



PODEJMIJ WYZWANIE!

Innowacyjna Przestrzeń dla samorządów

<https://govtech.unicornhub.pl/>



Fundusze Europejskie
Inteligentny Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**



Polska Fundacja Ośrodków
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego
„OIC Poland” w Lublinie

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Projekt „**GovTech by Unicorn Hub**” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020 Osi priorytetowej II: Wsparcie otoczenia i potencjału przedsiębiorstw do prowadzenia działalności B+R+I, Działania 2.4 Współpraca w ramach krajowego systemu innowacji, Poddziałania 2.4.1 Centrum analiz i pilotaży nowych instrumentów inno_LAB, Pilotaż „GovTech inno_LAB”.



Polska Fundacja Ośrodków
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego
„OIC Poland” w Lublinie

Wybrane działania



Fundusz
Pożyczkowy

Fundusz Pożyczkowy

- 457 pożyczek
- 33 mln zł

Dotacje na działalność

- powstało ponad 800 firm
- Przekazano ponad 40 mln zł



Platforma startowa Unicorn Hub

- 8 rundy inkubacji
- 286 startupów przygotowanych do działalności
- 41 spółek w obecnej 9 rundzie

Transfer innowacji

- 31 projektów zrealizowanych w zakresie transferu innowacji (2014 – 2021)

Szkolenia i doradztwo

- 205 086 godzin szkoleń*
- 46 084 uczestników*

*Ostatnie 5 lat



DLA KOGO JEST PROGRAM GOVTECH INNO_LAB BY UNICORN HUB?






- gmina,
- powiat,
- województwo,

w tym ich wyodrębnione jednostki organizacyjne:

- jednostki budżetowe
- samorządowe zakłady budżetowe

DLACZEGO TU JESTEŚMY?

-  **Celem programu** jest podniesienie kompetencji jednostek samorządu terytorialnego w zakresie wdrażania innowacji i współpracy z innowatorami (firmami technologicznymi, w szczególności startupami oraz środowiskiem naukowym).
-  Program zakłada **wsparcie JST** we wdrażaniu innowacji z zakresu cyfryzacji przy pomocy trybów określonych w UZP tj. dialogu technicznego (wstępnych konsultacji rynkowych) oraz zamówienia w trybie konkursowym.
-  **Bezpłatny** program skierowany do samorządów, które otwarte są na nowatorskie rozwiązania i wdrażanie innowacji na terenie swojego obszaru.



CZYM JEST WYZWANIE?

JAK TO DZIAŁA?





**DIAGNOZA POTRZEB TECHNOLOGICZNYCH
I FORMUŁOWANIE WYZWANIA**

JAK WYGLĄDA PROCES REALIZACJI PROGRAMU?

MOŻLIWOŚĆ WYJŚCIA Z PROGRAMU

DIALOG TECHNICZNY



MOŻLIWOŚĆ WYJŚCIA Z PROGRAMU



ORGANIZACJA KONKURSU PZP

WSPÓŁPRACA POKONKURSOWA



Fundusze Europejskie
Inteligentny Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**



Polska Fundacja Ośrodków
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego
„OIC Poland” w Lublinie

Unia Europejska

Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Warsztat typu kick-off

Zwinne metodyki zarządzania projektami

Certyfikat dla uczestników

Design Sprint

Kanwa wyzwania

Budowanie hipotez i eksperymentów biznesowych

ROADMAP EXECUTION

Customer Journey

Analiza funkcjonalności

Mapowanie interesariuszy

Design Sprint

Budowanie wizerunku

Pitch Traininig

ROADMAP EXECUTION

Analiza ryzyka

Problematyka własności intelektualnej

Demo Day

Prezentacje wyzwań

Efekty

Certyfikaty z zarządzania projektami zwinnymi dla pracowników Urzędu

Zbadany stan poziomu zaawansowania rozwiązań cyfrowych w JST

Zweryfikowany i opisany projekt wdrożenia rozwiązania cyfrowego

Prestiż w związku z udziałem w pionierskim przedsięwzięciu



ZESPÓŁ EKSPERTÓW

- z obszaru nowych technologii
- IT/ICT
- prawa zamówień publicznych
- dialogu technicznego
- ochrony własności intelektualnej

Z KIM BĘDZIEMY PRACOWAĆ?



JAREK DUDA
MANAGER INNOWACJI



EDYTA GARGAŚ
MANAGER INNOWACJI



PIOTR POIK
MANAGER INNOWACJI



30.11.2022 r.

*Termin składania aplikacji do kolejnej rundy
programu*

<https://govtech.oic.lublin.pl/>

➤ ZGŁOŚ WYZWANIE



**Fundusze
Europejskie**
Inteligentny Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**



Polska Fundacja Ośrodków
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego
„OIC Poland” w Lublinie

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Dobre praktyki – rozwiązania cyfrowe w obszarze GovTech

jak projektować innowacje



Fundusze Europejskie
Inteligentny Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

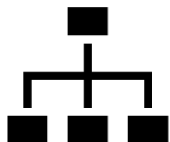


Polska Fundacja Ośrodków
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego
„OIC Poland” w Lublinie

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



INNOWACJE W ZAKRESIE ORGANIZACJI



Innowacje w obrębie organizacji dotyczą wdrażania **nowych zasad zarządzania, sposobów organizowania pracy lub instrukcji regulujących pracę**. Projektowanie innowacji w organizacji oznacza **poprawienie jakości pracy, większą wydajność pracy oraz lepsze zarządzanie**. Celem jest dostosowanie organizacji do zmian zachodzących na rynku oraz osiągnięcie doskonałości operacyjnej.



INNOWACJE W ZAKRESIE PROCESÓW

Innowacje w obrębie procesów biznesowych dotyczą **zmian w zakresie technologii, urządzeń lub przebiegu procesów**. Wdrażanie innowacji w procesach poprzez projektowanie oznacza unowocześnianie, doskonalenie i usprawnianie procesów. Celem jest zwiększanie ich funkcjonalności i efektywności. Innowacje w zakresie procesów często prowadzą do transformacji organizacji.

INNOWACJE W ZAKRESIE USŁUG



Innowacje w obrębie usług dotyczą **poprawienia doświadczenia użytkownika**. Projektowanie lub upraszczanie usług oznacza koncentrację na relacjach i **interakcjach między ludźmi a poszczególnymi aspektami usługi**. Celem jest zapewnienie jak najlepszych doświadczeń użytkownikom.

Cyfrowe życie

Zaangażowanie obywateli



Usługi JST



Zdrowie / Medycyna



Edukacja



Mobilność

Parkingi



Zarządzanie ruchem



Czysty transport



Integracje systemów

Infrastruktura

Innowacje w biznesie



e-opłaty



Internet



Monitoring systemów

Zrównoważony rozwój

Zielona energia



Zielone budownictwo

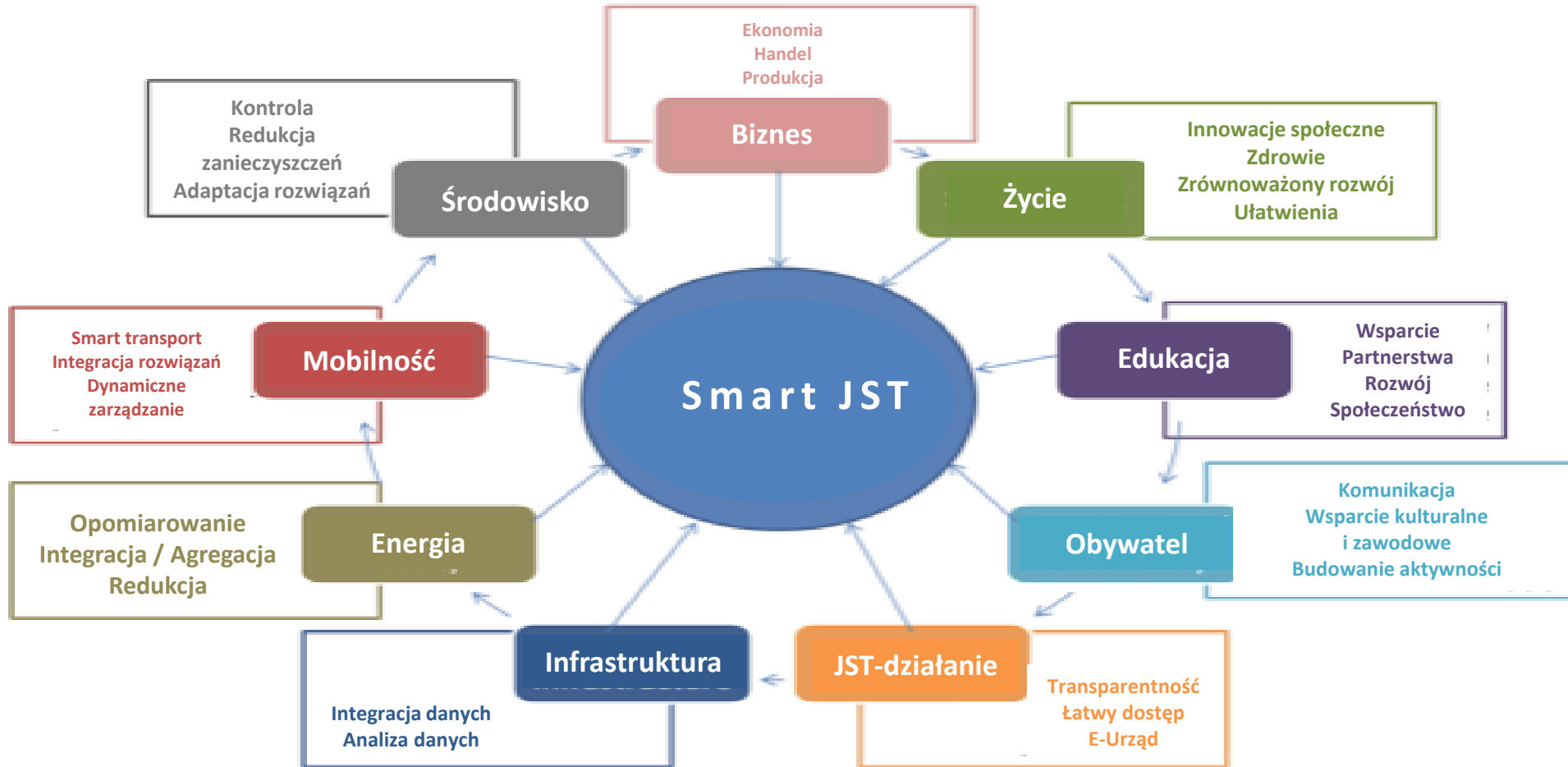


Gospodarka odpadami



Klimatyczna odpowiedzialność







Dobre praktyki

Aplikacja Miasta Świdnik wyszukująca nieprawidłowości w deklaracjach śmieciowych.

Problem

- mieszkańcy niepłacący i unikający opłat za wywóz śmieci (systematycznie rosnąca łączna ilość śmieci przy niewielkim wzroście liczby mieszkańców zapisanych do ich odbioru);
- miejska gospodarka odpadami generująca duże straty finansowe;
- czasochłonność wykrywania nieprawidłowości związanych z niepoprawnie wypełnionymi deklaracjami i konieczność zwiększenia efektywności ich eliminowania;
- niewykorzystywanie potencjału dostępnej technologii IT w celu usprawnienia i automatyzacji procesu;

Najważniejsze funkcjonalności systemu

- wykrywanie nieprawidłowości w składanych przez mieszkańców tzw. deklaracjach śmieciowych;
- porównywanie informacji z różnych baz danych, w tym. z bazy oświatowej, bazy pomocy społecznej, w której ujęto m.in. rodziny uczestniczące w rządowych programach „Dobry Start” czy też „Rodzina 500+”;
- wskazywanie listy nieruchomości, na których występuje prawdopodobieństwo niezgodności z deklaracją śmieciową stanowiącą podstawę do przeprowadzania czynności zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

Projekt nieudany

E-posterunek – usprawnienie pracy jednostek organizacyjnych Policji

Oczekiwania

- wsparcie obsługi druków procesowych, z zastosowaniem mechanizmów gromadzenia określonych danych w sposób eliminujący ich wielokrotne wpisywanie;
- skrócenie czasu pracy policjantów wykonujących czynności o 30%;
- policjant na miejscu przestępstwa przesłucha pokrzywdzonego oraz świadków i od razu wydrukuje protokoły, które da im do podpisania;
- dzięki specjalistycznym katalogom z informacjami policjant precyzyjnie opíše np. dowody rzeczowe: użytą w rozboju broń czy nóż albo skradzioną biżuterię czy obraz, protokoły staną się bardziej przejrzyste.

Problemy we wdrażaniu

- zamówiono i odebrano aplikację teleinformatyczną, którą przekazano do użytkowania funkcjonariuszom Policji, a dopiero w drugiej kolejności rozpoczęto analizy dotyczące warunków prawnych, finansowych i technicznych wdrożenia tego narzędzia do praktyki policyjnej;
- decyzje dotyczące rozbudowy były podejmowane jednostronnie przez pion logistyki KGP bez przeprowadzenia rzetelnych konsultacji z właściwymi komórkami merytorycznymi Komendy oraz bez właściwego rozpoznania potrzeb użytkowników końcowych;
- w części jednostek był wykorzystywany w stopniu nieprzekraczającym 10 proc. prowadzonych postępowań, a niektóre z zakupionych funkcjonalności systemu nie zostały udostępnione policjantom;
- przetwarzano dane osobowe uczestników postępowań przygotowawczych bez stosownego zabezpieczenia sprzętu komputerowego;



Poziomy dojrzałości usług elektronicznych

Poziom 1: informacja – aby mówić o usłudze na tym poziomie, wystarczy wykazać, że w internecie prezentowane są informacje niezbędne do wszczęcia jakiejś procedury, wystarczy, że na stronie internetowej zawarte zostaną informacje o przebiegu procesu czy wymaganych dokumentach. Nie muszą nawet być publikowane formularze.

Poziom 2: jednostronna interakcja – o tym poziomie dojrzałości można mówić w przypadku usług, jeżeli na publicznie dostępnej stronie internetowej istnieje możliwość pobrania formularzy niezbędnych do wszczęcia procedury (np. dostępny wniosek o wydanie dokumentu, który obywatel lub przedsiębiorca może pobrać, ew. wypełnić i wydrukować). Sama sprawa (usługa) w przypadku tego poziomu dojrzałości może być realizowana drogą tradycyjną, a więc wymagać konieczności osobistego stawiennictwa w urzędzie.

Poziom 3: dwustronna interakcja – aby spełnić wymagania dla tego poziomu dojrzałości, konieczne jest udostępnienie na publicznie dostępnej stronie internetowej formularzy do wypełnienia, o zapewnienie uwierzytelnienia w systemie teleinformatycznym obywatela lub przedsiębiorcy, o umożliwienie wszczęcia sprawy (usługi) drogą elektroniczną rozumiane jako złożenie wniosku w postaci elektronicznej wraz z wymaganymi załącznikami.

Poziom 4: transakcja – ten poziom dojrzałości zakłada, że całość usługi realizowana jest w postaci elektronicznej, w szczególności zaś dostarczenie wszystkich dokumentów i doręczeń w postaci elektronicznej, brak czynności, które obywatel lub przedsiębiorca musiałby wykonać w postaci papierowej, a w przypadku wymagania dokonania płatności – możliwość dokonania tej płatności w postaci elektronicznej.

Poziom 5: personalizacja (indywidualizacja) – ten najwyższy poziom dojrzałości elektronicznej usługi publicznej zakłada, że:

- formularze wniosków w postaci elektronicznej będą wstępnie wypełniane będącymi w posiadaniu podmiotu świadczącego usługę danymi obywatela lub przedsiębiorcy,
- w przypadku usług, w których nie ma konieczności składania wniosku, urząd automatycznie załatwia sprawę (realizuje usługę) w zakresie odpowiednim do sytuacji życiowej usługobiorcy,
- w przypadku, gdy w procedurze istnieje konieczność dokonania płatności, usługodawca zapewni przekierowanie usługobiorcy do właściwego pośrednika dla dokonania płatności.

Poziomy dojrzałości usług elektronicznych

Poziom 1: informacja – aby mówić o usłudze na tym poziomie, wystarczy wykazać, że w internecie prezentowane są informacje niezbędne do wszczęcia jakiejś procedury, wystarczy, że na stronie internetowej zawarte zostaną informacje o przebiegu procesu czy wymaganych dokumentach. Nie muszą nawet być publikowane formularze.

Poziom 2: jednostronna interakcja – o tym poziomie dojrzałości można mówić w przypadku usług, jeżeli na publicznie dostępnej stronie internetowej istnieje możliwość pobrania formularzy niezbędnych do wszczęcia procedury (np. dostępny wniosek o wydanie dokumentu, który obywatel lub przedsiębiorca może pobrać, ew. wypełnić i wydrukować). Sama sprawa (usługa) w przypadku tego poziomu dojrzałości może być realizowana drogą tradycyjną, a więc wymagać konieczności osobistego stawiennictwa w urzędzie.

Poziom 3: dwustronna interakcja – aby spełnić wymagania dla tego poziomu dojrzałości, konieczne jest udostępnienie na publicznie dostępnej stronie internetowej formularzy do wypełnienia, o zapewnienie uwierzytelnienia w systemie teleinformatycznym obywatela lub przedsiębiorcy, o umożliwienie wszczęcia sprawy (usługi) drogą elektroniczną rozumiane jako złożenie wniosku w postaci elektronicznej wraz z wymaganymi załącznikami.

Poziom 4: transakcja – ten poziom dojrzałości zakłada, że całość usługi realizowana jest w postaci elektronicznej, w szczególności zaś dostarczenie wszystkich dokumentów i doręczeń w postaci elektronicznej, brak czynności, które obywatel lub przedsiębiorca musiałby wykonać w postaci papierowej, a w przypadku wymagania dokonania płatności – możliwość dokonania tej płatności w postaci elektronicznej.

Poziom 5: personalizacja (indywidualizacja) – ten najwyższy poziom dojrzałości elektronicznej usługi publicznej zakłada, że:

- formularze wniosków w postaci elektronicznej będą wstępnie wypełniane będącymi w posiadaniu podmiotu świadczącego usługę danymi obywatela lub przedsiębiorcy,
- w przypadku usług, w których nie ma konieczności składania wniosku, urząd automatycznie załatwia sprawę (realizuje usługę) w zakresie odpowiednim do sytuacji życiowej usługobiorcy,
- w przypadku, gdy w procedurze istnieje konieczność dokonania płatności, usługodawca zapewni przekierowanie usługobiorcy do właściwego pośrednika dla dokonania płatności.



DANE KONTAKTOWE:

**Polska Fundacja Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego
„OIC Poland” z siedzibą w Lublinie**

ul. Gospodarcza 26

20-213 Lublin

NIP: 712-01-69-716

tel. +48 81 710 46 42



www.govtech.unicornhub.pl



facebook.com/GovtechbyUnicorn



linkedin.com/showcase/govtech-inno-lab-powered-by-unicorn-hub



Fundusze Europejskie
Inteligentny Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**



Polska Fundacja Ośrodków
Wspomagania Rozwoju Gospodarczego
„OIC Poland” w Lublinie

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

