LAWP udzielono stosownych informacji.	2020-07-13	2020-07-15	ZAKOŃCZONA	2	Działanie 03.7	udzielono informacji
38.	przedsiębiorcy - zgłoszenie zbiorowe	potencjalny wnioskodawca	LAWP	e-mail/formularz	Prośba o interwencję	Nabór wniosków	Zgłaszający sygnalizowali problemy ze złożeniem wniosku w systemie LSI2014, wnioskowali o anulowanie naboru w ramach działania 3.7. Wobec faktu anulowania naboru uchwałą Zarządu Województwa Lubelskiego, poinformowano o tym wszystkie podmioty, od których otrzymano zgłoszenia mailowe (21 podmiotów).	2020-07-16	2020-07-17	ZAKOŃCZONA	1	Działanie 03.7	udzielono informacji
39.	organizacje pozarządowe - zgłoszenie zbiorowe	potencjalny wnioskodawca	RPO WL	e-mail /MFIPR	zapytanie	Zmniejszenie alokacji	Zgłoszenie dotyczyło zmniejszenia przez Zarząd Województwa Lubelskiego alokacji środków na działanie 9.4. Zbadano sprawę i po konsultacjach z DZ RPO udzielono stosownych informacji.	2020-07-16	2020-08-07	ZAKOŃCZONA	22	Działanie 09.4	udzielono informacji
40.	przedsiębiorcy - zgłoszenie zbiorowe	potencjalny wnioskodawca	LAWP	e-mail/formularz	Prośba o interwencję	Nabór wniosków	W dniach od 16 do 23 lipca do BRFE wpłynęło 16 zgłoszeń dotyczących Uchwały ZWL anulującej nabór 3.7 LAWP. Zgłaszający przedsiębiorcy podkreślali, że pomimo problemów z systemem LSI2014 udało im się złożyć wnioski, co "podważa" awarię systemu. Zbadano sprawę i udzielono stosownych informacji.	2020-07-16	2020-08-05	ZAKOŃCZONA	20	Działanie 03.7	udzielono informacji
41.	osoba fizyczna	potencjalny uczestnik	Beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o zbadanie sprawy	Realizacja projektu	Zgłoszenie dotyczyło utrudnionego kontaktu z Beneficjentem. Zgłaszający chciał za pośrednictwem Rzecznika FE uzyskać informacje m.in. na temat rozstrzygnięcia przetargu, kosztów i terminu realizacji projektu. Uzyskano wyjaśnienia od Beneficjenta oraz przekazano je osobie zgłaszającej.	2020-07-28	2020-08-05	ZAKOŃCZONA	8	Działanie 04.1	pozytywny

42.	przedsiębiorcy - zgłoszenie zbiorowe	potencjalny wnioskodawca	LAWP	e-mail/ formularz	Prośba o interwencję	Nabór wniosków	W dniach 30.07-5.08.2020 r. do BRFE wpłynęły maile od 21 podmiotów (przedsiębiorcy aplikujący w naborze 3.7 LAWP w dniu 29.07.2020 r.). Zgłaszający sygnalizowali problemy ze złożeniem wniosków. Zbadano sprawę i udzielono stosownych informacji wszystkim zgłaszającym.	2020-07-30	2020-09-04	ZAKOŃCZONA	36	Działanie 03.7	udzielono informacji
43.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	Prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Przedmiotem zgłoszenia było wykreślenie osoby zgłaszającej z listy uczestników egzaminu czeladniczego w zawodzie kucharz, realizowanego w projekcie w ramach działania 9.1. Osoba zgłaszająca przerwała szkolenie praktyczne w celu odbycia turnusu rehabilitacyjnego w sanatorium. Zbadano sprawę i udzielono stosownych informacji osobie zgłaszającej. Uczestniczka nie miała wymaganej 80% frekwencji na kursie i z tego powodu nie została dopuszczona do egzaminu.	2020-08-20	2020-08-20	ZAKOŃCZONA	0	Działanie 09.1	Negatywny
44.	osoba fizyczna	pracownik Beneficjenta	Beneficjenta	e-mail	Prośba o interwencję	Wypłata świadczeń	Przedmiotem zgłoszenia był brak wypłaty wynagrodzeń i środków za dojazdy do pacjentów oraz brak zawarcia umowy, mimo świadczenia pracy w projekcie realizowanym w ramach działania 11.2. Zbadano sprawę i udzielono stosownych informacji osobie zgłaszającej. Świadczenia zostały wypłacone, uregulowano kwestię umowy.	2020-08-27	2020-09-07	ZAKOŃCZONA	11	Działanie 11.2	pozytywny
45.	przedsiębiorca	wnioskodawca	LAWP	zgłoszenie telefoniczne	Prośba o interwencję	Nabór wniosków	Zgłoszenie dotyczyło problemów ze skontaktowaniem się z LAWP w sprawie ustalenia niezbędnych do podjęcia działań dotyczących naboru w ramach działania 3.7. Uzyskano niezbędne wyjaśnienia od IP oraz przekazano je osobie zgłaszającej.	2020-09-10	2020-09-10	ZAKOŃCZONA	0	Działanie 03.7	pozytywny

46.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	zgłoszenie ustne podczas spotkania z RFE	prośba o zbadanie sprawy	Rekrutacja do projektu	Zgłoszenie dotyczyło negatywnej oceny formalnej biznesplanu złożonego przez osobę zgłaszającą w projekcie realizowanym w ramach działania 9.3. Uzyskano wyjaśnienia od Beneficjenta, przeanalizowano regulamin rekrutacji. Stwierdzono, iż zgłaszający nie spełnił kryteriów formalnych, natomiast Beneficjent działał zgodnie z regulaminem. Przekazano ustalenia zgłaszającemu.	2020-09-11	2020-09-11	ZAKOŃCZONA	0	Działanie 09.3	Negatywny
47.	przedsiębiorca	beneficjent	DW EFS	zgłoszenie ustne podczas spotkania z RFE	Prośba o interwencję	Problem na linii beneficjent - instytucja	Zgłoszenie dotyczyło problemów w rozliczeniu kosztów wykorzystania sal w projekcie realizowanym w ramach działania 11.2 stanowiących wkład własny Beneficjenta. Rzecznik FE podjął rozmowy mediacyjne z DW EFS oraz zasięgał opinii radcy prawnego. Finalnie ustalono, iż po skorygowaniu błędnie złożonych wniosków o płatność IZ nie będzie kwestionowała zatwierdzonej metodologii wydatków dot. udostępnienia sal.	2020-09-18	2020-11-17	ZAKOŃCZONA	60	Działanie 11.2	pozytywny
48.	przedsiębiorca	beneficjent	uczestnika	e-mail	zapytanie	Interpretacja przepisów	Uczestnik projektu zwrócił się z pytaniem, czy zajęcie komornicze stypendium stażowego uczestnika projektu, finansowanego w 85% ze środków UE, w 10% ze środków z budżetu państwa i 5% ze środków prywatnych, jest zgodne z prawem. Podjęto szerokie konsultacje w sprawie i wydano opinię (interpretację), którą przekazano Beneficjentowi.	2020-09-21	2020-09-28	ZAKOŃCZONA	7	Działanie 11.2	udzielono informacji
49.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	prośba o zbadanie sprawy	Rekrutacja do projektu	Przedmiotem zgłoszenia były zastrzeżenia dotyczące oceny biznesplanu w ramach działania 9.3. Zbadano sprawę, nie dopatrzone zostały nieprawidłowości w procedurze oceny biznesplanu. Po złożeniu odwołania biznesplan znalazł się na liście rezerwowej.	2020-09-30	2020-10-19	ZAKOŃCZONA	19	Działanie 09.3	Negatywny

50.	przedsiębiorca	wnioskodawca	LAWP	zgłoszenie telefoniczne	Prośba o interwencję	Nabór wniosków	Zgłoszenie dotyczyło problemów ze skontaktowaniem się z LAWP w sprawie ustalenia niezbędnych do podjęcia działań dotyczących naboru w ramach działania 3.7. Uzyskano niezbędne wyjaśnienia od IP oraz przekazano je osobie zgłaszającej.	2020-09-30	2020-10-15	ZAKOŃCZONA	15	Działanie 03.7	pozytywny
51.	osoba fizyczna	wnioskodawca	Beneficjenta	e-mail	prośba o zbadanie sprawy	Realizacja projektu	Przedmiotem zgłoszenia była kwestia przyznanej dotacji na podjęcie działalności gospodarczej przez PUP w Lublinie, w kwocie niższej niż wnioskowana. W toku badania sprawy okazało się, że zgłoszenie dotyczyło projektu finansowanego z Programu Regionalnego Młody Przedsiębiorczy. Program finansowany jest ze środków Funduszu Pracy przekazanych z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Powyższą informację wraz z danymi kontaktowymi do koordynatora projektu przekazano osobie zgłaszającej.	2020-10-02	2020-10-07	ZAKOŃCZONA	5	nie dotyczy	przekazano zgodnie z właściwością
52.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	Prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Przedmiotem zgłoszenia było zakończenie i rozliczenie uczestnictwa w projekcie dot. działania 9.3. Ze względu na brak możliwości skontaktowania się z Realizatorem projektu uczestniczka nie mogła dokonać rozliczenia, w tym odzyskania złożonego weksla. Podjęto skuteczną próbę kontaktu z beneficjentem i wyjaśniono sprawę.	2020-10-02	2020-10-02	ZAKOŃCZONA	0	Działanie 09.3	pozytywny
53.	przedsiębiorca	oferent	Beneficjenta	e-mail	prośba o zbadanie sprawy	Procedury przetargowe	Przedmiotem zgłoszenia były domniemane nieprawidłowości na etapie wyłonienia wykonawcy w procedurze przetargowej w projekcie realizowanym w ramach działania 5.5. Zlecono kontrolę doraźną w projekcie. W wyniku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości.	2020-10-02	2020-10-19	ZAKOŃCZONA	17	Działanie 05.5	udzielono informacji

54.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	Prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Przedmiotem zgłoszenia była kwestia odbioru weksla z tytułu zakończonego uczestnictwa w projekcie realizowanym w ramach działania 9.3. Podjęto skuteczną próbę kontaktu z beneficjentem i wyjaśniono sprawę.	2020-10-08	2020-10-08	ZAKOŃCZONA	0	Działanie 09.3	pozytywny
55.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	zapytanie	Interpretacja przepisów	Przedmiotem zgłoszenia była kwestia wysokości wypłacanego stypendium stażowego podczas stażu zawodowego odbywanego w zakładzie gastronomicznym, w projekcie realizowanym w ramach działania 9.1 oraz kwestia sposobu udokumentowania choroby uczestnika. Zbadano sprawę i przekazano niezbędne informacje osobie zgłaszającej.	2020-10-13	2020-10-14	ZAKOŃCZONA	1	Działanie 09.1	Udzielono informacji
56.	przedsiębiorca	wnioskodawca	LAWP	e-mail	prośba o interwencję	Nabór wniosków	Zgłoszenie dotyczyło procedury związanej z aplikacją o środki w ramach działania 3.7. Wnioskodawca, który był na liście podstawowej do otrzymania dofinansowania, zwrócił się z prośbą o ustalenie na jakim etapie jest jego wniosek, ponieważ nie otrzymał informacji od organizatora konkursu, a jednocześnie nie znalazł się na żadnej z opublikowanych na stronie rpo.lubelskie.pl dwóch list podmiotów, które zostały wybrane do podpisania umów o dofinansowanie. Zbadano sprawę i przekazano niezbędne informacje osobie zgłaszającej.	2020-10-20	2020-11-03	ZAKOŃCZONA	14	Działanie 03.7	Pozytywny

57.	przedsiębiorca	wnioskodawca	LAWP	e-mail	prośba o interwencję	Nabór wniosków	Zgłoszenie dotyczyło procedury związanej z aplikacją o środki w ramach działania 3.7 Wnioskodawca, który był na liście podstawowej do otrzymania dofinansowania, zwrócił się z prośbą o ustalenie na jakim etapie jest jego wniosek, ponieważ nie otrzymał informacji od organizatora konkursu, a jednocześnie nie znalazł się na żadnej z opublikowanych na stronie rpo.lubelskie.pl dwóch list podmiotów, które zostały wybrane do podpisania umów o dofinansowanie. Zbadano sprawę i przekazano niezbędne informacje osobie zgłaszającej.	2020-10-23	2020-11-06	ZAKOŃCZONA	14	Działanie 03.7	Pozytywny
58.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	prośba o zbadanie sprawy	Rekrutacja do projektu	Przedmiotem zgłoszenia było odrzucenie przez Realizatora odwołania od oceny wniosku złożonego w ramach działania 9.3, z powodu przekroczenia określonego terminu na złożenie wersji papierowej. Zweryfikowano zapisy regulaminu projektu i nie stwierdzono naruszeń formalnych procedur przez Beneficjenta.	2020-10-27	2020-11-06	ZAKOŃCZONA	10	Działanie 09.3	Negatywny
59.	osoba fizyczna	pracownik Beneficjenta	Beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	Realizacja projektu	Zgłoszenie dotyczyło skargi personalnej na Kierowniczkę Centrum Integracji Społecznej w Zamościu. W związku z niewystarczającą ilością danych zawartych w zgłoszeniu, pracownik BRFE wystosował maila do Zgłaszającego z prośbą o wskazanie, jakiego projektu dotyczy zgłoszenie oraz o przesłanie skanów/zdjęć lub innych dokumentów potwierdzających jego udział w projekcie. Wobec braku odpowiedzi od Zgłaszającego, rozpatrywanie zgłoszenia zostało zakończone, a sprawa zamknięta.	2020-10-28	2020-11-27	ZAKOŃCZONA	30	Działanie 11.1	bez odpowiedzi - brak kontaktu ze strony zgłaszającego

60.	przedsiębiorca	oferent	Beneficjenta	e-mail	zapytanie	Procedury przetargowe	Przedmiotem zgłoszenia była kwestia aplikowania doradcy zawodowego w procesie postępowania ofertowego do roli wykonawcy w projektach z działania 9.3 (dotacje na założenie działalności gospodarczej). Osobie zgłaszającej udzielono niezbędnych informacji.	2020-11-02	2020-11-03	ZAKOŃCZONA	1	Działanie 09.3	udzielono informacji
61.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	prośba zbadanie sprawy	o Rekrutacja do projektu	Przedmiotem zgłoszenia była kwestia oceny biznesplanu w ramach działania 9.3. Biznesplan osoby zgłaszającej otrzymał niewystarczającą ilość punktów, wobec czego nie znalazł się na liście przyjętych do dofinansowania. Nie stwierdzono naruszenia procedur podczas dokonanej oceny.	2020-11-04	2020-11-27	ZAKOŃCZONA	23	Działanie 09.3	Negatywny
62.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	list tradycyjny	prośba zbadanie sprawy	o Rekrutacja do projektu	Przedmiotem zgłoszenia była kwestia dotycząca oceny biznesplanu w ramach działania 9.3. Biznesplan osoby zgłaszającej znajdował się na liście rezerwowej, natomiast po odwołaniu otrzymał zbyt małą ilość punktów by znaleźć się na liście projektów, które otrzymają wsparcie finansowe. Nie stwierdzono naruszenia procedur podczas dokonanej oceny.	2020-11-10	2020-12-07	ZAKOŃCZONA	27	Działanie 09.3	Negatywny
63.	osoba fizyczna	wnioskodawca	Beneficjenta	e-mail	prośba zbadanie sprawy	o Realizacja projektu	Przedmiotem zgłoszenia było przedłużające się rozpatrywanie złożonych biznesplanów i przyznanie dofinansowania w ramach działania 9.3, zbędna proceduralność oraz lakoniczne odpowiedzi Beneficjenta. Zbadano sprawę i przekazano niezbędne informacje osobie zgłaszającej.	2020-11-16	2020-12-16	ZAKOŃCZONA	30	Działanie 09.3	udzielono informacji

64.	przedsiębiorca	beneficjent	LAWP	e-mail	Prośba o interwencję	Problem na linii beneficjent - instytucja	Zgłoszenie dotyczyło zastosowania niewłaściwych (w opinii zgłaszającego) podstaw prawnych wypowiedzenia umowy o dofinansowanie projektu realizowanego w ramach działania 1.3. Po zbadaniu sprawy oraz konsultacji z radcą prawnym, RFE podzielił stanowisko LAWPA, o czym poinformowano Zgłaszającego.	2020-12-03	2020-12-28	ZAKOŃCZONA	25	Działanie 01.3	Negatywny
65.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	Prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Przedmiotem zgłoszenia była kwestia odrzucenia, ze względów formalnych, biznesplanu w ramach działania 9.3, pomimo złożonego odwołania. W wyniku interwencji RFE przywrócono biznesplan osoby zgłaszającej do oceny.	2020-12-08	2020-12-17	ZAKOŃCZONA	9	Działanie 09.3	pozytywny
66.	przedsiębiorca	wnioskodawca	LAWP	e-mail	Prośba o interwencję	Problem na linii beneficjent - instytucja	Zgłoszenie dotyczyło procedury związanej z aplikacją o środki w ramach działania 3.7. Złożony wniosek o dofinansowanie został odrzucony ze względu na niespełnienie kryterium kwalifikowalności Wnioskodawcy, tj. nieposiadanie dodatkowego stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej na terenie woj. Lubelskiego.	2020-12-31	28.01.2021	ZAKOŃCZONA	28	Działanie 03.7	rozpatrywane w 2021 r.