

Gov-tech InnoLab

Gov-tech jest dobrą praktyką wdrażania projektów technologicznych w samorządach. Stanowi przykład „małej rewolucji” w zarządzaniu projektem technologicznym w samorządach. Misją gov-techu jest przełożenie dobrych praktyk zwinnego zarządzania projektem technologicznym z rynku prywatnego do publicznego.

Realizacja tej misji następuje w dwóch wymiarach pragmatycznym i edukacyjnym. Pragmatyczny cel projektu polega na zaplanowaniu i wdrożeniu konkretnego projektu technologicznego w urzędzie zgodnie z założeniami Agile oraz Service Design. Drugi cel ma wymiar edukacyjny, pomaga rozwinąć nowoczesne kompetencje u pracowników administracji samorządowej.

Poniżej znajduje się typowy schemat działania procesu gov-tech.

Jak działają konkursy realizujące dobre praktyki GovTech Polska



Źródło: [link do gov-tech](#)

„Podniesienie kompetencji jednostek samorządu terytorialnego w zakresie pracy z innowacjami i ich wdrażania poprzez popularyzację procedur konkursowych oraz zapoznanie się z metodami i narzędziami wspierającymi współpracę z twórcami innowacji”

Projekt składa się z 5 etapów:

- etap 1: rekrutacja samorządów do programu, które planują wdrożyć innowacyjne projekty technologiczne (zrekrutowano 33 samorządy). Z każdego samorządu w projekcie udział wzięło od 3 do 5 przedstawicieli. W fazie diagnozy udział wzięły 33 samorządy, do etapu dialogu technicznego przeszło 18 samorządów, z kolei w organizację konkursu zaangażowało się 12 samorządów,
- w ramach etapu 2 samorządy zostały przeszkolone z zakresu:
 - rozwoju kompetencji miękkich,
 - team buildingu,
 - zarządzania innowacją w urzędzie,
 - mapowania potrzeb użytkowników,
 - opisu projektów koncepcji projektów technologicznych,

- scrum,
- projektowania innowacji i usług.
- etap 3 obejmował diagnozę potrzeb w samorządach, przeprowadzanie analiz benchmarkingowych, opisywania zamówienia na projekty oraz inne działania związane ze wsparciem na rzecz jednostek samorządu terytorialnego
- w etapie 4 samorządy otrzymały pakiet usług eksperckich i prawnych w zakresie przeprowadzania konsultacji rynkowych
- etap 5 dotyczył przygotowania projektu zgodnie z metodyką agile.

Usługi doradcze i szkoleniowe są realizowane za pomocą narzędzi komunikacji elektronicznych (np. w formie wideokonferencji, warsztatów online, spotkań indywidualnych online).

Program jest realizowany równolegle przez operatora, który zakontraktował dwóch wykonawców. Konsorcjum DTI i EGO zapewnia tutorów i ekspertów technologicznych, z kolei kancelaria prawna Sienna obsługuje prawnie procedurę przetargową konsultacji rynkowych, która jest dedykowana innowacyjnym projektom, na które nie określono dokładnie zakresu przedmiotu zamówienia.

Obecnie operatorami programu gov-tech są trzy niżej przedstawione podmioty. Dodatkowo informacja o operatorze została uzupełniona o wartość kontraktu na obsługę samorządów.

- Huge Thing Sp. z o.o. – 2, 198 mln zł
- Polska Fundacja Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego „OIC Poland” z siedzibą w Lublinie – 2,46 mln zł
- Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S. A. – 2,5 mln zł.

Więcej o pilotażu gov-tech można przeczytać na stronach:

- [link do Huge Thing](#)
- [link do inno-lab PARP](#)

Badania UX na zlecenie Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii

W administracji centralnej wdrażającej projekty technologiczne coraz większym zainteresowaniem cieszą się badania UX aplikacji oraz platform informatycznych. Ciekawym przykładem takiego projektu są badania User Experience usług eDoręczeń i Platformy Elektronicznego Fakturowania zlecone przez Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii w 2021 r. Celem zamówienia było przeprowadzenie badań użyteczności systemów informatycznych w celu poprawy ich dostępności dla użytkowników. Projekt zakładał przeprowadzenie dwóch typów działań:

- testów UX z użytkownikami eDoręczeń na biznes.gov.pl (dla przedsiębiorców, pełnomocników, prokurentów, przedstawicieli spółek handlowych) oraz eUsługi na

biznes.gov.pl do wnioskowania o utworzenie Adresu do Doręczeń Elektronicznych (ADE) dla przedsiębiorców, pełnomocników, prokurentów, przedstawicieli spółek handlowych.

The screenshot shows the gov.pl website with a yellow banner at the top about COVID-19 vaccinations. Below the banner, there is a breadcrumb trail: "Gov.pl > Uzyskaj adres do e-Doręczeń u publicznego dostawcy usługi". The main heading is "Uzyskaj adres do e-Doręczeń u publicznego dostawcy usługi". Below this, a box contains the question "Dla kogo będzie zakładany adres do e-Doręczeń?" with five radio button options: "Dla obywatela (osoby fizycznej)", "Dla przedsiębiorcy", "Dla urzędu", "Dla osoby wykonującej zawód zaufania społecznego", and "Dla podmiotu niepublicznego". At the bottom of the box are two buttons: "WSTECZ" and "DALEJ".

- audytów UX dla Platformy Elektronicznego Fakturowania

The screenshot shows the eFaktura.gov.pl website. The header includes the gov.pl logo, the title "Platforma Elektronicznego Fakturowania", and a search bar. The main navigation bar has links: "Strona główna", "Usługi PEF", "Rozwój PEF", "OpenPeppol", "Dokumentacja", "FAQ", and "Kontakt". The breadcrumb trail is "Strona główna / Usługi PEF / Jak wybrać Brokera PEF". The main heading is "Jak wybrać Brokera PEF". Below it, there is a subheading "Dowiedz się więcej o usługach przygotowanych przez dostawców Platformy PEF". The text explains that the PEF service is provided by two brokers based on contracts with the Ministry of Entrepreneurship and Technology (currently the Ministry of Development and Technology). A list of brokers is provided: "Firma Infinite IT Solutions" and "Konsorcjum PEFexpert". A paragraph states that the choice between services offered by the brokers is fully voluntary and depends on the individual decision of the institution/company. The services have the same functionality, only differing in the appearance of the application. Another paragraph mentions that using the services of the chosen broker does not require signing a contract and is free of charge. Before using the PEF, users can get acquainted with test versions of the application of both brokers. On the right side, there is a section titled "Usługi PEF" with links: "Jak wybrać Brokera PEF", "Broker PEFexpert", "Broker Infinite IT Solutions", and "Informacje dla integratorów". At the bottom right, there is a banner for "Głos przedsiębiorcy / Zgłoś pomysł, jak ułatwić prowadzenie firmy" with an illustration of people.

Badania zakończono na początku 2022 r. Wnioski z badań umożliwiły poprawę dostępności i intuicyjności obu systemów informatycznych.

Link do zamówienia:

- [link do bazy konkurencyjności](#)

Opaski telemedyczne do monitorowania życia seniorów Sidly.eu

Blisko 20% mieszkańców mniejszych i średnich miast stanowią osoby powyżej 65 roku życia. Z wiekiem samodzielność seniorów staje się coraz bardziej ograniczona, wymagają coraz większej opieki i uwagi osób najbliższych i opiekunów.

Biorąc pod uwagę trendy demograficzne, założyć należy, że odsetek ten w najbliższych latach będzie rósł. Dlatego samorządy i instytucje będą pełnić coraz ważniejszą rolę w zapewnieniu tej grupie społecznej poczucia bezpieczeństwa w zakresie zdrowia i życia. Najbardziej popularnym rozwiązaniem na rynku, które odpowiada na to wyzwanie, jest system telemedyczny Sidly, który jest stosowany zarówno przez klientów indywidualnych (seniorów) oraz instytucjonalnych (samorządy, placówki zdrowia). Opaski medyczne w połączeniu z platformą internetową oraz aplikacją mobilną (iOS oraz Android) oferują szeroki wachlarz możliwości wsparcia bliskich osób wymagających całodobowej opieki. Rozwiązanie to jest sprzedawane jako rozwiązanie pakietowe, które zawiera czujniki, urządzenia medyczne oraz oprogramowanie umożliwiające świadczenie szeregu usług od monitorowania stanu zdrowia, ryzykownych sytuacji, po bieżące śledzenie parametrów życiowych, jak tętno, kroki, spalanie kalorii.



Źródło: [link do strony producenta sidly](#)

Opaski zawierają szereg ciekawych funkcjonalności, znacznie wykraczając poza funkcje SOS, do najciekawszych można zaliczyć:

- Detektor upadków

- Pomiar pulsu
- Lokalizacja GPS
- Asystent głosowy
- Krokomierz
- Czujnik zdjęcia opaski

Link do źródła: [link do strony producenta sidly](#)

Znany lekarz

ZnanyLekarz.pl to platforma działająca w wersji desktopowej i mobilnej, wyświetla opinie o lekarzach i umożliwia umawianie wizyt przez Internet. Do tej pory rozwiązanie oferuje możliwość umówienia wizyty z lekarzami każdej specjalizacji, badań medycznych, przegląd historii chorób pacjentów na platformie, konsultacje online, opcję Q&A, opinie pacjentów oraz od niedawna umawianie wizyt na testy COVID-19. Dodatkowo dzięki podejściu SaaS lekarz może również wygodnie wystawiać e-zwolnienia i e-recepty w karcie pacjenta. Użytkownikami aplikacji są osoby, które potrafią samodzielnie lub z pomocą bliskich korzystać z Internetu.



Źródło: [link do znanylekarz.pl](#)

O sukcesie aplikacji świadczą miliony aktywnych użytkowników. Popularność aplikacji wynika przede wszystkim z prostego, dopracowanego pod względem UX rozwiązania umożliwiającego bezpieczne i szybkie umówienie wizyty oraz uwolnienia lekarzy i klinik od uciążliwego procesu umawiania i rejestracji konsultacji medycznych.

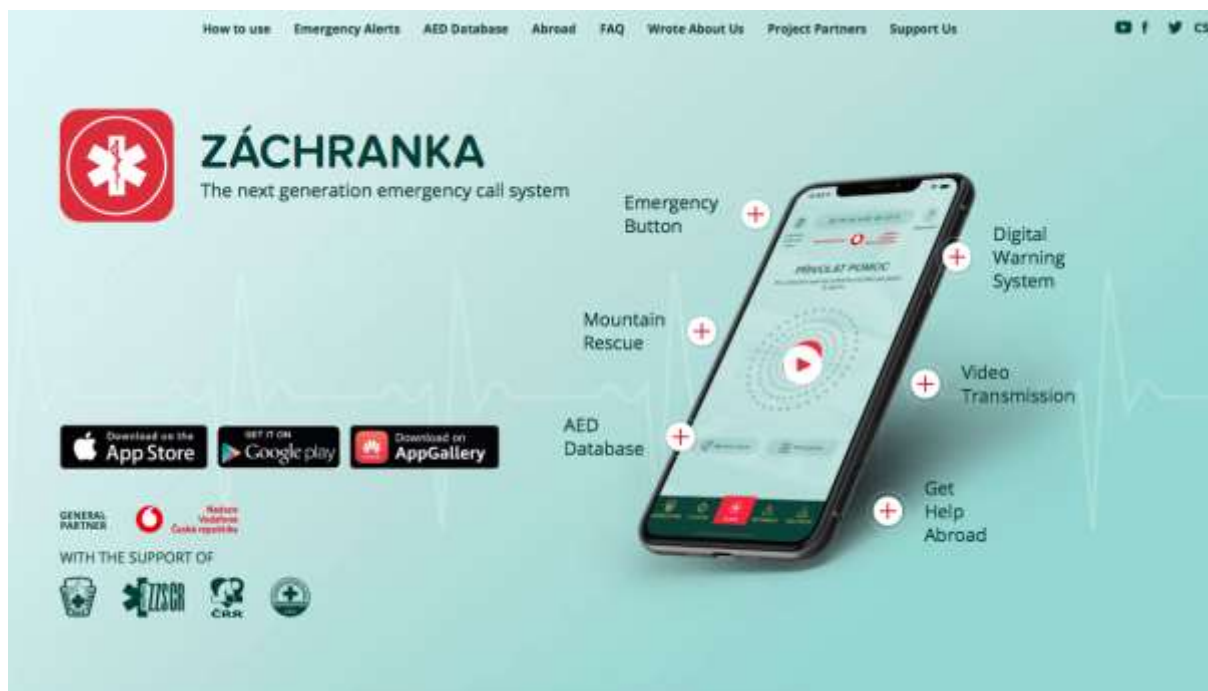
Projekt odpowiada na wiele potrzeb wszystkich grup użytkowników:

- rozwiązuje problemy długich kolejek do lekarzy
- czasochłonne rozmowy telefoniczne
- złożoność procesu rejestracji

Ponadto dzięki kompleksowości tego rozwiązania lekarze mogą poprawić swoją obecność w Internecie i poświęcać więcej czasu na pracę dla swoich pacjentów, a nie obsługę administracyjną sprzedaży w Internecie.

Záchranka

Aplikacja Záchranka ([link do zachranka](#)) przenosi wzywanie służb ratunkowych na nowy, bardziej inteligentny i oszczędzający czas poziom.



Źródło: www.zachrankaapp

Korzystanie z aplikacji w sytuacjach awaryjnych przyspiesza cały proces i czyni go bardziej efektywnym. Połączenie alarmowe jest wspierane przez przepływ informacji (lokalizacja GPS, wideopołączenie). Projekt odniósł spektakularny sukces, aplikację pobrało ponad milion użytkowników w Czechach, do tej pory skorzystało z niej w nagłych przypadkach ponad 9000 osób. Wdrożenie projektu było szczególnie ważne w trakcie pandemii COVID-19, gdyż pozwoliło usprawnić działanie służb medycznych. Aplikacja uzyskała także duże uznanie wśród lekarzy zdobywając specjalną nagrodę od organizacji pacjentów. Pomysłodawcy aplikacji zdobyli krajową nagrodę dla startupu o największym wpływie społecznym.



Źródło: [link do zachranka](#)

Pozytywnym aspektem jest też to, że cały projekt jest prowadzony na zasadzie non-profit i opiera się na działaniach fundacji i dotacjach od setek darczyńców.

Źródło: Evaluation of the Implementation of the Smart City Concept in Visegrad Group Countries

Miejski System Informacji Przestrzennej (MSIP) w Kielcach

Dobrym przykładem w zakresie inteligentnego zarządzania miastem jest **Miejski System Informacji Przestrzennej (MSIP)** w Kielcach, który stanowił odpowiedź na szereg problemów związanych z funkcjonowaniem miasta jak silosowość, odrębność funkcjonowania systemów informatycznych, nienajlepsza komunikacja między komórkami organizacyjnymi i rozproszenie danych w urzędzie.

Rozbudowa systemu pozwoliła zlikwidować bariery związane ze sprawnym zarządzaniem miasta. Przed systemem wyznaczono szereg kluczowych celów:

- lepszą koordynacją polityk miejskich
- optymalizację polityki przestrzennej miasta
- usprawnienie zarządzania środowiskiem
- usprawnienie obsługi i monitoring procesu inwestycyjnego.

W oparciu o zintegrowane dane z różnych systemów MSIP pomógł zintegrować i zoptymalizować procesy podejmowania decyzji w urzędzie. Wdrożenie systemu realizowane było w kilku etapach:

- **etap 1** obejmował kompleksową analizę potrzeb i identyfikację kluczowych procesów wymagających usprawnienia
- **etap 2** dotyczył działań polegających na budowie świadomości przyszłych użytkowników

- **etap 3** zakładał wdrożenie wewnętrznych regulacji prawnych wprowadzających nowe zasady funkcjonowania systemu przekazywania danych obligatoryjnych dla wszystkich pracowników urzędu i jednostek podległych
- w **etapie 4** zainicjowano powołanie zespołu interdyscyplinarnego, który koordynuje cały proces wdrażania nowego podejścia zarządzania danymi w urzędzie.

Obecnie system informacji przestrzennej jest rozbudowany, obejmuje kilkaset na bieżąco aktualizowanych warstw informacyjnych, w tym dane procedur administracyjnych, zdjęcia lotnicze, modele 3D czy inwentaryzacje terenowe. Z systemu korzysta obecnie 500 użytkowników procedując ponad 150 procedur administracyjnych. Na koniec 2021 roku system obsłużył ponad 150 000 spraw. W ramach systemu uruchomiono dziewięć serwisów przeznaczonych dla mieszkańców. Warto zaznaczyć, że Miejski System Informacji Przestrzennej został w 2012 roku wyróżniony podczas Smart City Expo World Congress w Barcelonie¹.

Źródła:

- [link do bazy miejskich innowacji](#)
- [link do obserwatorium miasta](#) (str. 49)

Copenhagen Solutions Lab

Copenhagen Solutions Lab jest ciekawą inicjatywą usprawniającą funkcjonowanie zarządzania projektami technologicznymi we wszystkich sektorach zarządzania miastem.

Lab funkcjonuje, aby tworzyć rozwiązania odpowiadające na potrzeby miasta i jego mieszkańców w oparciu o inteligentne technologie w partnerstwie między administracją, firmami i instytucjami naukowymi.

Dzięki przedsięwzięciu projekty realizowane w Kopenhadze służą jako najlepsze praktyki przynoszące większą wydajność, oszczędność kosztów i zrównoważony rozwój, które mogą być powielane przez inne miasta na świecie.

Lab działa w formie partnerstwa publiczno-prywatnego pomiędzy miastem Kopenhaga i firmami Cisco (międzynarodową firmą informatyczną z siedzibą w Kalifornii, jednym z światowych liderów technologii dla przyszłej infrastruktury cyfrowej), TDC (duńską firmą telekomunikacyjną), Citelum.

Zakres działań Labu obejmuje pięć kluczowych tematów:

- (1) Usługi cyfrowe
- (2) Ludzie i przepływy
- (3) Oparte na danych działanie i nadzór
- (4) Środowisko i klimat
- (5) Jakość powietrza

¹ [link do obserwatorium miasta](#) (str. 50)

Do najciekawszych projektów Copenhagen Solutions Lab można zaliczyć 3 projekty

AI4Cities

Laboratorium funkcjonujące w ramach międzynarodowego projektu obejmującego 6 miast (Amsterdam, Kopenhaga, Helsinki, Paryż, Stavanger, Tallin) i eksplorujące temat sztucznej inteligencji jako rozwiązania dla wyzwań klimatycznych miast.



Źródło: [link do AI for cities](#)

EnergyBlock

Przestrzeń do testowania rozwiązań opartych o technologie blockchain i energii rozproszonej.

Projekt rozpoczął się w 2017 roku i jest realizowany jako partnerstwo Miasta Kopenhaga, Politechniki Duńskiej oraz kilku przedsiębiorstw.

Street Lab

Przestrzeń do testowania rozwiązań w obszarze Smart City w prawdziwym środowisku miejskim. Projekt realizowany jest we współpracy z interesariuszami z sektora publicznego (angażuje różne departamenty urzędu miasta Kopenhaga) i prywatnego.



Źródło: [link do street lab](#)

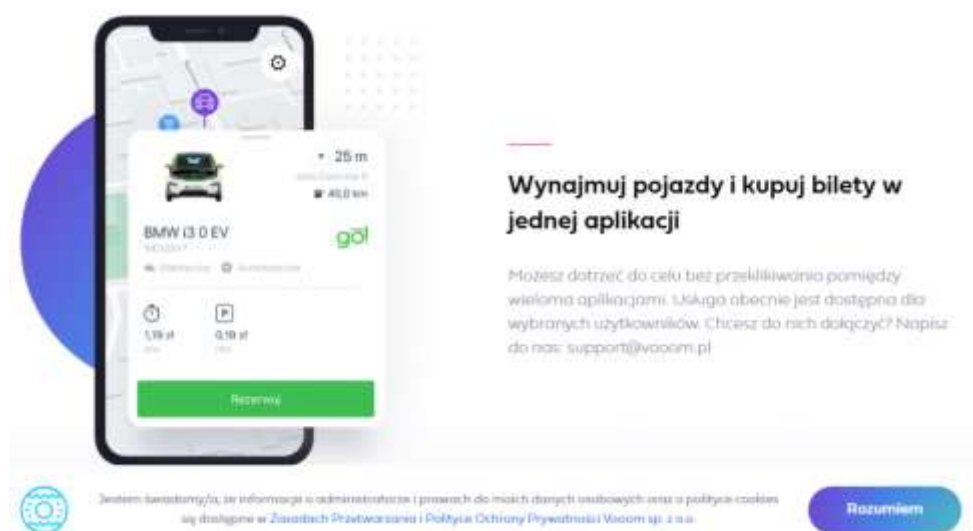
Copenhagen Solutions Lab działa również w obszarze platform udostępniania danych. Z inicjatywy labu stworzono Open Data DK, które jest stowarzyszeniem składającym się z wielu duńskich gmin i regionów, a jego celem jest udostępnienie danych rządowych obywatelom i przedsiębiorstwom. Wymiana danych opiera się także na współpracy prywatno-publicznej mającej na celu zbadanie możliwości prywatnej / publicznej wymiany danych. Projekt zbada zakup, sprzedaż i udostępnianie szerokiej gamy typów danych wszystkim typom użytkowników w mieście - obywatelom, instytucjom publicznym i firmom prywatnym. Projekt jest wynikiem współpracy między gminą Kopenhaga, regionem stołecznym, CLEAN (duński klaster czystych technologii) i Hitachi.

Źródło:

- [link do solution lab](#)
- Koncepcja LivingLab w Warszawie

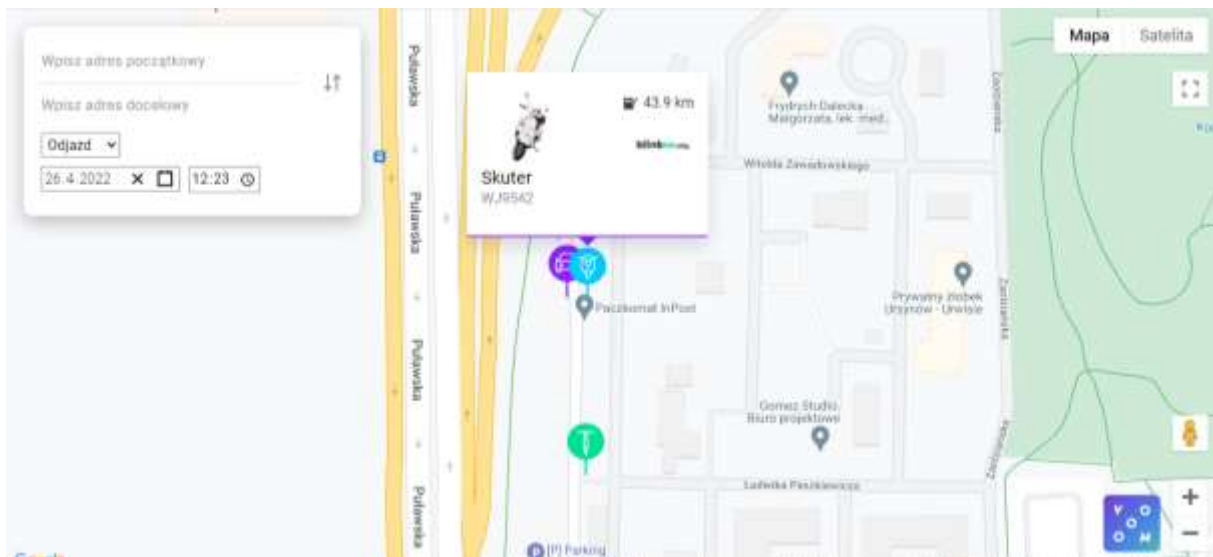
Voom

Voom to aplikacja mobilna ułatwiająca szybkie i sprawne poruszanie się po mieście. Swoim zasięgiem obejmuje kilkanaście polskich miast. Na realizację projektu Voom Sp. z o.o. pozyskała 3 mln zł z Narodowego Centrum Badań i Rozwoju i 1 mln zł z banku ING.



Aplikacja jest ucieleśnieniem idei mobilności jako usługi (Mobility as a service – szacuje się, że na świecie rynek ten jest wart kilkanaście miliardów dolarów). W jednej aplikacji użytkownik uzyskuje dostęp do informacji na temat takich środków transportu jak transport publiczny, samochody, skutery, hulajnogi, rowery, taksówki. Ma możliwość zaplanowania trasy, sprawdzenia rozkładów, podglądu dostępnych środków transportu na mapie, a przede wszystkim uiszczenia opłaty za skorzystanie z dowolnego środka transportu. Z punktu widzenia użytkownika jest to bardzo dobre rozwiązanie, bowiem może on zaplanować podróż intermodalną bez konieczności posiadania aplikacji każdego z przewoźników/operatorów.

Ciekawą funkcjonalnością jest wyświetlanie informacji o poziomie naładowania akumulatora w hulajnodze/skuterze elektrycznym czy informacji o szacunkowym zasięgu samochodu.



Inną ciekawą opcją jest tzw. budżet mobilności. Jest to usługa skierowana do pracodawców, którzy mogą wykupić miesięczny abonament dla swoich pracowników, do wykorzystania na dowolne, wybrane przez nich środki transportu (w tym samochody na minuty). Klient ma możliwość spersonalizowania Budżetu pod kątem wysokości abonamentu. Dla firmy jest to bardzo wygodne rozwiązanie, bowiem otrzymuje w miesiącu tylko jedną fakturę (od Voocom) niezależnie od tego ilu pracowników korzysta z abonamentu i iloma środkami transportu podróżuje.

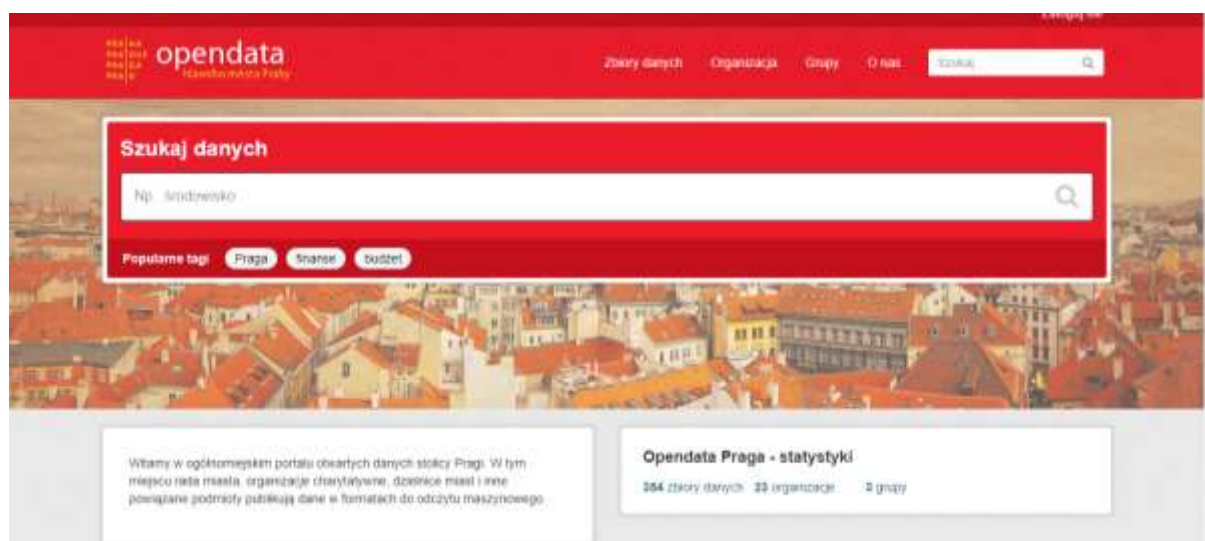
Za aplikację spółka została w 2019 r. nagrodzona przez Rzeczpospolitą Cyfrową za szczególny wkład w rozwój polskiej transformacji cyfrowej (w kategorii: wprowadzanie na polskim rynku nowatorskich i bezpiecznych rozwiązań onlinowych).

Źródło:

- Evaluation of the Implementation of the Smart City Concept in Visegrad Group Countries
- [link do Voocom](#)

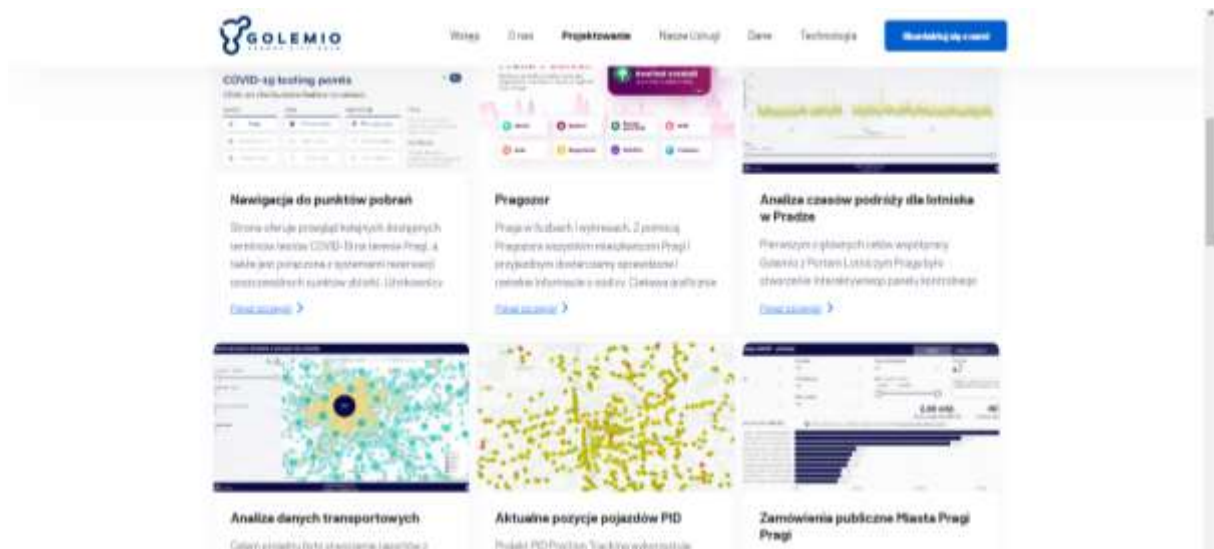
GOLEMIO

Golemio to platforma zawierająca zestaw narzędzi technicznych do integracji, przechowywania, wizualizacji i dostarczania danych. Dane są udostępniane przez miasto stołeczne Praga (które było inicjatorem powstania platformy oraz odpowiada za jej funkcjonowanie) oraz powiązane z nim podmioty. Co istotne dostęp do danych jest możliwy również przez Open API co umożliwia ich wykorzystanie w innych rozwiązaniach informatycznych np. portalach internetowych czy aplikacjach mobilnych. Obecnie 23 organizacje udostępniają 354 zbiory danych.



Platforma to nie tylko repozytorium danych, ale również oprogramowanie do ich analizy oraz wizualizacji. Platforma obsługuje przetwarzanie danych w czasie rzeczywistym, w tym np. z czujników zamontowanych w środkach transportu zbiorowego.

Z wykorzystaniem danych z platformy został już zrealizowany szereg – komercyjnych i niekomercyjnych – projektów. Dotyczyły one m.in. takich zagadnień jak: pandemia COVID-19 (przegląd dostępnych terminów testów COVID-19 na terenie Pragi), transport publiczny (monitoring natężenia ruchu), ochrona środowiska (monitorowanie rozwoju zużycia energii w budynkach należących do miasta, monitorowanie on-line stanu napełnienia wybranych pojemników zbiorczych na odpady sortowane). Funkcjonowanie platformy należy traktować w kategoriach realizacji przez władze Pragi idei SMART CITY.



Co ciekawe twórcy platformy oferują również usługi związane z wykorzystaniem udostępnionych na niej danych. Doradzają w jaki sposób dane mogą być wykorzystane w praktyce, na życzenie mogą dodać inne potrzebne użytkownikowi dane, mogą opracować aplikację opartą na udostępnionych danych.

Źródło:

[link do Golemio](#)

iVoting

Aplikacja iVoting ma być intuicyjnym i przyjaznym narzędziem do głosowania w Internecie, opartym o technologię Blockchain i zaawansowane algorytmy kryptologiczne.



W 2017 r. pomysł projektu iVoting został zgłoszony do konkursu akceleryacyjnego i w kwietniu 2018 roku powstał zespół projektowy iVoting w ramach współpracy z Polskim

Akcelerator Technologii Blockchain w Warszawie. Jako jedyny startup z Polski iVoting zakwalifikował się do międzynarodowego konkursu organizowanego przez Komisję Europejską Horyzont 2020 „Blockchain for Social Good”, w którym główną nagrodą był 1 mln Euro. Pierwsze pilotażowe wdrożenie projektu miało miejsce w Gminie Jaworze w 2020 r. Aplikacja iJaworze umożliwia prowadzenie konsultacji społecznych, komunikacji dwukierunkowej z mieszkańcami. Pod koniec 2020 r. została uruchomiona aplikacja iVoting Free dedykowana wszystkim Internautom, którzy chcą organizować elektroniczne głosowania i wykorzystać narzędzie dla celów społecznych i rozrywkowych. Jest to pilotażowe narzędzie, które posłuży do badania nowej technologii w realnym środowisku Internetu. Towarzyszą jej aplikacje komercyjne takie jak: iVoting Business – służy do głosowania w spółkach kapitałowych, iVoting NGO - głosowania w sektorze pozarządowym, iVoting University - głosowania na uczelniach wyższych, iVoting Gov - głosowania w samorządach i instytucjach państwowych, iVoting Public Opinion - ankietowanie i badania opinii. Dzięki iVoting Business odbyło się pierwsze w Polsce hybrydowe głosowanie na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy.

Aplikacja ma być całkowicie bezpieczna i gwarantować użytkownikom pełną anonimowość (m.in. poprzez ochronę wyników głosowania za pomocą zdecentralizowanej sieci o wysokich parametrach cyberbezpieczeństwa). Równocześnie możliwe będzie potwierdzenie tożsamości głosującego (np. poprzez bankowość elektroniczną czy e-dowód) dzięki czemu w głosowaniach będą mogły brać udział tylko osoby do tego uprawnione. Efekt ten ma zostać osiągnięty dzięki zastosowaniu technologii Blockchain. Z punktu widzenia jednostek samorządu terytorialnego największym atutem aplikacji będzie możliwość przeprowadzenia głosowania np. wyłącznie wśród osób zameldowanych w gminie.

Źródło:

[link do strony IVoting](#)

Cyfrowe Mazury

Projekt jest przedsięwzięciem wynikającym ze wspólnej inicjatywy jednostek samorządu terytorialnego obszaru funkcjonalnego Wielkie Jeziora Mazurskie (WJM). Beneficjentem projektu jest Stowarzyszenie Wielkie Jeziora Mazurskie 2020 założone w 2015 r. przez 14 sąsiadujących ze sobą gmin: Miasto Giżycko, Gmina Giżycko, Gmina Mikołajki, Gmina Miłki, Miasto Mrągowo, Gmina Mrągowo, Gmina Sorkwity, Gmina Orzysz, Gmina Biała Piska, Gmina Pisz, Gmina Pozezdrze, Gmina Ruciane-Nida, Gmina Ryn i Gmina Węgorzewo oraz 3 powiaty: Giżycki, Piski oraz Mrągowski.

W trakcie realizacji zastosowano ciekawe rozwiązania związane z zarządzaniem projektem informatycznym w partnerstwie. Biuro Stowarzyszenia WJM 2020 koordynowało realizację projektu, ale projekt był zarządzany przy udziale ciał kolegialnych skupiających przedstawicieli wszystkich partnerów. Powstał Zespół do spraw realizacji projektu, w którym uczestniczyli informatycy ze wszystkich gmin. Powstała Komisja Przetargowa, w skład której

wchodzili przedstawiciele wszystkich gmin objętych projektem. Komisja zajmowała się opiniowaniem dokumentacji przetargowej i oceną ofert przetargowych. Zapewniono wsparcie firm zewnętrznych, których koszty nie były przewidziane jako kwalifikowalne w projekcie – na przykład doradztwo prawne, które jest bardzo istotne w skomplikowanych przetargach informatycznych. Kompetencje informatyczne po stronie odbiorców dostaw i usług zapewniono powołując Centrum Kompetencji składające się z wybranych informatyków gmin uczestniczących w projekcie. Centrum Kompetencji działa nadal po zakończeniu projektu, a jego zadaniem jest utrzymanie uruchomionych usług oraz prace koncepcyjne nad ich rozwojem.

Zarząd Stowarzyszenia składający się z burmistrzów i wójtów gmin WJM podejmuje decyzje inwestycyjne na Walnym zebraniu Stowarzyszenia, w którym uczestniczą wszyscy jego członkowie. Przedmiotem uzgodnień był nie tylko zakres projektu, ale także sposób jego finansowania ze składek gmin należących do Stowarzyszenia. Włączenie partnerów na etapie tworzenia założeń, a potem realizacji projektu pozwoliło na silną identyfikację partnerów z całym przedsięwzięciem, co w opinii realizatorów jest warunkiem powodzenia przedsięwzięć realizowanych w partnerstwie.

www.cyfrowe-mazury.pl

