

**Raport z działalności
Rzecznika Funduszy Europejskich
za 2019 r.**

Lublin, 17 marca 2020 r.

Opracował: (pracownik BRFE)	Podpis	Data:
Zatwierdził: Rzecznik Funduszy Europejskich	Podpis	Data:
Przedłożono	Zarządowi Województwa Lubelskiego Data: 24 marca 2020 r.	
Do wiadomości otrzymują:	<p>Zbigniew Załoga - Sekretarz Województwa Lubelskiego</p> <p>Magdalena Filipek - Sobczak - p.o. Dyrektora Departamentu Zarządzania RPO</p> <p>Anna Brzyska - Dyrektor Departamentu Wdrażania EFRR</p> <p>Katarzyna Tokarczuk - Dyrektor Departamentu Wdrażania EFS</p> <p>Elżbieta Katarzyna Kędzierska - Dyrektor Lubelskiej Agencji Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie</p> <p>Andrzej Pruszkowski - Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie</p>	

Spis treści

SKRÓTY UŻYWANE W DOKUMENCIE	4
1. PODSTAWA PRAWNA, CEL RAPORTU I OKRES OBJĘTY RAPORTEM	5
2. ZAKRES RAPORTU	5
3. DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z FUNKCJONOWANIEM BIURA RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH	6
3.1 Przygotowanie okresowych raportów z działalności jednostki.....	6
3.2 Aktualizacja procedur wewnętrznych.....	6
3.3 Utrzymanie właściwych kanałów komunikacji między Rzecznikiem, a interesariuszami... 7	7
4. DZIAŁANIA RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH WYNIKAJĄCE Z USTAWY WDROŻENIOWEJ	8
4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń.....	8
4.2 Okresowy przegląd procedur.....	12
4.3 Propozycje usprawnień	13
4.3.1 Usprawnienia będące wynikiem rozpatrzonych zgłoszeń.....	13
4.3.2 Usprawnienia będące wynikiem dokonanych przeglądów procedur.....	13
4.3.3 Usprawnienia będące wynikiem ustaleń ze spotkania Rzeczników Funduszy Europejskich.....	15
4.3 Działania dodatkowe	17
ZAŁĄCZNIK NR 1. SZCZEGÓŁOWY REJESTR ZGŁOSZEŃ, JAKIE WPŁYNEŁY DO BIURA RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH W 2019 ROKU.....	19

Skróty używane w dokumencie

BRFE	Biuro Rzecznika Funduszy Europejskich
DW EFRR	Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubelskiego w Lublinie
DW EFS	Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubelskiego w Lublinie
DZ RPO	Departament Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubelskiego w Lublinie
EFRR	Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego
EFS	Europejski Fundusz Społeczny
IOK	Instytucja Ogłaszająca Konkurs
IW	Instrukcja Wykonawcza
IZ RPO	Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Lubelskiego
KM RPO WL	Komitet Monitorujący Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020
LAWP	Lubelska Agencja Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie
RFE, Rzecznik	Rzecznik Funduszy Europejskich, o którym mowa w art. 14 a ustawy wdrożeniowej
RPO WL, Program	Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020
UMWL	Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego w Lublinie
Ustawa wdrożeniowa	Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz. U. 2018 poz. 1431)
WUP	Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie

1. Podstawa prawna, cel Raportu i okres objęty Raportem

Podstawą opracowania niniejszego *Raportu* jest art. 14a ust. 7 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020, dalej jako *ustawa wdrożeniowa*. Zgodnie z przywołanym przepisem Rzecznik Funduszy Europejskich (dalej jako *Rzecznik*) sporządza, w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok. Rzecznik przedkłada Raport Instytucji Zarządzającej, która zamieszcza go na swojej stronie internetowej.

Celem sporządzenia Raportu jest przedstawienie realizacji zadań Rzecznika oraz ocena wpływu jego działalności na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego (RPO WL).

Niniejszy Raport został sporządzony przez Rzecznika powołanego dla RPO WL i obejmuje okres od dnia 1 stycznia do 31 grudnia 2019 roku. Niezwłocznie po sporządzeniu, Raport przedłożono Zarządowi Województwa Lubelskiego.

2. Zakres raportu

Raport przedstawia opis i wyniki działań podjętych przez Rzecznika w okresie objętym raportem i zawiera:

- 1) opis działań Rzecznika związanych z funkcjonowaniem jednostki w Urzędzie;
- 2) opis działań Rzecznika związanych z wykonywaniem zadań wynikających z ustawy wdrożeniowej, w tym informacja w zakresie:
 - ✓ rozpatrywanych zgłoszeń (liczba zgłoszeń, sposób ich rozpatrzenia),
 - ✓ przygotowanych i przekazanych do właściwych instytucji propozycjach usprawnień będących wynikiem:
 - rozpatrzonych zgłoszeń, w tym informacje na temat stanowiska właściwej instytucji do propozycji usprawnienia w odniesieniu do działań przewidywanych lub podjętych przez właściwą instytucję w celu ewentualnego wdrożenia usprawnienia,
 - przeprowadzonego przeglądu procedur.

3. Działania związane z funkcjonowaniem Biura Rzecznika Funduszy Europejskich

3.1 Przygotowanie okresowych raportów z działalności jednostki

1. Sprawozdania z Kontroli Zarządczej i Zarządzania ryzykiem (dla Departamentu Kontroli i Audytu UMWL).
2. Zbiorcza analiza dotycząca zbiorów danych osobowych przetwarzanych przez BRFE (dla Departamentu Organizacyjno-Prawnego UMWL).

3.2 Aktualizacja procedur wewnętrznych

W roku sprawozdawczym dokonano aktualizacji niektórych dokumentów pod kątem pełnienia zadań przez Rzecznika.

Upoważnienia i pełnomocnictwa

Funkcję Rzecznika uregulowano w procedurach wewnętrznych UMWL, w taki sposób, aby umożliwić mu skuteczne i sprawne pełnienie funkcji. W okresie objętym Raportem utrzymano w mocy stosowne upoważnienia i pełnomocnictwa dla Rzecznika. Mając na uwadze zmiany personalne w BRFE oraz w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Rzecznika i pracowników merytorycznych BRFE, dla zapewnienia obsługi spraw ww. osobom przygotowano i udzielono dalszych stosownych upoważnień do przetwarzania danych osobowych, zgodnie z ich zakresami czynności zawodowych.

Ponadto z uwagi na zmiany kadrowe w BRFE, Zarząd Województwa Lubelskiego udzielił stosownych upoważnień dla pracowników BRFE w sytuacji nieobecności Rzecznika, regulując przy tym właściwy system zastępstw.

Dokument określający zasady realizacji zadań Rzecznika

W dniu 19 marca 2019 r. Uchwałą Nr XXVIII/591/2019 Zarząd Województwa Lubelskiego przyjął dokument pt. „Zasady realizacji zadań Rzecznika Funduszy Europejskich w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020”.

Określa on szczegółowe procedury dla zadań realizowanych przez BRFE, w tym:

- tryb przyjmowania i analizowania zgłoszeń przekazywanych do Rzecznika oraz system ich rejestracji,
- zasady dokonywania przeglądu procedur,

- zasady wypracowywania propozycji usprawnień i monitorowania ich wdrażania przez właściwe instytucje biorące udział w systemie realizacji RPO WL,
- tryb i zasady opracowania raportu z działalności Rzecznika za rok poprzedni.

3.3 Utrzymanie właściwych kanałów komunikacji między Rzecznikiem, a interesariuszami

Kanały komunikacji z RFE

W okresie objętym Raportem utrzymano działania mające na celu zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami, wśród których można wymienić m.in. wnioskodawców, beneficjentów, uczestników projektów, potencjalnych wykonawców zadań w ramach projektów. Dla zapewnienia jak najszerszego dostępu interesantów do możliwości przekazywania Rzecznikowi zgłoszeń, utrzymano następujące kanały komunikacji:

- elektroniczny formularz na stronie internetowej www.rpo.lubelskie.pl, zakładka *Rzecznik Funduszy Europejskich*,
- dedykowany adres poczty elektronicznej rzecznikrpo@lubelskie.pl,
- kontakt osobisty w siedzibie BRFE,
- kontakt telefoniczny,
- fax,
- kontakt korespondencyjny przy wykorzystaniu poczty tradycyjnej na adres siedziby RFE.

Rozpowszechnienie informacji o działalności, wykonywanych zadaniach i właściwości Rzecznika:

Dla zapewnienia odpowiedniej informacji o działalności, wykonywanych zadaniach i właściwości Rzecznika, przy wsparciu DZ RPO, utrzymywano na stronie internetowej www.rpo.lubelskie.pl odrębną zakładkę dedykowaną Rzecznikowi Funduszy Europejskich. Znajduje się ona na wskazanej stronie pod bezpośrednim linkiem: <https://rpo.lubelskie.pl/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/rzecznik-funduszy-europejskich/>. Dołożono wszelkich starań, aby powyższa informacja była łatwo dostępna i czytelna dla potencjalnych interesariuszy, z tego względu umieszczono w jednym miejscu wszystkie niezbędne dla interesariuszy informacje określające sposoby komunikacji z Rzecznikiem.

W okresie objętym Raportem, pracownicy BRFE uczestniczyli w szkoleniach i spotkaniach organizowanych przez DZ RPO, DW EFRR, DW EFS, LAW P, WUP, podczas

których informowali uczestników szkoleń o działalności BRFE oraz przekazywali im ulotki informacyjne.

4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej

4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń

Zgodnie z przyjętymi ustaleniami Rzecznik rozpatruje zgłoszenia dotyczące RPO WL i adresowane bezpośrednio do niego, niezwłocznie po ich wpłynięciu. Zgłoszenia mogą dotyczyć np.:

- przewlekłości i nieterminowości postępowań i procedur,
- niejasności, braku stosowanych informacji, złej organizacji procedur w programie operacyjnym takich jak: nabór projektów, właściwe informowanie Wnioskodawców/Beneficjentów, weryfikacji wniosków o płatność,
- nadmiernych i nieuzasadnionych wymagań, niewłaściwej obsługi, utrudnień związanych z korzystaniem z funduszy europejskich,
- identyfikacji barier i propozycji usprawnień w realizacji programu operacyjnego,
- innego rodzaju zgłoszenia dotyczące identyfikowanych przez zgłaszających utrudnień.

W celu rozpatrzenia zgłoszenia pracownicy Biura Rzecznika analizowali zgromadzoną dokumentację (m.in. dokumenty dostarczone przez zgłaszającego; dokumenty i wyjaśnienia pozyskane od właściwych instytucji oraz innych podmiotów, których dotyczyło zgłoszenie; dokumentacje konkursowe i projektowe, obowiązujące wytyczne i procedury; właściwe przepisy prawa), zorganizowali spotkania ze zgłaszającymi w siedzibie BRFE oraz inicjowali spotkania z właściwymi instytucjami.

Ponadto Rzecznik Funduszy Europejskich organizował i uczestniczył w spotkaniach mediacyjnych pomiędzy Beneficjentami EFS, a Departamentem Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego, na których omawiano kwestie problemowe w realizowanych projektach. Podczas wszystkich spotkań mediacyjnych udało się wypracować stanowiska kompromisowe dla stron mediacji.

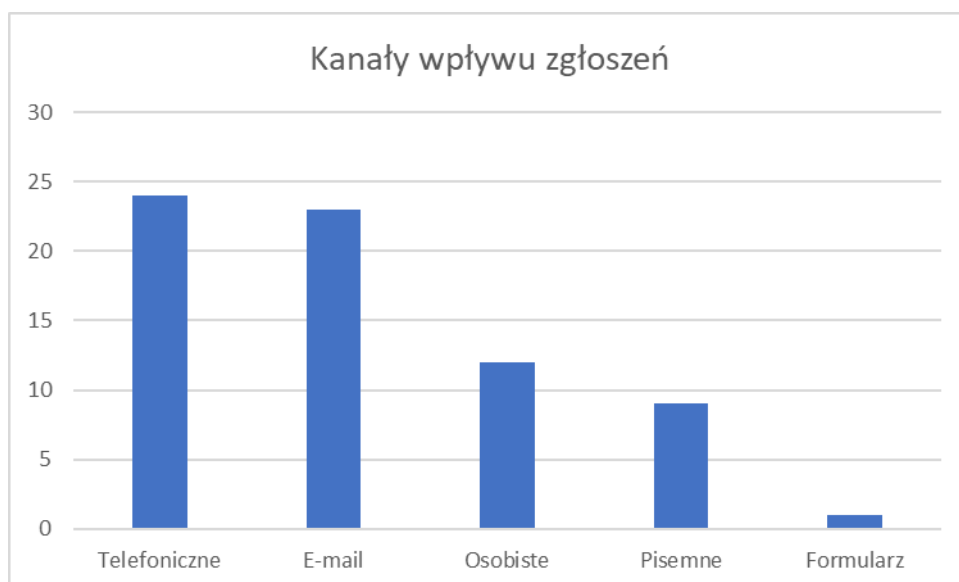
W okresie objętym raportem do Biura Rzecznika Funduszy Europejskich wpłynęło łącznie 69 zgłoszeń, w tym 44 zgłoszenia dotyczących działań wdrażanych ze środków EFS i 21 zgłoszeń dotyczących działań wdrażanych ze środków EFRR. W przypadku 4 zgłoszeń

miały one charakter ogólny i nie zostały przyporządkowane do żadnego z funduszy. 68 zgłoszeń zostało rozpatrzonych. W wyniku rozpatrzenia spraw zgłaszającym udzielono wyczerpujących odpowiedzi. W przypadku jednego zgłoszenia, rozpatrzenie sprawy uzależnione jest od opinii Instytutu Żywności i Żywienia.

Średni czas, który upłynął od momentu wpłynięcia zgłoszeń do BRFE, do momentu ich rozpatrzenia, w okresie objętym Raportem, wyniósł 14 dni kalendarzowych.

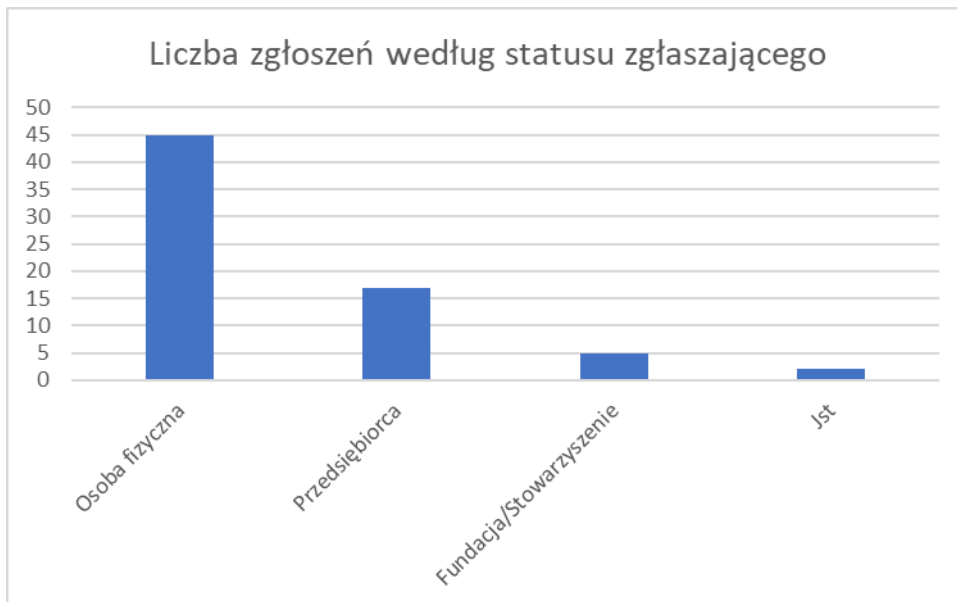
Kanały wpływu zgłoszeń

Biorąc pod uwagę kanały wpływu, najwięcej zgłoszeń wpłynęło drogą telefoniczną (24) oraz za pomocą poczty elektronicznej (23), następnie osobiste w BRFE (12) oraz pisemne (9). Najmniejszą popularnością cieszył się formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej (1).



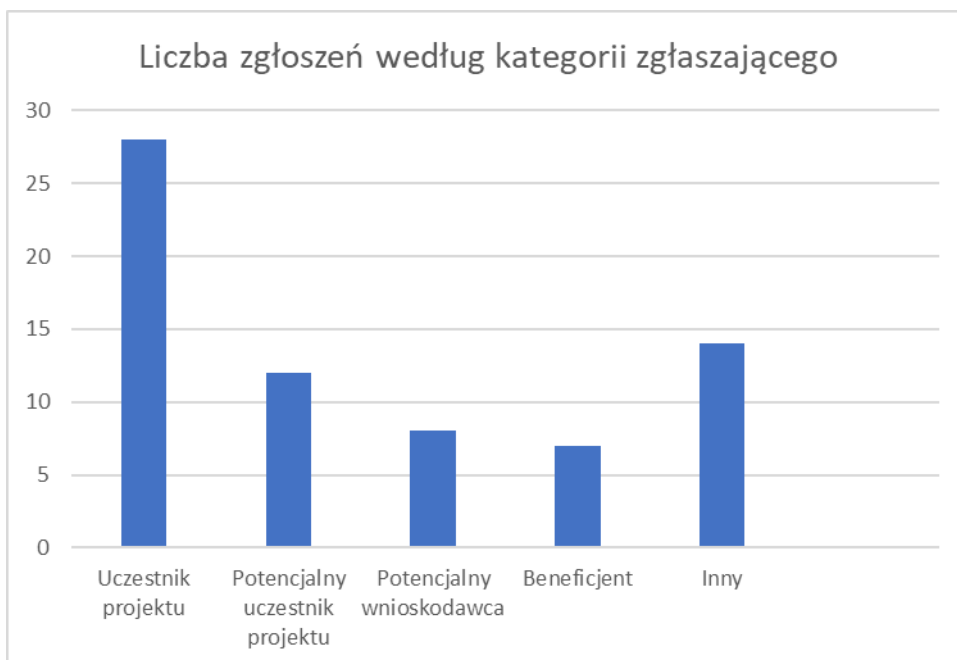
Status zgłaszających

Największą ilość zgłoszeń według statusu zgłaszającego stanowiły osoby fizyczne (45), kolejną grupę stanowili przedsiębiorcy (17), następnie fundacje/stowarzyszenia (5) oraz jednostki samorządu terytorialnego (2).



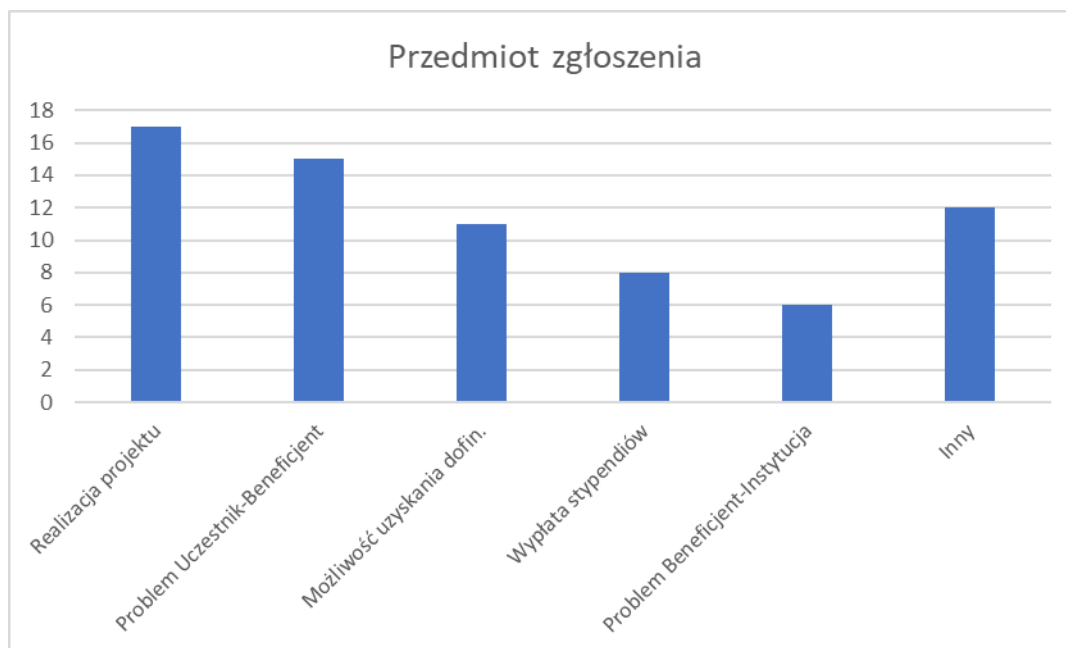
Kategoria zgłaszających

Według podziału na kategorię zgłaszających, najwięcej zgłoszeń wpłynęło od uczestników projektów (28), następnie od potencjalnych uczestników projektów (12), potencjalnych Wnioskodawców (8), Beneficjentów (7). Pozostali zostali zakwalifikowani do kategorii inni (14) i zaliczono do niej między innymi wykonawców usług w ramach projektów.



Przedmiot zgłoszenia

Według podziału na przedmiot zgłoszenia, najwięcej zgłoszeń dotyczyło realizacji projektu (17), następnie problemów na linii uczestnik projektu - Beneficjent (15), pytań o możliwość uzyskania dofinansowania (11), wypłaty stypendiów stażowych/szkoleniowych (8), problemów na linii Beneficjent - Instytucja (6), pozostałe zostały zakwalifikowane jako inne (12) i dot. między innymi procedur przetargowych oraz rekrutacji do projektów.



Liczba zgłoszeń w podziale na działania

Biorąc pod uwagę podział na działania, najwięcej zgłoszeń wpłynęło w ramach działania 9.3 - *Rozwój przedsiębiorczości* (14), następnie działanie 11.1 - *Aktywne włączenie* (12), działania 11.2 - *Usługi społeczne i zdrowotne* (5), działanie 4.1 - *Wsparcie wykorzystania OZE* (5), działanie 5.3 - *Efektywność energetyczna sektora mieszkaniowego* (5), działanie 10.1 - *Usługi rozwojowe dla MMŚP* (4), działanie 13.3 - *Rewitalizacja obszarów miejskich* (3) oraz działanie 3.7 - *Wzrost konkurencyjności MŚP* (3), pozostałe zgłoszenia (18).



Charakter zgłoszeń

W zakresie wdrażanych działań zgłoszenia miały przeważnie charakter prośby o interwencję/prośby o zbadanie sprawy (57), miały charakter pytania (11), wpłynęła też skarga (1). Zdecydowaną liczbę zgłoszeń rozparzono w sposób pozytywny (60), w sposób negatywny dla zgłaszających rozpatrzone zaledwie (4) zgłoszenia, pozostałe zgłoszenia (5) miały charakter anonimowy, zostały przekazane zgodnie z kompetencjami lub też zostały anulowane przez zgłaszającego.

Szczegółowe dane dotyczące zgłoszeń podlegających rozpatrzeniu przez Rzecznika, w tym również dotyczące przedmiotu zgłoszeń, czasu oraz sposobu rozpatrzenia zostały zawarte w załączniku nr 1 do niniejszego Raportu.

4.2 Okresowy przegląd procedur

W okresie objętym niniejszym Raportem dokonano przeglądu procedur oraz sformułowano propozycje usprawnień. Przegląd procedur obejmował swoim zakresem Oś 9 - Rynek pracy oraz Oś 12 - Edukacja, kwalifikacje i kompetencje. W okresie sprawozdawczym przygotowano wstępny dokument, który został przekazany właściwym instytucjom (DW EFS oraz WUP) celem konsultacji i zajęcia stanowiska wobec sformułowanych propozycji usprawnień. Ostateczna wersja dokumentu została przekazana do właściwych instytucji w IV kwartale 2019 roku.

4.3 Propozycje usprawnień

4.3.1 Usprawnienia będące wynikiem rozpatrzonych zgłoszeń

W wyniku rozpatrywanego zgłoszenia stwierdzono, iż *Instrukcja Wykonawcza Instytucji Pośredniczącej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 (LAWP)* nie zawiera zapisów odnośnie informowania Wnioskodawcy o wszczęciu procedury ponownej weryfikacji kryteriów wyboru projektu przed podpisaniem umowy o dofinansowanie. W związku z powyższym Biuro Rzecznika Funduszy Europejskich zaproponowało uzupełnienie *Instrukcji Wykonawczej* o zapis zobowiązujący Lubelską Agencję Wspierania Przedsiębiorczości, do wysłania pisemnej informacji do Wnioskodawcy o skierowaniu projektu do ponownej weryfikacji kryteriów wyboru wraz z uzasadnieniem.

LAWP – propozycja uwzględniona. W ramach najbliższej aktualizacji Instrukcji Wykonawczych zostanie wprowadzony zapis dotyczący pisemnego informowania Wnioskodawcy, o skierowaniu projektu do ponownej weryfikacji kryteriów na etapie przed podpisaniem umowy o dofinansowanie.

4.3.2 Usprawnienia będące wynikiem dokonanych przeglądów procedur

W okresie objętym raportem Rzecznik zaproponował właściwym instytucjom usprawnienia będące wynikiem dokonanego przeglądu procedur (zawarte w dokumencie pt.: *„Raport z przeglądu procedur w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 oraz propozycje usprawnień Rzecznika Funduszy Europejskich”*).

W wyniku zgłoszeń do BRFE stwierdzono rozbieżności pomiędzy tematyką szkoleń, a otrzymanymi przez uczestników zaświadczeniami. Przeanalizowano proces organizacji szkoleń od momentu złożenia wniosku, do momentu uzyskania przez uczestników zaświadczeń o ukończonych szkoleniach. Pojawiła się potrzeba wprowadzenia rozwiązania dla uczestników szkoleń zawodowych i konkretyzacji kwalifikacji.

I. Propozycje usprawnień, w wyniku których zostały podjęte działania przez WUP:

- 1) Rozszerzenie zapisu kryterium specyficznego o odniesienie do Klasyfikacji Zawodów i Specjalności (KZiS). Wydawane dokumenty powinny potwierdzać kwalifikacje do wykonywania określonych czynności i zadań zawodowych oraz posiadane

umiejętności, kompetencje i wiedzę we wskazanym zakresie, a nie potwierdzać jedynie uczestnictwo w szkoleniu. Dokumenty te (świadectwa, zaświadczenia, certyfikaty, itp.) muszą zawierać informacje o numerze zawodu zgodnie z Klasyfikacją Zawodów i Specjalności (KZiS), zakresie szkolenia/kursu, o liczbie godzin szkoleniowych oraz wynikach egzaminu i być zgodne z właściwym rozporządzeniem MEN. Kryterium zostanie zweryfikowane na podstawie zapisów we wniosku o dofinansowanie projektu.

WUP – zadeklarowano częściowe uwzględnienie propozycji przy najbliższej procedurze konstruowania kryteriów, poprzez dodanie zapisów obligujących Beneficjenta, aby w przypadku, gdy jest to możliwe dokumenty potwierdzające uzyskanie kwalifikacji zawierały kod zawodu zgodnie z Klasyfikacją Zawodów i Specjalności (KZiS).

- 2) Uwzględnienie w programie szkoleń dla pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy, będących członkami Komisji Oceny Projektów (KOP), w przypadku szkoleń zawodowych, kwestii zgodności szkolenia zawodowego z numerem zawodu zgodnie z Klasyfikacją Zawodów i Specjalności (KZiS) oraz zwrócenie uwagi na powyższą zmianę również podczas szkolenia dla Wnioskodawców po ogłoszonym konkursie.

WUP – zadeklarowano uwzględnienie propozycji.

II. Propozycje usprawnień, w wyniku których zostały podjęte działania przez DW EFS:

- 1) Rozszerzenie zapisu kryterium specyficznego o odniesienie do Klasyfikacji Zawodów i Specjalności (KZiS). Wydawane dokumenty powinny potwierdzać kwalifikacje do wykonywania określonych czynności i zadań zawodowych oraz posiadane umiejętności, kompetencje i wiedzę we wskazanym zakresie, a nie potwierdzać jedynie uczestnictwo w szkoleniu. Dokumenty te (świadectwa, zaświadczenia, certyfikaty, itp.) muszą zawierać informacje o numerze zawodu, zgodnie z Klasyfikacją Zawodów i Specjalności (KZiS) zakresie szkolenia/kursu, o liczbie godzin szkoleniowych oraz wynikach egzaminu i być zgodne z właściwym rozporządzeniem MEN. Kryterium zostanie zweryfikowane na podstawie zapisów we wniosku o dofinansowanie projektu.”

DW EFS - Propozycja odrzucona.

- 2) Uwzględnienie informacji odnoszącej się do szkoleń zawodowych w formie przypisu np.: „Realizowanych we współpracy z podmiotami z otoczenia społeczno-gospodarczego szkół lub placówek systemu oświaty prowadzących kształcenie zawodowe w zawodach zgodnych z listą zawodów KZiS według Rozporządzenia

Ministra Pracy i Polityki społecznej z dnia 07.08.2014 r. w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania wraz z późn. zm.”

DW EFS - Propozycja odrzucona.

- 3) Rozszerzenie zapisu w „Instrukcji wypełniania wniosku o dofinansowanie” o zapis: „Przykładowo, w przypadku organizacji szkoleń wskazane jest podanie najważniejszych informacji już na etapie opracowywania wniosku o dofinansowanie - dotyczących sposobu ich organizacji (opis organizacyjny, merytoryczny i techniczny zaplanowanego działania, tj. między innymi: miejsce prowadzenia zajęć, liczba edycji kursu, warunki do jego rozpoczęcia, planowane terminy rozpoczęcia i zakończenia, planowane harmonogramy szkolenia z liczbą godzin szkoleniowych, zaangażowana kadra, ramowy opis programu nauczania, materiały i świadczenia, jakie będą otrzymywać uczestnicy w ramach zaplanowanych działań, a także w przypadku szkoleń zawodowych – odniesienie do numeru zawodu zgodnego z Klasyfikacją Zawodów i Specjalności (KZiS) oraz z odpowiednim, ich uwzględnieniem w harmonogramie realizacji projektu. Opisanie kadry zaangażowanej w organizację szkoleń możliwe jest w punkcie 4.5 wniosku, a liczba edycji kursu, planowane terminy rozpoczęcia i zakończenia oraz planowane harmonogramy szkolenia z liczbą godzin szkoleniowych mogą wynikać z harmonogramu realizacji projektu [...]”

DW EFS - zadeklarowano uwzględnienie propozycji.

- 4) Uwzględnienie w programie szkoleń dla członków KOP oraz wnioskodawców, kwestie ich zgodności z kodami zawartymi w Klasyfikacji Zawodów i Specjalności.

DW EFS - zadeklarowano uwzględnienie propozycji.

4.3.3 Usprawnienia będące wynikiem ustaleń ze spotkania Rzeczników Funduszy Europejskich

I. Propozycje usprawnień, w wyniku których zostały podjęte działania przez DW EFRR:

- 1) Zaproponowano wprowadzenie weryfikacji wniosków o płatność na podstawie próby dokumentów.

DW EFRR - propozycja odrzucona. Proponowane rozwiązanie byłoby obciążone zbyt dużym ryzykiem dla realizacji RPO WL i niosło za sobą konieczność wprowadzenia większego reżimu kontroli wydatków w zakresie udzielania zamówień publicznych oraz kontroli na miejscu.

II. Propozycje usprawnień, w wyniku których zostały podjęte działania przez DW EFS:

- 1) Zaproponowano rezygnację z żądania od wnioskodawców dokumentów, które można pobrać w ogólnodostępnych bazach (np. KRS, CEIDG).

DW EFS – nie jest zasadnym, aby w ramach procedury wyboru projektów rezygnować z żądania tych dokumentów, ponieważ poświadczają one umocowanie osób reprezentujących wnioskodawcę do zawarcia umowy. Ponadto w wielu przypadkach fakt żądania zaświadczenia z KRS i CEIDG stanowi moment zobowiązujący Wnioskodawcę do zaktualizowania danych. Natomiast na etapie weryfikacji wniosków o płatność usprawnienie zostało już wdrożone i pracownicy sami pobierają dokumenty z ogólnodostępnych baz.

- 2) Zaproponowano podjęcie prac zmierzających do usprawnienia obecnie używanego systemu elektronicznego lub wdrożenie innego systemu elektronicznego, który umożliwiłby składanie i obsługę wniosków o dofinansowanie w wersji elektronicznej, bez konieczności stosowania wersji papierowej

DW EFS – nie jest możliwe wdrożenie rekomendacji, gdyż brak jest możliwości połączenia regionalnego systemu LSI2014EFS z systemem e-PUAP. Na obecnym etapie wdrażania RPO WL (koniec perspektywy) nie jest również zasadnym tworzenie nowego systemu, ponieważ wiązałoby się to ze znacznymi kosztami dla budżetu samorządu województwa, a także stanowiło konieczność nauki pracy w tym systemie przez Wnioskodawców. Modyfikacje systemu będą rozważane podczas prac nad kolejną perspektywą finansową.

III. Propozycje usprawnień, w wyniku których zostały podjęte działania przez LAW P:

- 1) Zaproponowano wprowadzenie weryfikacji wniosków o płatność na podstawie próby dokumentów dla wszystkich wdrażanych działań.

LAW P – stosuje się weryfikację na próbie tylko w działaniu 1.2. Zadeklarowano możliwość przychylenia się do rekomendacji RFE w przyszłości, jednak z dotychczasowej praktyki w rozliczaniu projektów wynika, że we wnioskach rozliczanych przez Beneficjentów występują liczne błędy. W związku z tym po wprowadzeniu weryfikacji na próbie, ciężar weryfikacji prawidłowości realizacji projektu musiałby być przeniesiony na Oddział Kontroli (kontrola na zakończenie projektu).

IV. Propozycje usprawnień, w wyniku których zostały podjęte działania przez WUP:

- 1) Przedmiotem rekomendacji jest podjęcie prac zmierzających do usprawnienia systemu elektronicznego LSI2014 tak, by możliwe było wyeliminowanie konieczności składania wersji papierowych wniosków o dofinansowanie.

WUP – wersja papierowa wniosku o dofinansowanie jest wymagana w systemie LSI2014EFS, gdyż system nie umożliwia podpisania formularza w wersji elektronicznej. Modyfikacje systemu będą rozważane podczas prac nad kolejną perspektywą finansową.

4.3 Działania dodatkowe

Udział w posiedzeniach Komitetu Monitorującego:

- Udział w XXV posiedzeniu KM RPO WL w dniu 21.02.2019 r.;
- Udział w XXVI posiedzeniu KM RPO WL w dniu 28.05.2019 r.;
- Udział w XXVII posiedzeniu KM RPO WL w dniu 18.06.2019 r.;
- Udział w XXVIII posiedzeniu KM RPO WL w dniu 19.09.2019 r.;
- Udział w XXIX posiedzeniu KM RPO WL w dniu 28.11.2019 r.;
- Udział w XXX posiedzeniu KM RPO WL w dniu 19.12.2019 r.

Działania Informacyjno-Promocyjne

Dotarcie z informacją nt. działalności Rzecznika Funduszy Europejskich do potencjalnych Wnioskodawców oraz Beneficjentów wdrażano poprzez następujące działania:

- 1) przekazywanie informacji nt. Rzecznika i jego funkcji przez Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich w Lublinie i jego filie oraz przez funkcjonujące w instytucjach punkty konsultacyjne,
- 2) przekazywanie informacji nt. Rzecznika i jego funkcji w ramach organizowanych przez instytucje spotkań z Wnioskodawcami lub Beneficjentami RPO WL lub uwzględnienie udziału Rzecznika w takich spotkaniach.

Dodatkowo Rzecznik brał udział w różnego rodzaju spotkaniach wewnętrznych (organizowanych na poziomie instytucji), w tym roboczych, dotyczących realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa lubelskiego na lata 2014 – 2020 oraz w spotkaniach dot. nowej perspektywy finansowej 2021 – 2027.

Udział w spotkaniach z Rzecznikami Funduszy Europejskich w Ministerstwie Funduszy i Polityki regionalnej:

Spotkania o charakterze roboczym, mające na celu wymianę doświadczeń i dobrych praktyk w pracy Rzecznika. Spotkania koordynowane przez Rzecznika Funduszy Europejskich przy Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej. Spotkania odbyły się w następujących terminach:

- 25.02.2019 r.,
- 11.06.2019 r.,
- 19.09.2019 r.,
- 03.12.2019 r.

Reasumując należy stwierdzić, iż Instytucja Rzecznika Funduszy Europejskich wprowadzona ustawą wdrożeniową jest wyjściem naprzeciw Wnioskodawcom, Beneficjentom oraz uczestnikom projektów korzystającym lub starającym się uzyskać dofinansowanie ze środków unijnych. Możliwość wnoszenia zgłoszeń i wniosków przyczyniła się do pozyskania informacji na temat sposobu i jakości wdrażania RPO WL oraz do lepszego wykorzystania środków europejskich. W dłuższej perspektywie czasowej, podmioty zainteresowane wsparciem ze środków unijnych będą również korzystały z instytucji RFE. Skuteczna i aktywna działalność RFE będzie wpływała także na pozytywny wizerunek Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego, jako instytucji przyjaznej Beneficjentom. Liczba zgłoszeń zarejestrowanych w 2019 roku wzrosła w porównaniu z ubiegłym rokiem. Przyczyniło się do tego między innymi rozpowszechnienie informacji o BRFE oraz postęp realizacji RPO WL, stwarzający różnego rodzaju wyzwania, z którymi mierzyli się Wnioskodawcy, Beneficjenci i uczestnicy projektów.

5. Załącznik nr 1

Szczegółowy rejestr zgłoszeń, jakie wpłynęły do Biura Rzecznika Funduszy Europejskich w 2019 roku

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	kogo dotyczy zgłoszenie	kanal wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
1.	osoba fizyczna	odbiorca wsparcia	beneficjenta	e-mail	prośba o zbadanie sprawy	Realizacja projektu	Prośba o weryfikację terminowej realizacji projektów związanych z modernizacją oświetlenia, realizowanych w gminach: Lubartów, Zamość, Niedzwica Duża oraz Wilkołaz Pierwszy. Osobie zgłaszającej udzielono informacji.	04.01.2019	21.01.2019	ZAKOŃCZONA	17	Działanie 05.5	Udzielono informacji
2.	przedsiębiorca	potencjalny wnioskodawca	nie dotyczy	zgłoszenie telefoniczne	prośba o zbadanie sprawy	Pytanie o możliwość uzyskania dofinansowania	Zgłaszający zwrócił się z pytaniem o możliwość uzyskania bezzwrotnego dofinansowania bez konieczności wniesienia wkładu własnego w związku z tym, że kontaktowała się z nim osoba oferująca uzyskanie takiej pomocy, po uiszczeniu przez niego opłaty (z wyceną za usługę). Osobie zgłaszającej została udzielona informacja zwrotna.	16.01.2019	16.01.2019	ZAKOŃCZONA	0	nie dotyczy	Udzielono informacji
3.	jednostka samorządu terytorialnego	beneficjent	DW EFRR	zgłoszenie telefoniczne	prośba o informację	Realizacja projektu	Pracownik Urzędu Gminy, odpowiedzialny za realizację projektu pt. „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie Gminy Jeziorzany - etap II kanalizacja Przytoczna” zwrócił się z prośbą o udzielenie informacji na temat stopnia zaawansowania prac związanych z weryfikacją Wniosku o płatność w DW EFRR. Skontaktowano się z pracownikiem DW EFRR i udzielono informacji. Podjęto działania mające na celu usprawnienie współpracy pomiędzy Beneficjentem, a DW EFRR.	21.01.2019	21.01.2019	ZAKOŃCZONA	0	Działanie 06.4	Udzielono informacji

4.	osoba fizyczna	potencjalny wnioskodawca	nie dotyczy	zgłoszenie telefoniczne	prośba o informację	Pytanie o możliwość uzyskania dofinansowania	Osoba zgłaszająca będąca przedsiębiorcą, chciała uzyskać informację, czy istnieje możliwość uzyskania dofinansowania na działalność firmy. Udzielono informacji w przedmiotowym zakresie.	28.01.2019	28.01.2019	ZAKOŃCZONA	0	Działanie 03.7	Udzielono informacji
5.	osoba fizyczna	potencjalny uczestnik	beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o zbadanie sprawy	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Osoba zgłaszająca chciała wziąć udział w szkoleniu dofinansowanym z funduszy europejskich. Zgłaszająca kilkakrotnie bezskutecznie próbowała skontaktować się z Beneficjentem, w związku z tym zwróciła się z prośbą o interwencję w przedmiotowym zakresie. Skontaktowano się z DW EFS oraz Beneficjentem, osoba zgłaszająca uzyskała niezbędne informacje.	28.01.2019	28.01.2019	ZAKOŃCZONA	0	Działanie 09.3	Udzielono informacji
6.	przedsiębiorca	potencjalny uczestnik	nie dotyczy	zgłoszenie telefoniczne	prośba o informację	Pytanie o możliwość uzyskania dofinansowania	Osoba zgłaszająca, chciała wziąć udział w szkoleniu dofinansowanym z funduszy europejskich. Zgłaszająca uzyskała od pracownika BRFE informacje w przedmiotowym zakresie.	28.01.2019	28.01.2019	ZAKOŃCZONA	0	Działanie 10.1	Udzielono informacji
7.	przedsiębiorca	potencjalny wnioskodawca	potencjalnego beneficjenta	zgłoszenie osobiste w BRFE	prośba o informację	Pytanie o możliwość uzyskania dofinansowania	Osoba zgłaszająca będąca przedsiębiorcą, chciała uzyskać informację, czy istnieje możliwość uzyskania dofinansowania na działalność firmy. Udzielono informacji w przedmiotowym zakresie.	29.01.2019	30.01.2019	ZAKOŃCZONA	1	Działanie 03.7	Udzielono informacji
8.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Osoba zgłaszająca uczestniczyła w szkoleniach z zakresu opieki nad osobą starszą i niepełnosprawną, realizowanych w ramach projektu. Treść wydanego na zakończenie kursu certyfikatu, w opinii zgłaszającego nie była zgodna z zakresem odbytych szkoleń, ponieważ potwierdzała nabycie umiejętności jedynie w zakresie opieki nad osobą starszą. W wyniku podjętej interwencji wydano dwa certyfikaty: jeden potwierdzający kwalifikacje w zawodzie "opiekun osoby starszej" oraz drugi potwierdzający kwalifikacje w zawodzie "asystent osoby niepełnosprawnej".	30.01.2019	15.02.2019	ZAKOŃCZONA	16	Działanie 11.1	Rozpatrzone pozytywnie, zgodnie z postulatem zgłaszającego

9.	przedsiębiorca	wykonawca usługi	beneficjenta	zgłoszenie osobiste w BRFE	prośba o zbadanie sprawy	Realizacja projektu	Osoba zgłaszająca to wykonawca wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego na usługi polegające na montażu kotłów na biomase.. Powodem zgłoszenia jest odwlekanie w czasie podpisania umowy przez Gminę, uzasadnione planowaną zmianą zakresu projektu. Podjęto kontakt z DW EFRR, gdzie uzyskano informację dot. zakresu realizacji przedmiotowego projektu i przekazano kompleksową informację zgłaszającemu.	14.02. 2019	19.02. 2019	ZAKOŃCZONA	5	Działanie 04.1	Udzielono informacji
10.	osoba fizyczna	beneficjent	DW EFRR	zgłoszenie osobiste w BRFE	prośba o interwencję	Realizacja projektu	Na etapie weryfikacji złożonego Wniosku o płatność zauważono zwiększenie kwoty pomocy publicznej. W związku z faktem, iż Beneficjent taką pomoc otrzymał, zdecydowano o proporcjonalnym zmniejszeniu kwoty dofinansowania.	18.02. 2019	26.02. 2019	ZAKOŃCZONA	8	Działanie 07.1	Zgłoszenie anulowane
11.	osoba fizyczna	nie dotyczy	beneficjenta	zgłoszenie osobiste w BRFE	prośba o zbadanie sprawy	Realizacja projektu	W opinii osoby zgłaszającej sąsiad bezprawnie użytkuje część należącej do niej posesji. Na spornej posesji zamontowane zostały solary, na które otrzymał dofinansowanie z funduszy unijnych. Zgłaszająca oczekuje zweryfikowania, czy sąsiad posiada tytuł prawny do dysponowania sporną posesją. Podjęto kontakt z Urzędem Gminy oraz DW EFRR i potwierdzono, iż uczestnik dysponuje tytułem prawnym do dysponowania nieruchomością.	13.02. 2019	2019-02-29	ZAKOŃCZONA	16	Działanie 05.3	Udzielono informacji
12.	osoba fizyczna	potencjalny uczestnik	nie dotyczy	zgłoszenie telefoniczne	prośba o informację	Pytanie o możliwość uzyskania dofinansowania	Zgłaszający pytał o możliwość uzyskania dofinansowania na termomodernizację wielorodzinnego budynku mieszkalnego. Pracownik Biura udzielił Zgłaszającemu informacji dotyczących projektów dofinansowanych z funduszy europejskich w ramach Działania 5.3 Efektywność energetyczna sektora mieszkaniowego.	05.03. 2019	05.03. 2019	ZAKOŃCZONA	0	Działanie 05.3	Udzielono informacji

13.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o zbadanie sprawy	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłaszający jest właścicielem lokalu mieszkalnego oraz członkiem Spółdzielni Mieszkaniowej. W/w Spółdzielnia uzyskała dofinansowanie z funduszy unijnych na termomodernizację lokali mieszkalnych. Jednym z założeń tego projektu jest doprowadzenie gazu do kuchenek w gospodarstwach domowych. Zgłaszający nie życzy sobie doprowadzenia gazu, ponieważ korzysta z kuchni indukcyjnej. W wyniku kilkukrotnego kontaktu z Beneficjentem wypracowano porozumienie w przedmiotowej sprawie.	07.03.2019	11.03.2019	ZAKOŃCZONA	4	Działanie 05.3	Rozpatrzone pozytywnie, zgodnie z postulatami zgłaszającego
14.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	zgłoszenie pisemne	prośba o interwencję	Realizacja projektu	Zgłaszający są uczestnikami kursu języka angielskiego, realizowanego w ramach projektu dofinansowanego z funduszy europejskich. Zgłaszający proszą Rzecznika o interwencję, ponieważ pomimo przystąpienia do egzaminu sprawdzającego, nie otrzymali certyfikatu określającego poziom biegłości językowej. W wyniku podjętej interwencji okazało się, iż wyniki egzaminu zostały unieważnione. Uczestnikom zapewniono możliwość powtórzenia egzaminu.	26.02.2019	26.03.2019	ZAKOŃCZONA	28	Działanie 12.3	Udzielono informacji
15.	osoba fizyczna	potencjalny uczestnik	beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o interwencję	Rekrutacja do projektu	Osoba zgłaszająca zasygnalizowała brak możliwości skontaktowania się z Beneficjentem. Podjęto kontakt z Beneficjentem, osoba zgłaszająca uzyskała stosowne informacje.	05.03.2019	05.03.2019	ZAKOŃCZONA	0	Działanie 10.1	Udzielono informacji
16.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Osoba zgłaszająca zwróciła się z prośbą o interwencję w sprawie solarów zamontowanych w ramach projektu dofinansowanego z funduszy unijnych. Solar uległ uszkodzeniu, a zgłoszenie reklamacji do realizatora projektu - gminy nie zostało zrealizowane. Podjęto kontakt z przedstawicielem Urzędu Gminy, gdzie przyjęto zgłoszenie o awarii i zapewniono, iż zostanie ona usunięta.	18.03.2019	19.03.2019	ZAKOŃCZONA	1	Działanie 05.3	Rozpatrzone pozytywnie, zgodnie z postulatami zgłaszającego

17.	przedsiębiorca	potencjalny wykonawca usługi	beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o zbadanie sprawy	Procedury przetargowe	Zgłaszający był jednym z oferentów w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w projekcie realizowanym z udziałem środków z funduszy unijnych. Problem dotyczył braku możliwości uzyskania informacji na temat najkorzystniejszej oferty, którą wyłoniono. Udzielono informacji zgłaszającemu.	22.03.2019	25.03.2019	ZAKOŃCZONA	3	Nie ustalono	Udzielono informacji
18.	przedsiębiorca	potencjalny wnioskodawca	nie dotyczy	zgłoszenie telefoniczne	prośba o informację	Pytanie o możliwość uzyskania dofinansowania	Osoba zgłaszająca, która jest właścicielem zabytkowego zespołu pałacowo-parkowego, chciała uzyskać informację, czy może starać się o dofinansowanie ze środków unijnych na prace restauracyjne w przylegającym do pałacu parku. Udzielono informacji.	27.03.2019	27.03.2019	ZAKOŃCZONA	0	Działanie 07.1	Udzielono informacji
19.	osoba fizyczna	potencjalny uczestnik	nie dotyczy	zgłoszenie telefoniczne	prośba o informację	Pytanie o możliwość uzyskania dofinansowania	Zgłaszający chciał uzyskać informację, czy może starać się o dofinansowanie ze środków unijnych na kurs z zakresu przeprowadzania badania USG. Udzielono informacji	04.04.2019	04.04.2019	ZAKOŃCZONA	0	Działanie 10.1	Udzielono informacji
20.	fundacja	wnioskodawca	beneficjenta	zgłoszenie pisemne	prośba o zbadanie sprawy	Realizacja projektu	Przedstawiciel podmiotu realizującego projekt zwrócił się z prośbą o wyjaśnienie kwestii wysokości kwot stypendium stażowego, w aspekcie naliczania potrąceń składek na ubezpieczenie społeczne uczestników projektu, w tym osób mających prawo do emerytury.	21.03.2019	18.04.2019	ZAKOŃCZONA	28	Działanie 11.1	Udzielono informacji
21.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	Wyплата stypendiów stażowych/szkoleniowych	Osoba zgłaszająca zwróciła się z prośbą o interwencję w związku z opóźniającą się wypłatą przysługującego jej stypendium stażowego w ramach projektu. Stypendia zostały wypłacone.	29.03.2019	19.04.2019	ZAKOŃCZONA	21	Działanie 09.1	Rozpatrzone pozytywnie, zgodnie z postulatem zgłaszającego
22.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	Wyплата stypendiów stażowych/szkoleniowych	Zgłoszenie od uczestników projektu dotyczyło problemu opóźnionych wypłat przysługującego stypendium stażowego oraz nieprawidłowościami w kontakcie z firmą organizującą staż. Stypendia zostały wypłacone.	15.04.2019	25.04.2019	ZAKOŃCZONA	10	Działanie 09.1	Rozpatrzone pozytywnie, zgodnie z postulatem zgłaszającego

23.	przedsiębiorca	potencjalny wnioskodawca	DW EFS	zgłoszenie pisemne	prośba o zbadanie sprawy	Zastrzeżenia do kryteriów wyboru projektów	Zgłoszenie dot. zastrzeżeń co do prawidłowości przeprowadzenia oceny formalno-merytorycznej w ramach konkursu RPLU.09.03.00-IZ.00-06-001/18. Udzielono wyjaśnień.	17.04.2019	09.05.2019	ZAKOŃCZONA	22	Działanie 09.3	Udzielono informacji
24.	przedsiębiorca	potencjalny wykonawca usługi	beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o zbadanie sprawy	Procedury przetargowe	Zgłaszający przedstawił problem z udzieleniem informacji publicznej do zapytania ofertowego w związku z realizacją projektu. Udzielono informacji w sprawie.	25.04.2019	08.05.2019	ZAKOŃCZONA	13	Działanie 12.4	Udzielono informacji
25.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	Prośba o informację	Realizacja projektu	Zgłaszająca jest uczestnikiem projektu z funduszy unijnych. Zgłoszenie dotyczy możliwości zwiększenia wysokości wsparcia pomostowego przyznawanego na pomoc w prowadzeniu działalności gospodarczej. Udzielono informacji, iż nie ma możliwości zwiększenia przedmiotowej kwoty wsparcia.	29.04.2019	20.05.2019	ZAKOŃCZONA	21	Działanie 09.3	Udzielono informacji
26.	osoba fizyczna	potencjalny uczestnik	beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o informację	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Osoba zgłaszająca chciała wziąć udział w szkoleniu dofinansowanym z funduszy europejskich. Zgłaszająca kilkakrotnie bezskutecznie próbowała skontaktować się z Beneficjentem, w związku z tym zwróciła się z prośbą o interwencję w przedmiotowym zakresie. Skontaktowano się z DW EFS oraz Beneficjentem, osoba zgłaszająca uzyskała niezbędne informacje.	30.04.2019	30.04.2019	ZAKOŃCZONA	0	Działanie 11.2	Udzielono informacji
27.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	zgłoszenie osobiste w BRFE	prośba o zbadanie sprawy	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie dotyczy możliwości zmiany zapisów §12 [Gwarancja zatrudnienia] umowy trójstronnej, dot. organizacji stażu w ramach projektu. W wyniku podjętej interwencji u Beneficjenta ustalono, iż możliwe jest odstąpienie od egzekwowania w/w zapisu z uwagi na stan zdrowotny uczestnika potwierdzony zaświadczeniem lekarskim.	07.05.2019	08.05.2019	ZAKOŃCZONA	1	Działanie 11.1	Rozpatrzone pozytywnie, zgodnie z postulatem zgłaszającego

28.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłaszający jest uczestnikiem projektu realizowanego przez Gminę i chciałby zmniejszyć parametry solara, który ma być zamontowany na jego posesji. Zgłoszenie sprawy do Urzędu Gminy nie odniosło rezultatu. W wyniku podjętej interwencji ustalono, iż jedyną możliwością rozwiązania sytuacji jest zamiana miejsca realizacji większej instalacji na mniejszą pomiędzy uczestnikami projektu (inni uczestnicy wyrazili taką gotowość). Zgłaszający ma w tej sprawie kontaktować się z Urzędem Gminy.	09.05. 2019	05.06. 2019	ZAKOŃCZONA	27	Działanie 04.1	Rozpatrzone pozytywnie, zgodnie z postulatem zgłaszającego
29.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	zgłoszenie osobiste w BRFE	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Osoba zgłaszająca brała udział w kursie na prawo jazdy kat. B. Kolejne etapy projektu zostały wstrzymane, w tym możliwość przystąpienia do egzaminu praktycznego. W związku z problemami w porozumieniu się z Beneficjentem poproszono o interwencję Rzecznika Funduszy Europejskich. W wyniku przeprowadzonej interwencji umożliwiono uczestnikom podejście do egzaminu.	10.05. 2019	2019-05-28	ZAKOŃCZONA	18	Działanie 11.1	Rozpatrzone pozytywnie, zgodnie z postulatem zgłaszającego
30.	osoba fizyczna	Potencjalny uczestnik	beneficjenta	zgłoszenie pisemne	prośba o interwencję	Realizacja projektu	Zgłaszający przedstawił problem z brakiem podłączenia sieci kanalizacji sanitarnej do jego posesji. Zgłaszający poinformował o pominięciu go na etapie projektowania i realizacji inwestycji oraz o trudnościach w komunikacji z Urzędem Gminy, który jest podmiotem realizującym przedmiotowy projekt. Ustalono, iż osoba zgłaszająca początkowo odmówiła udziału w projekcie, natomiast w chwili obecnej brak jest możliwości dokonania zmian w projekcie. Niemniej jednak władze Gminy mają aplikować o dodatkowe środki w ramach kolejnych naborów.	30.04. 2019	2019-05-29	ZAKOŃCZONA	29	Działanie 06.4	Udzielono informacji

31.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	formularz na stronie internetowej	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłaszająca jest uczestniczką projektu. Przedmiotem zgłoszenia jest problem ze skontaktowaniem się z Beneficjentem, a uczestnicy chcieliby dokonać rozliczenia (m.in. otrzymać zwrot weksla wystawionego na początku projektu). Skontaktowano się z Beneficjentem i ustalono sposób rozliczenia się uczestników.	13.05.2019	2019-05-30	ZAKOŃCZONA	17	Działanie 09.3	Rozpatrzone pozytywnie, zgodnie z postulatem zgłaszającego
32.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Osoba zgłaszająca jest uczestnikiem projektu. Problem dotyczy wstrzymanych zadań, w tym braku możliwości przystąpienia do egzaminu na prawo jazdy kat. B. Ustalono przyczynę wstrzymania działań projektowych (brak przekazania transzy przez WUP) o czym poinformowano osobę zgłaszającą. Ponadto zlecono kontrolę w projekcie.	22.05.2019	28.05.2019	ZAKOŃCZONA	6	Działanie 09.3	Udzielono informacji
33.	osoba fizyczna	potencjalny uczestnik	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Osoba zgłaszająca chciała zapisać swojego dziadka do projektu, jednak nie został on przyjęty. Podjęto kontakt z beneficjentem, ustalono w czym tkwi problem i wypracowano rozwiązanie. Uczestnik został zakwalifikowany do projektu.	30.05.2019	05.06.2019	ZAKOŃCZONA	6	Działanie 11.2	Rozpatrzone pozytywnie, zgodnie z postulatem zgłaszającego
34.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	zgłoszenie osobiste w BRFE	prośba o zbadanie sprawy	Wypłata stypendiów stażowych/szkoleniowych	Przedmiotem zgłoszenia jest kwestia kwoty stypendium stażowego w projekcie. Zgłaszająca zwróciła się z prośbą o sprawdzenie czy kwota jaką jej zaproponowano jest prawidłowa. Po ustaleniach z WUP stwierdzono, że wypłacana kwota jest prawidłowa o czym poinformowano osobę zgłaszającą.	04.06.2019	2019-06-12	ZAKOŃCZONA	8	Działanie 11.1	Udzielono informacji
35.	osoba fizyczna	potencjalny uczestnik	nie dotyczy	zgłoszenie osobiste w BRFE	prośba o informację	Pytanie o możliwość uzyskania dofinansowania	Zgłaszający zwrócił się z prośbą o udzielenie informacji, gdzie mógłby uzyskać dotację z funduszy unijnych w wysokości 10 tysięcy złotych celem odbycia studiów podyplomowych aktualizujących jego wiedzę z zakresu medycyny. Udzielono informacji.	30.05.2019	06.06.2019	ZAKOŃCZONA	7	nie dotyczy	Udzielono informacji

36.	przedsiębiorca	beneficjent	DW EFS	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii Beneficjent - Instytucja	Przedmiotem zgłoszenia jest problem w rozliczeniu projektu w zakresie zakwalifikowania kosztów udostępnienia sal do zajęć projektowych. DW EFS zakwestionowała część kosztów dotyczących wykorzystania sal własnych Beneficjenta. Zorganizowano spotkanie mediacyjne podczas którego wypracowano kompromis.	13.06.2019	07.10.2019	ZAKOŃCZONA	24	Działanie 11.2	Spotkanie mediacyjne - wypracowanie kompromisu
37.	przedsiębiorca	potencjalny wykonawca usługi	beneficjenta	e-mail	prośba o zbadanie sprawy	Procedury przetargowe	Zgłaszający po przesłedzeniu procesu wyboru najkorzystniejszej oferty wskazał na istniejące według niego nieprawidłowości w procesie zapytania ofertowego w projekcie. W jego ocenie wybrana oferta nie spełniała podstawowych wymogów zapytania. Podjęto interwencję w DW EFS. Obecnie DW EFS oczekuje na opinię Instytutu Żywności i Żywienia.	18.06.2019	n/d	NIE ZAKOŃCZONA	n/d	Działanie 12.4	Oczekiwanie na opinię Instytutu Żywności i Żywienia.
38.	osoba fizyczna	potencjalny wnioskodawca	DW EFRR	zgłoszenie telefoniczne	prośba o interwencję	Pytanie o możliwość uzyskania dofinansowania	Osoba zgłaszająca przedstawiła problemy w kontakcie z pracownikami UMWL na temat uzyskania informacji potrzebnych do możliwości złożenia wniosku o pozyskanie funduszy unijnych. Skontaktowano się z Punktem Informacyjnym, udzielono stosownych wyjaśnień.	19.06.2019	19.06.2019	ZAKOŃCZONA	0	Działanie 05.3	Udzielono informacji
39.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	zgłoszenie osobiste w BRFE	prośba o zbadanie sprawy	Wypłata stypendiów stażowych/szkoleniowych	Przedmiotem zgłoszenia jest rozbieżność wypłaconych kwot stypendium szkoleniowego przysługującego uczestnikom w ramach projektu w poszczególnych grupach szkoleniowych. Po uzyskaniu informacji z WUP, wyjaśniono uczestnikowi kwestię wysokości stypendiów szkoleniowych.	24.06.2019	01.07.2019	ZAKOŃCZONA	7	Działanie 11.1	Udzielono informacji
40.	przedsiębiorca	potencjalny wykonawca usługi	beneficjenta	e-mail	Skarga	Procedury przetargowe	Zgłoszenie o charakterze skargi od potencjalnego wykonawcy usługi. Zgłoszenie dotyczy ewentualnych nieprawidłowości w procedurze przetargowej. Przekazano skargę zgodnie z właściwością.	26.06.2019	10.07.2019	ZAKOŃCZONA	13	Działanie 13.3	Przekazano skargę zgodnie z właściwością.

41.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Przedmiotem zgłoszenia jest kwestia zwrotu weksla (jako formy zabezpieczenia) złożonego w czasie przystępowania do projektu. osoba zgłaszająca prosi o sprawdzenie, czy tak odległy termin (kilka miesięcy od zakończenia projektu przez uczestnika) jest dopuszczalny i zgodny z procedurami. Skontaktowano się z DW EFS, wyjaśniono sprawę i przekazano informację osobie zgłaszającej.	02.07.2019	11.07.2019	ZAKOŃCZONA	9	Działanie 09.3	Udzielono informacji
42.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	Wyплата stypendiów stażowych/szkoleniowych	Przedmiotem zgłoszenia jest zaleganie z płatnościami za umowy stażowe za ostatnie 3 miesiące w projekcie. Kontakt z firmą realizującą projekt jest utrudniony i brak informacji o terminie wypłat środków. Podjęto interwencję, środki zostały wypłacone.	02.07.2019	31.07.2019	ZAKOŃCZONA	28	Działanie 11.1	Rozpatrzone pozytywnie, zgodnie z postulatami zgłaszającego
43.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie dotyczy potencjalnych nieprawidłowości w realizacji projektu m.in. niekompetencji wykładowców, utrudnionego kontaktu z koordynatorem, braku pomocy, problemów z płatnościami za odbyty staż. W wyniku podjętej interwencji w projekcie zlecono kontrolę doraźną oraz przeprowadzono wizyty monitoringowe. Część zarzutów znalazła swoje potwierdzenie podczas kontroli. Beneficjentowi wydano zalecenia pokontrolne.	05.07.2019	20.08.2019	ZAKOŃCZONA	46	Działanie 11.1	Udzielono informacji
44.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	zgłoszenie osobiste w BRFE	prośba o interwencję	Rekrutacja do projektu	Zgłoszenie dotyczy potencjalnych nieprawidłowości w procesie rekrutacyjnym do projektu, braku prawidłowej komunikacji z realizatorem projektu, nierzetelnej oceny ekspertów. Podjęto działania wyjaśniające, nie stwierdzono uchybień w działaniu Beneficjenta.	12.07.2019	26.07.2019	ZAKOŃCZONA	14	Działanie 09.3	Udzielono informacji

45.	osoba fizyczna	nie dotyczy	beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o zbadanie sprawy	Realizacja projektu	Zgłoszenie dotyczy bezprawnego rozpoczęcia rekrutacji do żłobka, którego remont finansowany był z projektu dofinansowanego z funduszy unijnych. Według zgłaszającego nie zakończone zostały prace remontowe oraz nie zatrudniono kadry, a Ustawa o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 nie zezwala na jakiegokolwiek działania (w tym prowadzenia rekrutacji) do momentu formalnej rejestracji żłobka. podjęto działania wyjaśniające w DW EFS. Nie stwierdzono nieprawidłowości podczas realizacji o czym poinformowano osobę zgłaszającą.	16.07.2019	14.08.2019	ZAKOŃCZONA	28	Działanie 09.4	Udzielono informacji
46.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o interwencję	Realizacja projektu	Zgłoszenie dotyczy nieprawidłowości w projekcie dofinansowanym z funduszy unijnych. Według osoby zgłaszającej (anonimowo) pośrednictwo pracy i doradztwo zawodowe było realizowane w szczątkowej formie, szkolenia prowadzone przez osoby niekompetentne, nie posiadające odpowiedniej wiedzy i umiejętności dydaktycznych, brakowało odpowiednich materiałów dydaktycznych, nie były zachowane przepisy RODO. Podjęto działania wyjaśniające. Nie stwierdzono nieprawidłowości.	18.07.2019	26.07.2019	ZAKOŃCZONA	8	Działanie 11.1	Zgłoszenie anonimowe - nie udzielono informacji zwrotnej
47.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	Wypłata stypendiów stażowych/szkoleniowych	Przedmiotem zgłoszenia są problemy z opóźnieniem w wypłatach świadczeń dla uczestników projektu z tytułu udziału w szkoleniach i stażach w ramach projektu. Przeprowadzono interwencję, świadczenia zostały wypłacone.	19.07.2019	30.07.2019	ZAKOŃCZONA	11	Działanie 10.2	Rozpatrzone pozytywnie, zgodnie z postulatem zgłaszającego

48.	stowarzyszenie	nie dotyczy	beneficjenta	zgłoszenie pisemne	prośba o zbadanie sprawy	Realizacja projektu	Zgłaszający zwraca uwagę na fakt, iż nieruchomość zaplanowana do rewitalizacji w ramach projektu została sprzedana. Wobec zaistniałej sytuacji narodziła się obawa o niezgodny z założeniami projektu sposób wykorzystania funduszy unijnych przeznaczonych na projekt. Podjęto działania wyjaśniające, w wyniku których okazało się, iż umowa o dofinansowanie została rozwiązana. Zgłoszenie stało się bezprzedmiotowe.	01.08.2019	09.08.2019	ZAKOŃCZONA	9	Działanie 13.3	Udzielono informacji
49.	jednostka samorządu terytorialnego	potencjalny wnioskodawca	nie dotyczy	zgłoszenie telefoniczne	Prośba o informację	Pytanie o możliwość uzyskania dofinansowania	Osoba zgłaszająca zwróciła się z prośbą o pomoc w uzyskaniu informacji o możliwości uczestnictwa w projektach Osi 4 Energia Przyjazna Środowisku, działanie 4.1 Wsparcie wykorzystania OZE, mieszkańców zamieszkujących bloki po byłych gospodarstwach PGR. Udzielono informacji.	07.08.2019	07.08.2019	ZAKOŃCZONA	0	Działanie 04.1	Udzielono informacji
50.	stowarzyszenie	nie dotyczy	beneficjenta	e-mail, zgłoszenie osobiste w BRFE	prośba o interwencję	Realizacja projektu	Osoby zgłaszające poinformowały, że przedmiotem sprawy jest realizacja projektu dotyczącego rewitalizacji w mieście Włodawa. Celem organizacji jest wstrzymanie planowanej wycinki drzew i zabetonowania terenów zielonych. W wyniku podjętej interwencji (u Beneficjenta, konserwatora zabytków oraz DW EFRR) wprowadzono zmiany do projektu, które w znacznym stopniu ograniczają wycinkę.	28.08.2019	30.09.2019	ZAKOŃCZONA	33	Działanie 13.3	Rozpatrzone pozytywnie, zgodnie z postulatem zgłaszającego
51.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	zgłoszenie osobiste w BRFE	prośba o zbadanie sprawy	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłaszający ma zamontowany w ramach projektu solar, który uległ awarii. Po zgłoszeniu i naprawieniu usterki otrzymał fakturę, którą musiał opłacić z własnych środków. W opinii zgłaszającego opłata została naliczona bezzasadnie, ponieważ właścicielem solara jest gmina, a on tylko dzierżawcą. W wyniku podjętej interwencji stwierdzono, iż przyczyną awarii były nieprawidłowe parametry wody (twardość). Wystosowano rekomendację do Beneficjenta dot. poinformowania uczestników projektu o konieczności stosowania zmiękczacza wody.	02.09.2019	10.10.2019	ZAKOŃCZONA	38	Działanie 04.1	Udzielono informacji

52.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	zgłoszenie pisemne	prośba o zbadanie sprawy	o Wypłata stypendiów stażowych/szkoleniowych	Zgłoszenie (anonimowe) dotyczyło złej organizacji kursu realizowanego w ramach projektu m.in. opóźnienia w wypłatach świadczeń dla uczestników oraz braku propozycji miejsca odbycia stażu. Podjęto interwencję, uzyskano wyjaśnienia, świadczenia zostały wypłacone.	12.09.2019	23.09.2019	ZAKOŃCZONA	11	Działanie 11.1	Zgłoszenie anonimowe - nie udzielono informacji zwrotnej
53.	przedsiębiorca	wnioskodawca	LAWP	zgłoszenie pisemne	prośba o zbadanie sprawy	o problem na linii Beneficjent - Instytucja	Zgłaszający zwrócił się z prośbą o ustalenie przyczyny braku wyjaśnień od LAWP w kwestii podpisania umowy na dofinansowanie w ramach działania 3.7. W wyniku podjętej interwencji umowa została podpisana. Ponadto sformułowano propozycję usprawnień dot. pisemnego informowania Wnioskodawcy o cofnięciu projektu po ponownej oceny kryteriów (uzupełnienie Instrukcji wykonawczych).	18.09.2019	30.09.2019	ZAKOŃCZONA	12	Działanie 03.7	Rozpatrzone pozytywnie, zgodnie z postulatem zgłaszającego. Wydano propozycję usprawnień
54.	osoba fizyczna	Potencjalny uczestnik	beneficjenta	zgłoszenie pisemne	prośba o interwencję	o Rekrutacja do projektu	Przedmiotem zgłoszenia jest kwestia braku możliwości przystąpienia do projektu potencjalnego uczestnika (osoby niepełnosprawnej), ze względu na utrudniony dostęp do biura projektu, które znajduje się na pierwszym piętrze budynku nieprzystosowanego do osób poruszających się na wózku inwalidzkim. Zlecono i przeprowadzono kontrolę w projekcie (brak nieprawidłowości) Osobie zgłaszającej udzielono kompleksowej odpowiedzi.	26.09.2019	10.12.2019	ZAKOŃCZONA	75	Działanie 10.1	Udzielono informacji
55.	przedsiębiorca	potencjalny wykonawca usługi	beneficjenta	zgłoszenie osobiste w BRFE	prośba o interwencję	o Procedury przetargowe	Zgłoszenie dotyczyło problemu w kontakcie z beneficjentem osoby zainteresowanej wzięciem udziału w zapytaniu ofertowym w projekcie. Biuro projektu było od dłuższego czasu nieczynne, brak informacji o godzinach otwarcia oraz informacji usprawiedliwiających powód zamknięcia. Podjęto działania wyjaśniające, osoba zgłaszająca przystąpiła do procedury przetargowej.	04.10.2019	31.10.2019	ZAKOŃCZONA	27	Działanie 09.3	Rozpatrzone pozytywnie, zgodnie z postulatem zgłaszającego

56.	osoba fizyczna	pracownik Beneficjenta	beneficjenta	e-mail	prośba o zbadanie sprawy	Wyplata wynagrodzeń dla pracowników	Przedmiotem zgłoszenia jest kwestia sposobu rozliczania oraz zalegania z wynagrodzeniami dla pracowników zatrudnionych przez beneficjenta w projekcie. Zaległe wynagrodzenia zostały wypłacone.	16.10.2019	31.10.2019	ZAKOŃCZONA	15	Działanie 11.2	Rozpatrzone pozytywnie, zgodnie z postulatem zgłaszającego
57.	osoba fizyczna	potencjalny uczestnik	beneficjenta	e-mail	prośba o zbadanie sprawy	Rekrutacja do projektu	Przedmiotem zgłoszenia jest pytanie o możliwość uzyskania dofinansowania w ramach projektu. Wątpliwość dotyczy kwestii rekrutacji i grupy docelowej. W wyniku podjętych działań osoba zgłaszająca została zakwalifikowana do projektu.	17.10.2019	31.10.2019	ZAKOŃCZONA	14	Działanie 09.3	Rozpatrzone pozytywnie, zgodnie z postulatem zgłaszającego
58.	osoba fizyczna	potencjalny uczestnik	beneficjenta	e-mail	prośba o zbadanie sprawy	Rekrutacja do projektu	Zgłaszający poinformował o problemie z zakwalifikowaniem się do projektu. Wątpliwości dotyczyły zasadności odrzucenia projektu na etapie oceny formalnej. W wyniku podjętych działań stwierdzono, iż w złożonych dokumentach wystąpiły braki formalne, do których uzupełnienia wezwano osobę zgłaszającą. Pomimo wezwania osoba zgłaszająca stwierdziła, iż nie będzie niczego uzupełniać.	07.11.2019	20.11.2019	ZAKOŃCZONA	13	Działanie 09.3	Udzielono informacji
59.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o interwencję	Wyplata stypendiów stażowych/szkoleniowych	Zgłoszenie dotyczy wątpliwości co do wysokości wypłacanego w ramach projektu stypendium stażowego oraz opóźnień w wypłacie środków. Wyjaśniono wątpliwości zgłaszającego, środki zostały wypłacone.	22.11.2019	04.12.2019	ZAKOŃCZONA	12	Działanie 11.1	Rozpatrzone pozytywnie, zgodnie z postulatem zgłaszającego
60.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	Realizacja projektu	Przedmiotem zgłoszenia jest problem z kontaktem z Beneficjentem. Zgłaszający został zakwalifikowany do projektu, jednak po ogłoszeniu wyników Beneficjent przestał odbierać telefony i odpowiadać na maile. Ustalono, iż Beneficjent nie realizuje projektu i prawdopodobne jest rozwiązanie umowy o dofinansowanie.	25.11.2019	24.12.2019	ZAKOŃCZONA	29	Działanie 09.3	Udzielono informacji

61.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o interwencję	Realizacja projektu	Przedmiotem zgłoszenia jest problem z kontaktem z Beneficjentem. Zgłaszający został zakwalifikowany do projektu, jednak po ogłoszeniu wyników Beneficjent przestał odbierać telefony i odpowiadać na maile. Ustalono, iż Beneficjent nie realizuje projektu i prawdopodobne jest rozwiązanie umowy o dofinansowanie.	28.11.2019	24.12.2019	ZAKOŃCZONA	26	Działanie 09.3	Udzielono informacji
62.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o interwencję	Realizacja projektu	Przedmiotem zgłoszenia jest problem z kontaktem z Beneficjentem. Zgłaszający został zakwalifikowany do projektu, jednak po ogłoszeniu wyników Beneficjent przestał odbierać telefony i odpowiadać na maile. Ustalono, iż Beneficjent nie realizuje projektu i prawdopodobne jest rozwiązanie umowy o dofinansowanie.	28.11.2019	24.12.2019	ZAKOŃCZONA	26	Działanie 09.3	Udzielono informacji
63.	przedsiębiorca	beneficjent	DW EFS	e-mail, zgłoszenie osobiste w BRFE	prośba o interwencję	Problem na linii Beneficjent - Instytucja	Przedmiotem zgłoszenia jest problem z kwalifikowalnością wydatków w realizowanym projekcie. Przeprowadzono mediacje, osiągnięto kompromis w sprawie.	29.11.2019	10.12.2019	ZAKOŃCZONA	11	Działanie 12.1	Spotkanie mediacyjne - wypracowanie kompromisu
64.	fundacja	beneficjent	DW EFS	e-mail	prośba o interwencję	Problem na linii Beneficjent - Instytucja	Przedmiotem zgłoszenia jest niezrozumiałe w opinii Beneficjenta działanie DW EFS, dotyczące problemu z ustaleniem kwoty wydatków niekwalifikowalnych w projekcie, w związku z zaleceniami pokontrolnymi NIK. Zorganizowano spotkanie mediacyjne i wypracowano kompromis.	02.12.2019	12.12.2019	ZAKOŃCZONA	10	Działanie 09.3	Spotkanie mediacyjne - wypracowanie kompromisu
65.	fundacja	beneficjent	DW EFS	e-mail	prośba o interwencję	Problem na linii Beneficjent - Instytucja	Zgłoszenie dotyczyło prośby o podjęcie mediacji w sprawie rozstrzygnięcia prawidłowego rozliczenia wkładu własnego w projekcie. Realizator projektu nie był w stanie dojść do porozumienia w kwestii rozwiązania tego problemu z DW EFS. Zorganizowano spotkanie mediacyjne - wypracowano kompromis.	02.12.2019	12.12.2019	ZAKOŃCZONA	10	Działanie 11.2	Spotkanie mediacyjne - wypracowanie kompromisu

66.	przedsiębiorca	beneficjent	DW EFS	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii Beneficjent - Instytucja	Przedmiotem zgłoszenia jest kwestia opóźnień w zatwierdzeniu wniosku o płatność i wypłacie kolejnej transzy środków w ramach realizowanego projektu. Zorganizowano spotkanie mediacyjne, wniosek o płatność został zweryfikowany przez DW EFS i wypłacono środki Beneficjentowi.	02.12.2019	13.12.2019	ZAKOŃCZONA	11	Działanie 11.2	Spotkanie mediacyjne - wypracowanie kompromisu
67.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	Beneficjenta i wykonawcy usługi	zgłoszenie pisemne	prośba o interwencję	Realizacja projektu	Przedmiotem zgłoszenia jest prośba o interwencję w sprawie uzyskania odszkodowania za zniszczone mienie podczas montażu instalacji solarnej. Zlecono kontrolę doraźną w projekcie.	11.12.2019	06.02.2020	ZAKOŃCZONA		Działanie 04.1	Udzielono informacji
68.	przedsiębiorca	potencjalny wnioskodawca	nie dotyczy	e-mail	prośba o zbadanie sprawy	Pytanie o możliwość uzyskania dofinansowania	Zgłaszający dokonał wpłaty środków firmie doradczej, która obiecała mu pomoc w pozyskaniu funduszy unijnych na rozwój jego działalności. Zgłaszający obawia się, że został oszukany i nie otrzyma w tej sprawie żadnego wsparcia. Ustalono, iż na rynku funkcjonują podmioty świadczące fikcyjne działania w zakresie pośrednictwa w uzyskaniu funduszy unijnych o czym poinformowano zgłaszającego.	13.12.2019	31.12.2019	ZAKOŃCZONA	18	nie dotyczy	Udzielono informacji
69.	przedsiębiorca	uczestnik projektu	Beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	Problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie dotyczyło problemów w kontaktach z Beneficjentem, w tym wyjaśnienia przyczyn opóźnień w rozpatrywaniu wniosku o przyznanie wsparcia na utworzenie nowych przedsiębiorstw społecznych oraz miejsc pracy. Zgłaszającemu udzielono kompleksowych wyjaśnień, został zakwalifikowany do projektu.	19.12.2019	09.01.2020	ZAKOŃCZONA	21	Działanie 11.3	Rozpatrzono pozytywnie, zgodnie z postulatami zgłaszającego