

AUDYT E-USŁUG WOJ. LUBELSKIEGO

**Informatyzacja oraz wdrożenie e-usług w Samodzielnym Publicznym
Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Łęcznej**

Adam Miller DLA EGO S.C.

WARSZAWA | 2022

WSTĘP

Audyt został przeprowadzony w dniu 22.04.2022r.

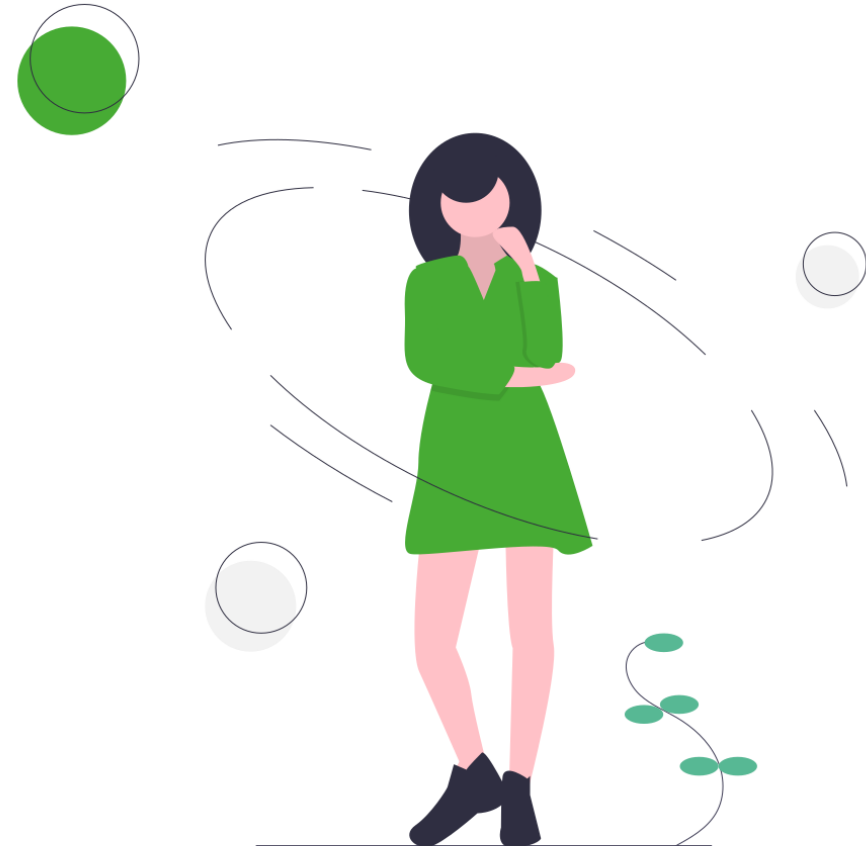
Główną przeglądarką wykorzystaną do audytu było Google Chrome (wersja 99.0.4844.82).

METODOLOGIA

E-portal. <https://erejestracja.powiatleczynski.pl>
analizowany był w 2 wymiarach:

- Wędrówki poznawczej nakierowanej na wykonanie założonych zadań,
- 10 heurystyk Nielsena i Molicha.

Obserwacje opatrzone zostały oznaczeniem istotności każdego ze wskazanych problemów oraz obszarem, jakiego dotyczy zgłoszona uwaga.



KATEGORYZACJA UWAG

Poziom:

-  **Dobra praktyka**
-  **Błąd drobny**
-  **Błąd istotny**
-  **Błąd krytyczny**

Typ:

- Interfejs** Stylistyka, niedociągnięcia wizualne, ułożenie elementów
- Użyteczność** Wpływ na komfort użytkowania, spowolnienie użytkownika
- Komunikacja** Treść, klarowność komunikatów, dostępność pomocy
- Procesy** Większe elementy systemu, ścieżka użytkownika jako całość

Kategoryzacja według typu jest umowna i pogładowa. Każda z uwag co do zasady wpływa na doświadczenie użytkownika. Jedna uwaga może nawiązywać do wielu typów.



WYNIKI I OMÓWIENIE AUDYTU UX

REJESTRACJA



Błąd krytyczny

Procesy

Opis

Strona jest niezabezpieczona – użytkownik nie powinien podawać żadnych informacji poufnych bowiem osoby atakujące będą mogły je ukraść.

Brak zabezpieczenia strony może zniechęcać użytkowników do skorzystania z e-usługi.

Link jest dobrze wyeksponowany. Pod linkiem znajduje się odnośnik do instrukcji zakładania konta. Plik otwiera się w przeglądarce PDF. Brakuje zatem informacji, że do jego otwarcia konieczne jest posiadanie takowej przeglądarki.

Rekomendacja

Zabezpieczenie witryny odpowiednimi certyfikatami.

Umieszczenie linku do darmowej przeglądarki PDF lub wyświetlanie instrukcji zakładania konta on-line.

REJESTRACJA



Błąd krytyczny

Procesy

Opis

Po kliknięciu w link pojawia się informacja, że połączenie nie jest prywatne. Zgodnie ze szczegółowymi informacjami serwer nie może udowodnić, że należy do domeny erejestracja.powiatleczynski.pl. Jego certyfikat wygaśł 3 dni temu. Może to wynikać z błędnej konfiguracji lub przechwycenia połączenia.

Rekomendacja

Zabezpieczenie witryny odpowiednimi certyfikatami.



Połączenie nie jest prywatne

Osoby atakujące mogą próbować wykraść Twoje informacje ze strony **erejestracja.powiatleczynski.pl** (na przykład hasła, wiadomości lub dane kart kredytowych). [Więcej informacji](#)

NET::ERR_CERT_DATE_INVALID



Aby korzystać z najwyższego poziomu zabezpieczeń Chrome, [włącz silniejszą ochronę](#)

Zaawansowane

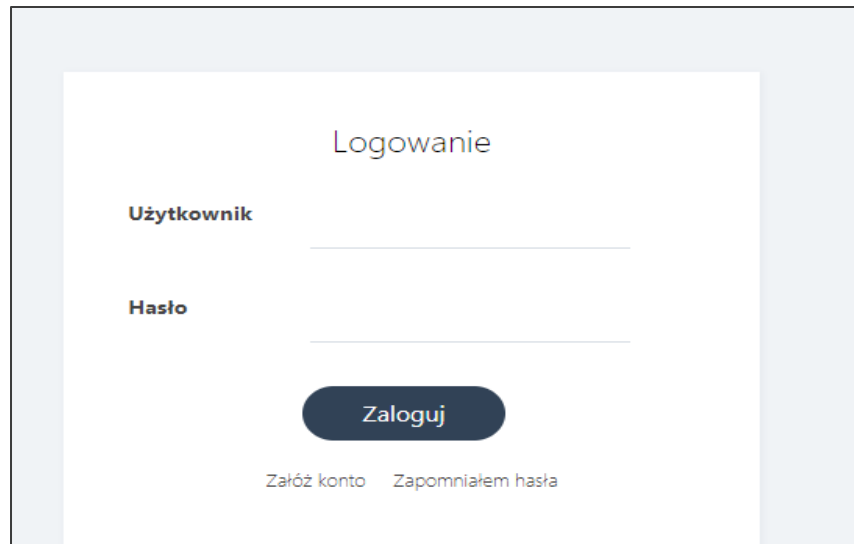
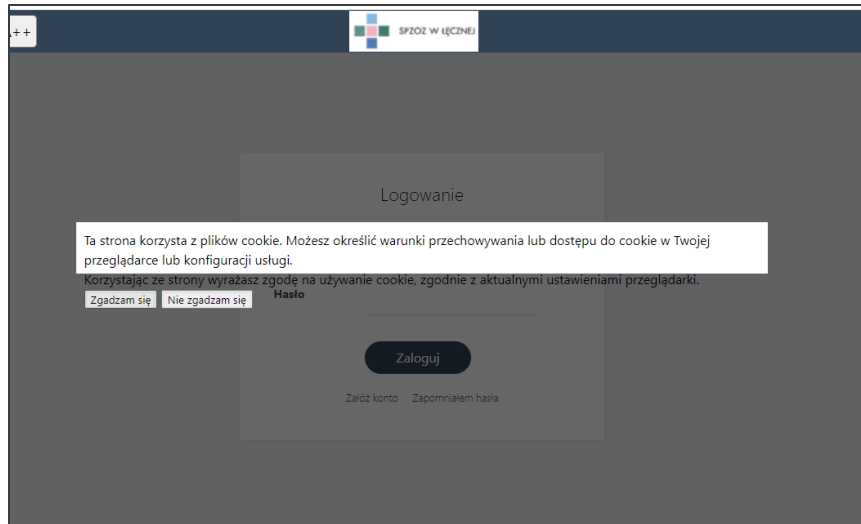
Wróć do bezpieczeństwa

REJESTRACJA

Użyteczność

Opis

Po wejściu na stronę rejestracji pojawia się ekran informujący o plikach cookies. Po ich akceptacji następuje przejście do strony logowania. Wybrano opcję „załóż konto”.



REJESTRACJA

Użyteczność

Opis

Założenie konta wymaga wypełnienia formularza. Formularz jest przejrzysty. Po wypełnieniu formularza i akceptacji zgód związanych z przetwarzaniem danych osobowych na podany w formularzu adres e-mail przesyłany jest natychmiast link aktywacyjny.

Dane podstawowe

Imię:	<input type="text" value="TWOJE IMIĘ"/>	Wymagane
Nazwisko:	<input type="text" value="TWOJE NAZWISKO"/>	Wymagane
Użytkownik	<input type="text" value="TWÓJ LOGIN"/>	Wymagane. Użytkownik wykorzystywany do logowania. Min. 8 znaków
Email:	<input type="text" value="twój adres@email.pl"/>	Wymagane min. 5 znaków
Powtórz email:	<input type="text" value="twój adres@email.pl"/>	Wymagane identycznie jak pole Email
Telefon kontaktowy:	<input type="text" value="NR TELEFONU"/>	Wymagane. Jeśli nie posiadasz podaj "BRAK"
Pesel:	<input type="text" value="TWÓJ PESEL"/>	Wymagany

Adres zamieszkania

Ulica:	<input type="text" value="ULICA"/>	Niewymagane
Nr domu:	<input type="text" value="TWÓJ NR DOMU"/>	Wymagane
Nr lokalu	<input type="text" value="TWÓJ NR MIESZKANIA"/>	Niewymagane
Kod:	<input type="text" value="KOD POCZTOWY"/>	Wymagane
Miejscowość:	<input type="text" value="MIEJSCOWOŚĆ ZAMIESZKA"/>	Wymagane

Walidacja

REJESTRACJA

**Błąd drobny****Użyteczność**

Opis

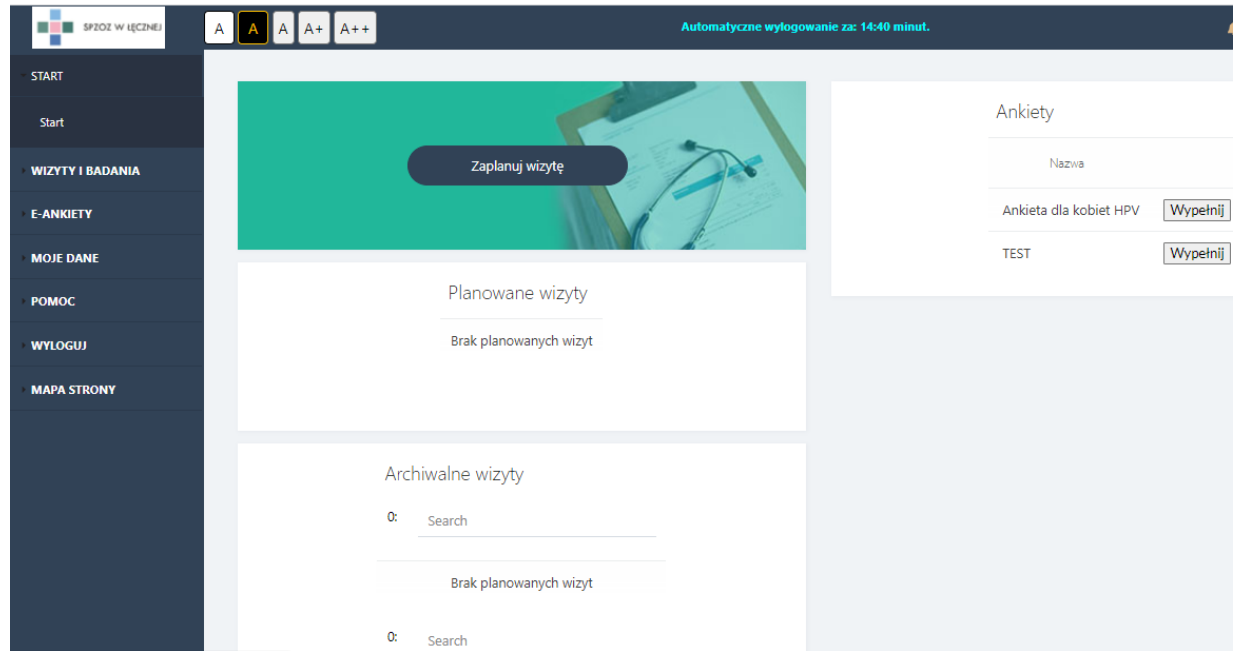
Pojawia się pole do ustawienia hasła. Minusem jest brak wskazówki, że hasło powinno zawierać co najmniej 8 znaków – ta informacja pojawia się dopiero po wpisaniu hasła krótszego.

Rekomendacja

Umieszczenie informacji dla użytkownika, że hasło powinno mieć co najmniej 8 znaków

ZAPIS NA BADANIE

Użyteczność



Opis

Po zalogowaniu następuje przejście do portalu służącego do rejestracji na wizyty.

ZAPIS NA BADANIE



Błąd drobny

Interfejs

Opis

Po kliknięciu w pole „rejestracja” użytkownik musi zaznaczyć rodzaj wizyty (pole „finansowanie” jest zaznaczone domyślnie).

Interfejs jest mało atrakcyjny graficznie. Pola możliwe do zaznaczenia nie znajdują się w jednej linii z ich opisem.

Pole „szczególne uprawnienia” jest nieaktywne.

Rekomendacja

Poprawienie interfejsu poprzez umieszczenie pól do zaznaczania w jednej linii z ich opisem. Rezygnacja z pól zbędnych.

ZAPIS NA BADANIE



Błąd krytyczny

Użyteczność

Opis

Od użytkownika wymaga się podania nazwy poradni/specjalizacji, jednakże nie funkcjonuje żadna lista rozwijana poradni SPOZ w Łęcznej.

Użytkownik jest zobowiązany do podania kodu usługi – nie jest wyjaśnione co należy rozumieć pod tym pojęciem i jakie kody odpowiadają danym usługom. Nie funkcjonuje żadna lista rozwijana.

Użytkownik jest zobowiązany do podania nazwy usługi. Nie funkcjonuje żadna lista rozwijana.

Pola „szukaj” nie działają – nie wyszukują żadnych usług/jednostek.

W PRAKTYCE NIE JEST MOŻLIWE ZAPISANIE SIĘ NA WIZYTĘ.

Rekomendacja

Gruntowna przebudowa funkcjonalności – użytkownik powinien wybierać poradnie i usługi z list rozwijanych obejmujących tylko poradnie/usługi dostępne w SPZOZ Łęczna.

OCENA OGÓLNA

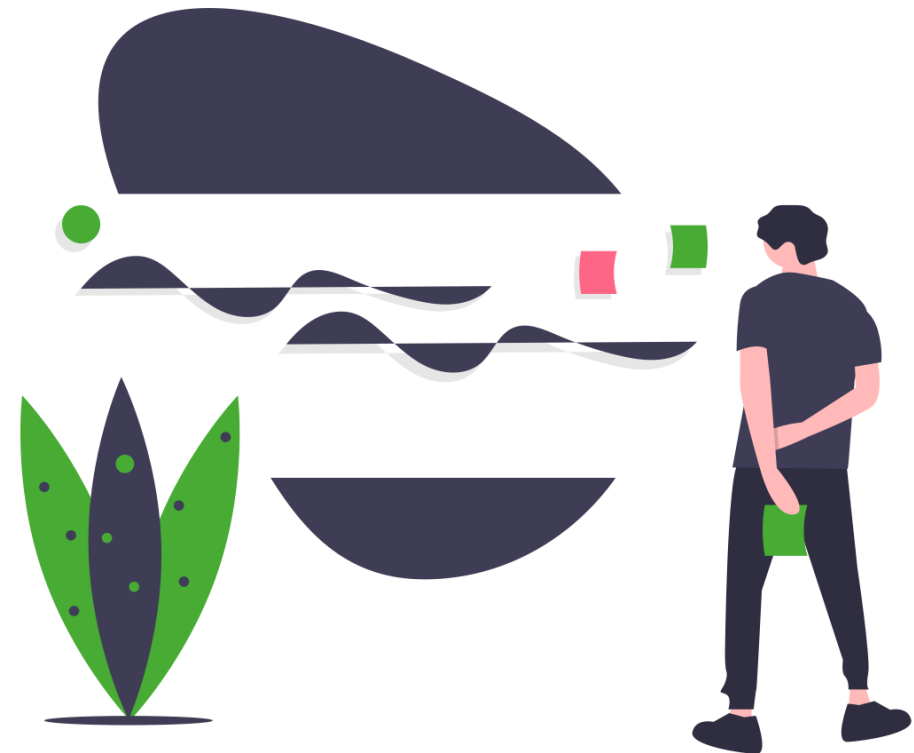
Portal do e-rejestracji nie posiada certyfikatu bezpieczeństwa. Może to zniechęcać użytkowników do korzystania z niego.

Proces rejestracji jest prosty, link aktywacyjny jest przesyłany natychmiastowo.

Poziom atrakcyjności graficznej interfejsu jest umiarkowany.

Portal nie spełnia swojej zasadniczej funkcji – rejestracja na wizytę jest niemożliwa z uwagi na błędy w formularzach służących do rejestracji. Wymaga od gruntownej modyfikacji.

Dobłą praktyką jest dostosowanie portalu do potrzeb osób słabowidzących.



PODSUMOWANIE W LICZBACH

Poziom:

-  **Dobra praktyka 0**
-  **Błąd drobny 2**
-  **Błąd istotny 0**
-  **Błąd krytyczny 3**

Typ:

Użyteczność

Interfejs

Procesy

Użyteczność



DZIĘKUJĘ

ADAM MILLER DLA EGO S.C.
WARSZAWA | 2022