

Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego

Biuro Rzecznika Funduszy Europejskich

Raport z działalności  
Rzecznika Funduszy Europejskich  
za 2022 r.

Lublin, 7 lutego 2023 r.



Program współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i Europejskiego Funduszu Społecznego

Opracował:  (pracownik BRFE)	Podpis	Data:
Zatwierdził:  Rzecznik Funduszy Europejskich	Podpis	Data:
Przedłożono	Zarządowi Województwa Lubelskiego Data: 14 lutego 2023 r.	
Do wiadomości otrzymują:	Michał Muława – Wicemarszałek Województwa Lubelskiego Anna Brzyska – Dyrektor Departamentu Zarządzania PR Robert Chmura – Dyrektor Departamentu Wdrażania EFRR Łukasz Budyńczuk – p.o. Dyrektora Departamentu Wdrażania EFS Marek Neckier – Dyrektor Lubelskiej Agencji Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie Aneta Wieprzowska – Wicedyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie	

## Spis treści

1. PODSTAWA PRAWNA, CEL RAPORTU I OKRES OBJĘTY RAPORTEM.....	5
2. ZAKRES RAPORTU .....	5
3. DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z FUNKCJONOWANIEM BIURA RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH.....	6
3.1 Aktualizacja procedur wewnętrznych.....	6
3.2 Utrzymanie właściwych kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami .....	6
4. DZIAŁANIA RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH WYNIKAJĄCE Z USTAWY WDROŻENIOWEJ.....	7
4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń.....	7
4.2 Propozycje usprawnień.....	11
4.3 Działania dodatkowe.....	15
Działania informacyjno – promocyjne .....	15
ZAŁĄCZNIK NR 1 SZCZEGÓŁOWY REJESTR ZGŁOSZEŃ, JAKIE WPŁYŃĘŁY DO BIURA RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH W 2022 ROKU.....	17

Skróty używane w dokumencie

BRFE	Biuro Rzecznika Funduszy Europejskich
DW EFRR	Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubelskiego w Lublinie
DW EFS	Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubelskiego w Lublinie
DZ PR (poprzednio DZ RPO)	Departament Zarządzania Programami Regionalnymi w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubelskiego w Lublinie (poprzednio Departament Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym)
EFRR	Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego
EFS	Europejski Fundusz Społeczny
IZ RPO	Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Lubelskiego
LAWP	Lubelska Agencja Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie
RFE, Rzecznik	Rzecznik Funduszy Europejskich, o którym mowa w art. 14 a ustawy wdrożeniowej
RPO WL, Program	Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020
UMWL	Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego w Lublinie
Ustawa wdrożeniowa	Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz. U. 2020 poz. 818)
WUP	Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie

## **1. Podstawa prawna, cel Raportu i okres objęty Raportem**

Podstawą opracowania niniejszego Raportu jest art. 14a ust. 7 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014 – 2020, zwanej dalej jako ustawa wdrożeniowa.

Zgodnie z przywołanym przepisem Rzecznik Funduszy Europejskich (dalej jako Rzecznik) sporządza, w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok. Rzecznik przedkłada Raport Instytucji Zarządzającej, która zamieszcza go na swojej stronie internetowej.

Celem sporządzenia Raportu jest przedstawienie realizacji zadań Rzecznika oraz ocena wpływu jego działalności na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014 – 2020 (RPO WL).

Niniejszy Raport został sporządzony przez Rzecznika powołanego dla RPO WL i obejmuje okres od dnia 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku. Niezwłocznie po sporządzeniu, Raport przedłożono Zarządowi Województwa Lubelskiego.

## **2. Zakres raportu**

Raport przedstawia opis i wyniki działań podjętych przez Rzecznika w okresie objętym raportem i zawiera:

- 1) opis działań Rzecznika związanych z funkcjonowaniem jednostki w Urzędzie;
- 2) opis działań Rzecznika związanych z wykonywaniem zadań wynikających z ustawy wdrożeniowej, w tym informacja w zakresie:
  - ✓ rozpatrywanych zgłoszeń (liczba zgłoszeń, sposób ich rozpatrzenia),
  - ✓ przygotowanych i przekazanych do właściwych instytucji propozycjach usprawnień będących wynikiem:
    - rozpatrzonych zgłoszeń, w tym informacje na temat stanowiska właściwej instytucji do propozycji usprawnienia w odniesieniu do działań przewidywanych lub podjętych przez właściwą instytucję w celu ewentualnego wdrożenia usprawnienia,
    - przeprowadzonego przeglądu procedur.

## **3. Działania związane z funkcjonowaniem Biura Rzecznika Funduszy Europejskich**

### **3.1 Aktualizacja procedur wewnętrznych**

Upoważnienia i pełnomocnictwa

Funkcję Rzecznika uregulowano w procedurach wewnętrznych UMWL w taki sposób, aby umożliwić mu skuteczne i sprawne pełnienie funkcji. W okresie objętym Raportem utrzymano w mocy stosowne upoważnienia i pełnomocnictwa dla Rzecznika.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Rzecznika i pracownika merytorycznego BRFE, dla zapewnienia obsługi spraw utrzymano ww. osobom w mocy stosowne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, zgodnie z ich zakresami czynności zawodowych.

Dokument określający zasady realizacji zadań Rzecznika

Dokument szczegółowo regulujący zadania Rzecznika to: „Zasady realizacji zadań Rzecznika Funduszy Europejskich w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014 – 2020”.

Określa on szczegółowe procedury dla zadań realizowanych przez BRFE, w tym:

- tryb przyjmowania i analizowania zgłoszeń przekazywanych do Rzecznika oraz system ich rejestracji,
- zasady dokonywania przeglądu procedur,
- zasady wypracowywania propozycji usprawnień i monitorowania ich wdrażania przez właściwe instytucje biorące udział w systemie realizacji RPO WL,
- tryb i zasady opracowania raportu z działalności Rzecznika za rok poprzedni.

### **3.2 Utrzymanie właściwych kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami**

Kanały komunikacji z RFE

W okresie objętym Raportem utrzymano działania mające na celu zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami, wśród których można wymienić m.in. wnioskodawców, beneficjentów, uczestników projektów, potencjalnych wykonawców zadań w ramach projektów. Dla zapewnienia

jak najszerszego dostępu interesantów do możliwości przekazywania Rzecznikowi zgłoszeń, utrzymano następujące kanały komunikacji:

- elektroniczny formularz na stronie internetowej [www.rpo.lubelskie.pl](http://www.rpo.lubelskie.pl), zakładka Rzecznik Funduszy Europejskich,
- dedykowany adres poczty elektronicznej [rzecznikrpo@lubelskie.pl](mailto:rzecznikrpo@lubelskie.pl),
- kontakt osobisty w siedzibie BRFE,
- kontakt telefoniczny,
- fax,
- kontakt korespondencyjny przy wykorzystaniu poczty tradycyjnej na adres siedziby RFE.

Rozpowszechnienie informacji o działalności, wykonywanych zadaniach i właściwości Rzecznika:

Dla zapewnienia odpowiedniej informacji o działalności, wykonywanych zadaniach i właściwości Rzecznika, przy wsparciu DZ PR, utrzymano na stronie internetowej [www.rpo.lubelskie.pl](http://www.rpo.lubelskie.pl) odrębną zakładkę dedykowaną Rzecznikowi Funduszy Europejskich. Znajduje się ona na wskazanej stronie pod bezpośrednim linkiem: <https://rpo.lubelskie.pl/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/rzecznik-funduszy-europejskich/>. Dołożono wszelkich starań, aby powyższa informacja była łatwo dostępna i czytelna dla potencjalnych interesariuszy, z tego względu umieszczono w jednym miejscu wszystkie niezbędne informacje określające sposoby komunikacji z Rzecznikiem.

## **4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej**

### **4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń**

Zgodnie z przyjętymi ustaleniami, Rzecznik rozpatruje zgłoszenia dotyczące RPO WL i adresowane bezpośrednio do niego, niezwłocznie po ich wpłynięciu. Zgłoszenia mogą dotyczyć np.:

- przewlekłości i nieterminowości postępowań i procedur,
- niejasności, braku stosowanych informacji, złej organizacji procedur w programie operacyjnym takich jak: nabór projektów, właściwe informowanie Wnioskodawców/Beneficjentów, weryfikacji wniosków o płatność,

- nadmiernych i nieuzasadnionych wymagań, niewłaściwej obsługi, utrudnień związanych z korzystaniem z funduszy europejskich,
- identyfikacji barier i propozycji usprawnień w realizacji RPO WL,
- innego rodzaju zgłoszeń w zakresie identyfikowanych przez zgłaszających utrudnień.

W celu rozpatrzenia zgłoszenia, pracownicy Biura Rzecznika analizowali zgromadzoną dokumentację (m.in. dokumenty dostarczone przez zgłaszającego; dokumenty i wyjaśnienia pozyskane od właściwych instytucji oraz innych podmiotów, których dotyczyło zgłoszenie; dokumentacje konkursowe i projektowe, obowiązujące wytyczne i procedury, właściwe przepisy prawa).

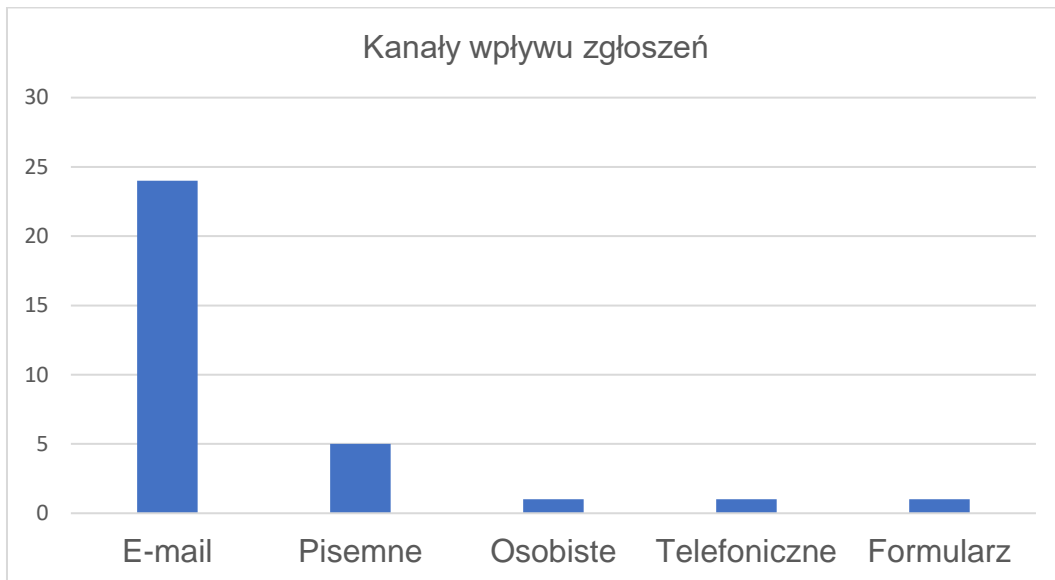
W okresie objętym raportem do Biura Rzecznika Funduszy Europejskich wpłynęły łącznie 32 zgłoszenia, w tym 16 zgłoszeń dotyczących działań wdrażanych ze środków EFS i 11 zgłoszeń dotyczących działań wdrażanych ze środków EFRR. 5 zgłoszeń nie dotyczyło RPO WL, zostały przekazane wg właściwości. Wszystkie zgłoszenia zostały rozpatrzone. W wyniku rozpatrzenia spraw, zgłaszającym udzielono wyczerpujących odpowiedzi.

Średni czas, który upłynął od momentu wpłynięcia zgłoszeń do BRFE, do momentu ich rozpatrzenia, w okresie objętym Raportem, wyniósł 14 dni kalendarzowych.

#### Kanały wpływu zgłoszeń

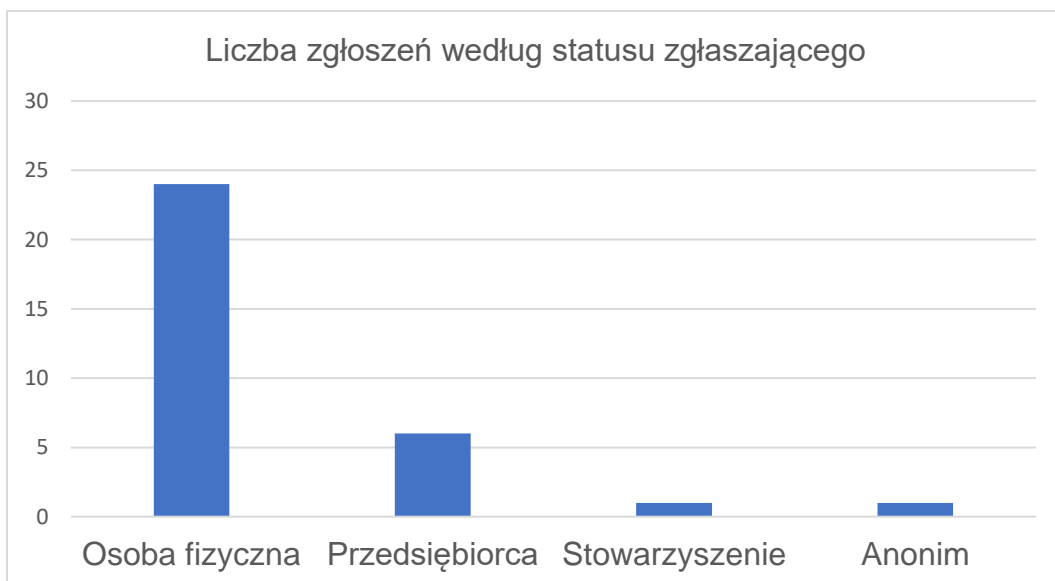
Biorąc pod uwagę kanały wpływu, najwięcej zgłoszeń wpłynęło za pomocą poczty elektronicznej (24), następnie pisemne (5), osobiste w BRFE (1) drogą telefoniczną (1), oraz za pomocą formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej (1).





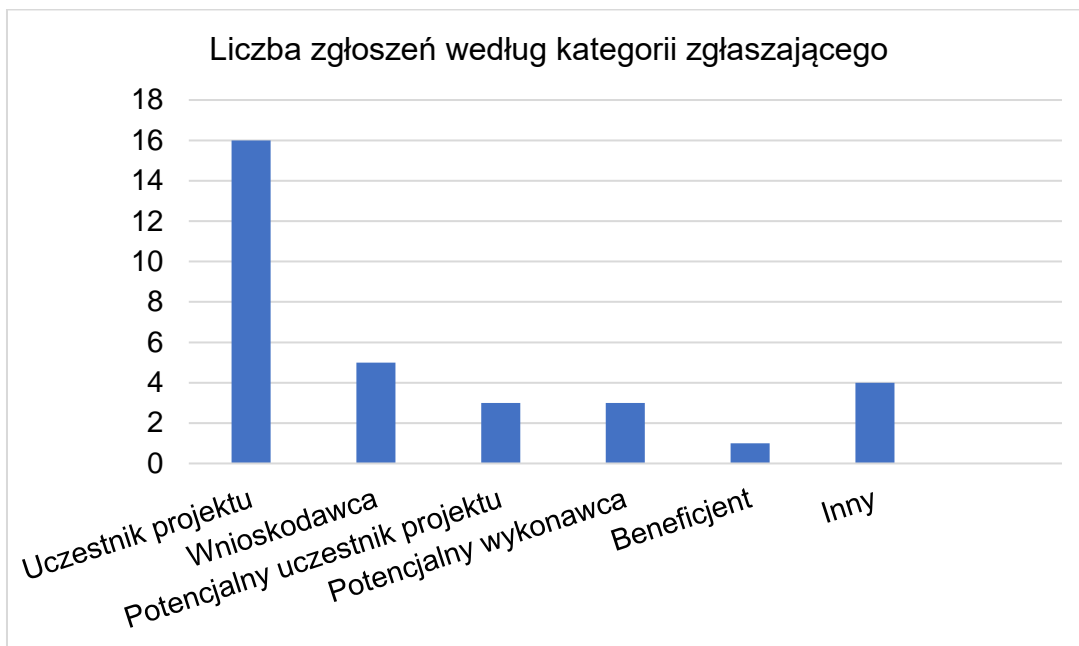
### Status zgłaszających

Największą ilość zgłoszeń według statusu zgłaszającego stanowiły osoby fizyczne (24), kolejną grupę stanowili przedsiębiorcy (6), stowarzyszenie (1) oraz anonim (1).



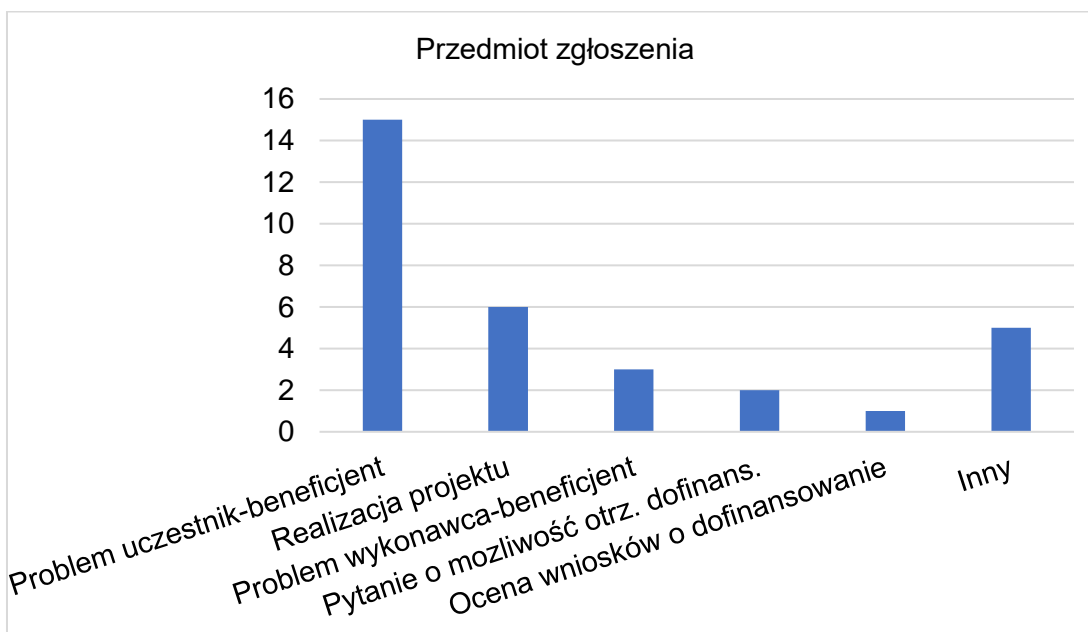
### Kategoria zgłaszających

Według podziału na kategorię zgłaszających, najwięcej zgłoszeń wpłynęło od uczestników projektów (16), następnie od wnioskodawców (5), potencjalnych wykonawców (3), potencjalnych uczestników (3), beneficjentów (1) i inni (4).



### Przedmiot zgłoszenia

Według podziału na przedmiot zgłoszenia, najczęściej zgłoszeń dotyczyło problemów na linii uczestnik–beneficjent (15), następnie realizacji projektu (6), problemów na linii wykonawca-beneficjent (3), pytania o możliwość otrzymania dofinansowania (2), oceny wniosków o dofinansowanie (1) oraz inne (5).



### Liczba zgłoszeń w podziale na działania

Biorąc pod uwagę podział na działania, najczęściej zgłoszeń wpłynęło w ramach działania 9.3 – Rozwój przedsiębiorczości (10), następnie działania 4.1 – Wsparcie

wykorzystania OZE (5), działania 9.2 – Aktywizacja zawodowa – projekty PUP (2), działania 15.1 – Wsparcie przedsiębiorstw w zakresie energetyki (2), pozostałe działania (6), nie dotyczy RPO WL (7).



#### Charakter zgłoszeń

W zakresie wdrażanych działań zgłoszenia miały przeważnie charakter prośby o interwencję (30), pozostałe miały charakter pytania (2). Zdecydowaną większość zgłoszeń rozparzono w sposób pozytywny/udzielono stosownych informacji (22), zgodnie z kompetencjami zostało przekazanych 5 zgłoszeń. Trzy sprawy zostały rozpatrzone negatywnie, 1 sprawa pozostała bez odpowiedzi ze względu na brak kontaktu ze zgłaszającym oraz 1 była anonimowa. Szczegółowe dane dotyczące zgłoszeń podlegających rozpatrzeniu przez Rzecznika, w tym również dotyczące przedmiotu zgłoszeń, czasu oraz sposobu rozpatrzenia zostały zawarte w *załączniku nr 1* do niniejszego Raportu.

#### 4.2 Propozycje usprawnień

W okresie objętym niniejszym Raportem przygotowano propozycje rekomendacji, które zostały następnie przekazane do właściwych instytucji: WUP, LAW P oraz DW EFS, celem konsultacji i zajęcia stanowiska w sprawie. W odpowiedzi instytucje ustosunkowały się do treści rekomendacji, przekazując do BRFE swoje stanowiska w przedmiotowych sprawach.

Propozycje usprawnień wynikające ze zgłoszeń do BRFE:

Propozycja usprawnień nr 1

Zgłoszenie dotyczyło Osi priorytetowej 11: Włączenie społeczne, działania 11.1. Aktywne włączenie. Celem głównym projektu była aktywizacja społeczno-zawodowa oraz poprawa dostępu do rynku pracy osób wykluczonych, bądź zagrożonych wykluczeniem społecznym w regionie - mieszkank i mieszkańców woj. lubelskiego z niepełnosprawnościami (stopień lekki i umiarkowany). Uczestnicy objęci byli różnymi formami wsparcia, m. in. szkoleniami oraz 3 miesięcznym stażem zawodowym. Uczestnik, który zwrócił się do BRFE, nie otrzymał zgody Beneficjenta na zmianę miejsca odbywania stażu. Według informacji zawartych w zgłoszeniu, w dokumentach projektowych nie było zapisu zakazującego zmiany pracodawcy. Ponadto, w Regulaminie udziału w projekcie jest zapis o możliwości samodzielnego poszukiwania stażu z warunkiem zatrudnienia oraz o preferencjach oczekiwanych przez stażystę. Zgłaszający sam znalazł odpowiadającą mu Fundację, która zapewniała mu warunki pracy, jakich nie gwarantował pierwszy pracodawca.

Po przeanalizowaniu przedmiotowej sprawy stwierdzono, że zarówno zapisy Regulaminu konkursu oraz Regulaminów udziału w projekcie powinny w sposób nie budzący żadnych wątpliwości wskazywać, iż koniecznym jest odbycie stażu przez okres min. 3 miesiące wyłącznie u jednego pracodawcy (z wyjątkiem sytuacji, gdy z przyczyn formalnych leżących zarówno po stronie pracodawcy, jak i stażysty kompletna realizacja rozpoczętego stażu nie jest możliwa). Brak precyzyjnych zapisów może potencjalnie wprowadzać w błąd uczestników projektu oraz beneficjentów.

Mając na uwadze powyższe, Rzecznik rekomendował Instytucji Pośredniczącej, aby podczas przygotowywania kolejnych naborów doprecyzowano zapisy dotyczące obligatoryjnych warunków odbywania stażu.

WUP – propozycja została uwzględniona. WUP poinformował, iż rekomendacje dotyczące doprecyzowania zapisów obligatoryjnych warunków odbywania stażu, zostaną wdrożone podczas kolejnych naborów. Przedstawione uwagi dot. formy odbywania staży, będą również przedmiotem analizy w ramach przyszłych naborów projektów w perspektywie finansowej na lata 2021 – 2027.

## Propozycja usprawnień nr 2

Zgłoszenie dotyczyło Osi Priorytetowej 15 Odporne Lubelskie – zasoby REACT-EU dla Lubelskiego, działania 15.1. Wsparcie przedsiębiorstw w zakresie energetyki. Wnioskodawca został wezwany do uzupełnienia braków i uchybień formalnych w złożonym wniosku o dofinansowanie. Za pośrednictwem systemu LSI2014 złożył omyłkowo niewłaściwy plik z pakietem wymaganych poprawek. Próba skorygowania pomyłki okazała się niemożliwa, system na to nie pozwolił. W celu umożliwienia mu złożenia odpowiedniego pakietu, skontaktował się telefonicznie z pracownikiem LAWP, który potwierdził informację, że nie ma takiej możliwości. Brak możliwości skorygowania prostego błędu w systemie LSI2014 uczestnik uważał za krzywdzący i uniemożliwiający jego firmie skuteczne aplikowanie o środki unijne. Przygotowanie wniosku wymagało dużo czasu i zaangażowania, a w jego ocenie błąd był oczywisty (załączenie nieodpowiedniego pliku).

Rzecznik Funduszy Europejskich zarekomendował Lubelskiej Agencji Wspierania Przedsiębiorczości, aby w ramach kolejnych naborów rozważyć możliwość wprowadzenia technicznych modyfikacji do systemu LSI2014, które pozwoliłyby Wnioskodawcom na skorygowanie oczywistych omyłek (np. złożenie niewłaściwej wersji wniosku) przy zachowaniu określonego terminu na dokonanie ostatecznych korekt. Dopiero w momencie upływu terminu system blokowałby możliwość edycji danych. Przedmiotowa modyfikacja byłaby wyjściem naprzeciw oczekiwaniom Wnioskodawców.

LAWP – propozycja została częściowo uwzględniona, ze względu na to, że na chwilę obecną nie planuje się ogłaszania kolejnych naborów ze środków RPO WL na lata 2014-2020 przy wykorzystaniu systemu LSI2014. Wskazana rekomendacja zostanie wzięta pod uwagę przy ogłaszaniu naborów w ramach perspektywy finansowej 2021-2027, wymaga jednak pogłębionej analizy w tym zakresie, ponieważ projekty będą składane za pośrednictwem Centralnego Systemu Teleinformatycznego CST2021. Dopiero znając jego pełną funkcjonalność będzie można stwierdzić, czy wprowadzenie zaproponowanego rozwiązania, polegającego na wycofaniu poprawionego/uzupełnionego wniosku o dofinansowanie projektu i złożeniu ponownej jego poprawy/uzupełnienia, będzie technicznie możliwe.

### Propozycja usprawnień nr 3

Zgłoszenie dotyczyło działania 9.3. Rozwój przedsiębiorczości oferującego uczestnikom wsparcie finansowe na podjęcie działalności gospodarczej w formie bezzwrotnej dotacji oraz finansowe wsparcie pomostowe. Zgodnie z „Regulaminem przyznawania środków finansowych na założenie własnej działalności gospodarczej oraz wsparcia pomostowego” Beneficjent zastrzegł, iż: „Uczestnik projektu, którego biznesplan po ocenie merytorycznej został oceniony negatywnie, ma prawo złożenia pisemnego wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy (odwołania)”. Z zapisu wynika, iż prawo do odwołania przysługuje jedynie negatywnie ocenionym biznesplanom. Uczestnicy, którzy znaleźli się na „Liście rezerwowej wniosków wyłonionych do otrzymania wsparcia finansowego” otrzymali rekomendację „pozytywna – brak środków”, co w efekcie uniemożliwiło im skorzystanie ze środka odwoławczego. W opinii Rzecznika Funduszy Europejskich przyjęte postanowienia ww. „Regulaminu...” są krzywdzące dla uczestników projektu, ponieważ faktycznie zamykają im możliwość złożenia odwołania od dokonanej oceny. Rzecznik zwrócił uwagę na to, że procedura powinna przewidywać prawo do odwołania wszystkim potencjalnym uczestnikom, biorącym udział w naborze organizowanym przez Beneficjenta, którzy otrzymali negatywną ocenę np. biznesplanu, gdzie za negatywną ocenę uznaje również sytuację, gdy projekt, mimo uzyskania wymaganej liczby punktów lub spełnienia kryteriów wyboru projektów, nie zostaje wybrany do dofinansowania, gdyż nie pozwala na to alokacja przeznaczona na nabór.

DW EFS – propozycja została uwzględniona. DW EFS poinformował, iż zalecono, aby akceptować Beneficjentom wyłącznie „Regulaminy...”, które umożliwiają wszystkim potencjalnym uczestnikom skuteczne skorzystanie ze środków odwoławczych. Jednocześnie DW EFS podkreślił, iż w sytuacji, gdy ostateczna wersja programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego będzie przewidywała wsparcie w formie środków finansowych na założenie działalności gospodarczej, biorąc pod uwagę istotę zgłoszonej rekomendacji oraz potrzeby uczestników projektów, zaproponuje uwzględnienie w dokumentacji definicji negatywnej oceny biznesplanu (od której przysługiwałoby rzeczne odwołanie). Możliwość złożenia odwołania obejmie również sytuację, w której biznesplan uzyskał pozytywną rekomendację, jednak brak jest środków finansowych na udzielenie wsparcia finansowego na założenie zaplanowanej działalności gospodarczej.

## 4.3 Działania dodatkowe

### Działania informacyjno – promocyjne

W celu upowszechnienia działań informacyjno – promocyjnych dotyczących instytucji Rzecznika Funduszy Europejskich oraz jego roli w Regionalnym Programie Operacyjnym Województwa Lubelskiego na lata 2014 – 2020, jak również w nowym okresie programowania na lata 2021 – 2027, w okresie objętym Raportem Rzecznik uczestniczył w szkoleniach i webinarjach w trakcie których przekazywał uczestnikom informacje dot. obszarów działalności BRFE.

W kwietniu 2022 r. ukazał się artykuł w Lubelskim Informatorze Unijnym „Puls Regionu” pt. „Rzecznik Funduszy Europejskich – skuteczność przede wszystkim”, w którym zawarto informacje na temat działalności Rzecznika.

Ponadto, Rzecznik udzielił wywiadu radiowego w Radio Lublin, omawiając szczegółowo, jaka jest jego rola w procesie wdrażania RPO WL oraz w jaki sposób można się do niego zgłosić i uzyskać pomoc.

Powyższe działania informacyjno – promocyjne mają na celu zachęcić wnioskodawców i beneficjentów do kontaktu z Rzecznikiem w zakresie udzielenia im wsparcia w sytuacjach problemowych, a także do dzielenia się wszelkimi spostrzeżeniami i sugestiami na temat propozycji usprawnień w ramach RPO WL.

Udział w spotkaniach z Rzecznikami Funduszy Europejskich w Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej:

Spotkania o charakterze roboczym, mające na celu wymianę doświadczeń i dobrych praktyk w pracy Rzecznika. Spotkania koordynowane są przez Rzecznika Funduszy Europejskich przy Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej. W okresie sprawozdawczym odbyły się dwa spotkania w trybie wideokonferencji w następujących terminach:

- 05.03.2022 r.,
- 21.06.2022 r.

Rzecznik w okresie objętym sprawozdaniem pozostawał w stałym kontakcie z Rzecznikiem Funduszy Europejskich przy Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej, a także z Rzecznikami powołanymi w pozostałych województwach, ponieważ wymiana doświadczeń stanowi jedną ze skuteczniejszych metod służących pozyskaniu informacji, a także wypracowaniu wspólnego stanowiska.

W dniach 23.03.2022 r. oraz 06.04.2022 r. Rzecznik wziął udział w spotkaniach on-line, których tematem były zagadnienia związane z nową ustawą wdrożeniową w zakresie powoływania, funkcjonowania i odwoływania RFE w perspektywie finansowej 2021-2027 oraz temat działań na rzecz zapewnienia równości, włączenia społecznego i niedyskryminacji w programach. Uczestniczyli w nich zainteresowani tematem Rzecznicy Funduszy Europejskich.

Mając na uwadze liczbę zgłoszeń rozpatrywanych przez BRFE w ostatnich latach (2018 – 2021) należy stwierdzić, iż w woj. lubelskim rozpatrzono dużą liczbę zgłoszeń na tle pozostałych województw. W roku 2022, pomimo zbliżającej się do końca rozliczania perspektywy finansowej na lata 2014 – 2020, wpłynęły łącznie 32 zgłoszenia.

Podsumowując należy stwierdzić, że działalność Rzecznika Funduszy Europejskich dobrze służy wszystkim stronom zaangażowanym w realizację unijnych projektów. Zgłaszane uwagi, propozycje usprawnień, czy sygnały dotyczące problemów w realizacji projektów, wpływają na lepszą realizację unijnych programów. Przynosi to korzyści dla wszystkich stron, oddziałuje pozytywnie na wizerunek UMWL, jako instytucji przyjaznej Beneficjentom oraz przyczynia się do dalszego rozwoju naszego regionu.



## Załącznik nr 1 Szczegółowy rejestr zgłoszeń, jakie wpłynęły do Biura Rzecznika Funduszy Europejskich w 2022 roku

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
1.	osoba fizyczna prowadząca działalność	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Przedmiotem zgłoszenia była kwestia zastrzeżeń zgłaszającego do nadmiernych wymagań podczas kontroli przeprowadzonej przez firmę, która przyznała dotację. Pomimo dwukrotnej próby kontaktu, nie przedstawiono żadnych dokumentów potwierdzających uczestnictwo zgłaszającego w projekcie. Wobec powyższego oraz braku innego kontaktu, rozpatrywanie zgłoszenia zakończono, a sprawę zamknięto.	2022-02-02	2022-03-03	ZAKOŃCZONA	29	Działanie 09.03	bez odpowiedzi

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
2.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	zgłoszenie telefoniczne	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Przedmiotem zgłoszenia był problem z uzyskaniem informacji na temat terminu montażu instalacji fotowoltaicznej. Zgłaszający złożył deklarację udziału w projekcie, jednak nie otrzymał żadnej informacji zwrotnej. Uzyskano informację od Beneficjenta o unieważnieniu przetargu i terminie kolejnego oraz o osobie wyznaczonej do kontaktu z mieszkańcami. Ustalenia przekazano osobie zgłaszającej.	2022-02-08	2022-02-08	ZAKOŃCZONA	0	Działanie 04.01	pozytywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
3.	przedsiębiorca	potencjalny wykonawca	beneficjent	e-mail	prośba o interwencję	procedury przetargowe	Zgłoszenie dot. nieprawidłowości w przeprowadzonym przez Beneficjenta postępowaniu przetargowym, w projekcie dot. modernizacji oświetlenia ulicznego. Ustalono, że projekt jest realizowany w ramach Programu Inwestycji Strategicznych "Polski Ład". Zaproponowano Zgłaszającemu w tej sprawie zwrócić się do Rzecznika MŚP, który jest właściwy w kwestii sporów administracji z przedsiębiorcami.	2022-02-09	2022-02-10	ZAKOŃCZONA	1	nie dotyczy	przekazano wg właściwości

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
4.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie dot. możliwości odbywania stażu w ramach projektu u kilku pracodawców. Jedną z form wsparcia przygotowaną dla uczestników projektu jest 3-miesięczny staż u jednego pracodawcy. Zgłaszający twierdzi, że był zapewniany, że zmiana pracodawcy będzie możliwa. Po analizie zgromadzonych informacji, BRFE podzieliło stanowisko Beneficjenta dot. odbywania stażu przez okres 3 miesięcy wyłącznie u jednego pracodawcy. W tej sprawie wystosowano rekomendacje skierowane do WUP dot. doprecyzowania zapisów odnośnie warunków odbywania stażu. W odpowiedzi poinformowano BRFE, że zapisy zostaną doprecyzowane, a zmiany zostaną wdrożone przy kolejnych naborach wniosków. Ustalenia przekazano osobie zgłaszającej.	2022-02-24	2022-03-23	ZAKOŃCZONA	27	Działanie 11.01	udzielono informacji/wydano rekomendacje dla instytucji

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
5.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Przedmiotem zgłoszenia jest brak możliwości montażu stojącego zbiornika na wodę stwierdzony przez Wykonawcę w projekcie. W związku z tym Beneficjent chce odstąpić od umowy, natomiast osobie zgłaszającej zależy na montażu instalacji. Po interwencji Rzecznika FE, zaproponowano wskazanie innego pomieszczenia umożliwiającego montaż. Powyższe informacje przekazano osobie zgłaszającej.	2022-02-25	2022-03-09	ZAKOŃCZONA	12	Działanie 04.01	pozytywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
6.	przedsiębiorca	beneficjent	wykonawcy	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii wykonawca - beneficjent	Zgłoszenie dot. problemu Beneficjenta z rozliczeniem projektu. Wykonawca wystawił fakturę vat na kwotę wyższą niż powinien (sporne stanowiska związane z aneksem do umowy). W wyniku interwencji Rzecznika FE uzyskano informację, że wykonawca wystawi dwie faktury, co umożliwi prawidłowe rozliczenie spornych wydatków w końcowym wniosku o płatność. Ustalenia przekazano osobie zgłaszającej.	2022-02-28	2022-03-14	ZAKOŃCZONA	14	Działanie 04.02	pozytywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
7.	osoba fizyczna	potencjalny uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	realizacja projektu	Przedmiotem zgłoszenia jest prośba o pomoc w ustaleniu, dlaczego zgłaszający został pominięty w projekcie dot. budowy sieci światłowodowej. Ustalono, że wskazany projekt jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, w związku z tym sprawa nie może być rozpatrzona przez Rzecznika FE. Zgłoszenie przekazano wg właściwości do Rzecznika FE w MFiPR z prośbą o rozpatrzenie.	2022-03-07	2022-03-08	ZAKOŃCZONA	1	nie dotyczy	przekazano wg właściwości

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
8.	osoba fizyczna	potencjalny uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	realizacja projektu	Przedmiotem zgłoszenia jest możliwość wzięcia udziału w projekcie i pozyskanie dofinansowania na montaż paneli fotowoltaicznych. Zgłaszający nie otrzymał na to zgody Beneficjenta, ponieważ posiada już zestaw zamontowany na własny koszt. Ustalono, że instalacja może być objęta projektem, jednak po spełnieniu określonych warunków. Powyższe informacje przekazano osobie zgłaszającej.	2022-03-16	2022-03-25	ZAKOŃCZONA	9	Działanie 04.01	pozytywny



Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
9.	osoba fizyczna	osoba fizyczna	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	realizacja projektu	Zgłoszenie dot. nieprawidłowości podczas realizacji projektu polegającego na przebudowie strategicznego korytarza transportu zbiorowego wraz z zakupem taboru. Ustalono, że sprawa dotyczy projektu realizowanego z Programu Operacyjnego Polska Wschodnia. Z uwagi na fakt, że zgłoszenie nie leży w kompetencji BRFE, poinformowano o możliwości skontaktowania się w sprawie ww. projektu z Rzecznikiem FE w MFiPR.	2022-04-19	2022-04-20	ZAKOŃCZONA	1	nie dotyczy	przekazano wg właściwości

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
10.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	list tradycyjny	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie dot. prośby o interwencję Rzecznika FE w sprawie usterek stwierdzonych w zamontowanym w ramach projektu zestawie solarnym. Po wizycie serwisanta sytuacja nie poprawiła się, natomiast otrzymano informację o możliwości naprawy zestawu na własny koszt. Po kolejnej wizycie serwisanta podjętej w wyniku interwencji Rzecznika FE problem został rozwiązany, a rozpatrywanie zgłoszenia zostało zakończone.	2022-05-05	2022-05-06	ZAKOŃCZONA	1	Działanie 04.01	pozytywny

11.	przedsiębiorca	wnioskodawca	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	ocena wniosków o dofinansowanie	Przedmiotem zgłoszenia jest załączony omyłkowo pakiet z kopią wniosku w odpowiedzi na wezwanie do uzupełnienia uchybień formalnych we wniosku o dofinansowanie. Próba skorygowania pomyłki okazała się niemożliwa, gdyż system na to nie pozwolił. Brak możliwości skorygowania błędu w systemie LSI2014 zgłaszający uważa za krzywdzący. Beneficjent poinformował Rzecznika FE, że zgodnie z Regulaminem konkursu, we wskazanym terminie można złożyć tylko jedną poprawę wniosku za pośrednictwem systemu, nie ma możliwości skorygowania pomyłki poprzez przedłożenie dokumentów w formie papierowej. Rzecznik FE zarekomendował, aby w ramach kolejnych naborów rozważyć możliwość wprowadzenia technicznych modyfikacji do systemu LSI2014, które pozwoliłyby Wnioskodawcom na skorygowanie oczywistych omyłek. Informację przekazano zgłaszającemu.	2022-05-17	2022-05-26	ZAKOŃCZONA	9	Działanie 15.01	udzielono informacji/wydano rekomendacje dla instytucji
12.	osoba fizyczna prowadząca działalność	uczestnik projektu	beneficjenta	list tradycyjny	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Sprawa dot. pobrania przez zgłaszającego dotacji w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, na podstawie fałszywego oświadczenia o niezaleganiu ze składkami podatkowym. W związku z toczącym się postępowaniem za składanie fałszywych oświadczeń przed Sądem Rejonowym, brak jest formalnej możliwości rozpatrzenia zgłoszenia	2022-05-24	2022-06-06	ZAKOŃCZONA	13	Działanie 09.02	negatywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
							przez BRFE. Informację przekazano zgłaszającemu.						
13.	osoba fizyczna	osoba fizyczna	beneficjenta	formularz na stronie internetowej	prośba o interwencję	realizacja projektu	Zgłoszenie dot. problemów zgłaszającego z korzystaniem z otoczenia wokół budowy Dworca, w związku z realizowanymi w ramach projektów robotami (jest albo niemożliwe, albo znacząco utrudnione). Zgłoszenie zostało przekazane do DW EFRR zgodnie z kompetencjami. Uzyskano wyjaśnienia od Beneficjenta. Informację przekazano zgłaszającemu.	2022-06-21	2022-07-06	ZAKOŃCZONA	15	Działanie 05.06	udzielono informacji

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
14.	osoba fizyczna	wnioskodawca	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	rekrutacja do projektu	Przedmiotem zgłoszenia jest odrzucenie wniosku złożonego w ramach konkursu, ze względu na dane, które znajdują się w KRS jako współnika w spółce z ograniczoną odpowiedzialnością. Według osoby zgłaszającej, spełniła ona wymagane kryteria grupy docelowej. W wyniku konsultacji z DW EFS podtrzymana została decyzja w sprawie zgodnie ze stanowiskiem MFIPR dot. kwalifikowalności uczestników w ramach Działania 9.3. Informację przekazano osobie zgłaszającej.	2022-07-05	2022-07-18	ZAKOŃCZONA	13	Działanie 09.03	negatywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
15.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie dot. skargi na zachowanie pracowników/opiekunów mieszkań wspomaganych, przekraczanie przez nich uprawnień wobec mieszkańców. W wyniku interwencji Rzecznika FE, została przeprowadzona rozmowa z osobami zatrudnionymi w projekcie, aby zwrócili większą uwagę na szczególną sytuację życiową i zdrowotną uczestników projektu. Ponadto, opiekun mieszkań spotkał się z osobą zgłaszającą, aby jeszcze raz omówić wspólnie Regulamin i wypracować wnioski na przyszłość. Rzecznik poinformował zgłaszającą o podjętej interwencji i działaniach naprawczych wobec zaistniałej sytuacji.	2022-07-13	2022-07-21	ZAKOŃCZONA	8	Działanie 11.02	pozytywny

16.	osoba fizyczna	wnioskodawca	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	rekrutacja do projektu	Zgłoszenie dot. zastrzeżeń w kwestii oceny biznesplanu, który znalazł się na liście rezerwowej, bez możliwości złożenia odwołania. Zgodnie z Regulaminem przyznawania środków, prawo do złożenia odwołania mają uczestnicy projektu, których biznesplany zostały ocenione negatywnie, zgłaszający uzyskał ocenę pozytywną, jednak nie zakwalifikował się z powodu braku środków. W związku z powyższym procedura odwoławcza mu nie przysługuje, w opinii Beneficjenta ocena biznesplanu została dokonana prawidłowo. Rzecznik FE wystosował rekomendacje do DW EFS, aby w kolejnych naborach akceptować Beneficjentom wyłącznie takie Regulaminy, które umożliwiają wszystkim skuteczne skorzystanie ze środków odwoławczych. Informację przekazano zgłaszającemu.	2022-07-21	2022-08-18	ZAKOŃCZONA	28	Działanie 09.03	udzielono informacji/wydano rekomendacje dla instytucji
17.	osoba fizyczna	wnioskodawca	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	rekrutacja do projektu	Zgłoszenie dot. zastrzeżeń w kwestii oceny biznesplanu, który znalazł się na liście rezerwowej, bez możliwości odwołania. Zgłaszająca twierdzi, że liczba zakwalifikowanych do projektu osób jest niezgodna z Regulaminem oraz nie zgadza się z oceną specjalistów. Po interwencji Rzecznika FE sprawa została pozytywnie wyjaśniona z Koordynatorem projektu	2022-08-18	2022-09-08	ZAKOŃCZONA	21	Działanie 09.03	pozytywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
							(zgłaszająca otrzymała dofinansowanie po wycofaniu się jednej z zakwalifikowanych osób).						
18.	stowarzyszenie	organizacja pozarządowa	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	realizacja projektu	Przedmiotem zgłoszenia są potencjalne nieprawidłowości przy montażu systemu nawadniającego dla drzew posadzonych w nawierzchni, w ramach projektu polegającego na rewitalizacji Rynku. Na prośbę Rzecznika FE, Beneficjent przedstawił stosowną dokumentację potwierdzającą prawidłowe wykonanie zadania. Jednocześnie zwrócono się do Dep. Kontroli i Audytu z prośbą o przeprowadzenie kontroli doraźnej. Kontrola nie wykazała nieprawidłowości. Informacje przekazano zgłaszającym.	2022-08-22	2022-09-28	ZAKOŃCZONA	37	Działanie 13.03	pozytywny



Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
19.	osoba fizyczna prowadząca działalność	uczestnik projektu	beneficjenta	list tradycyjny	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie dot. prośby o interwencję w sprawie pobrania dotacji z Powiatowego Urzędu Pracy oraz toczącego się wobec zgłaszającego postępowania przed Sądem Rejonowym. W odpowiedzi na zapytanie Rzecznika FE, PUP szczegółowo wyjaśnił jaki jest stan faktyczny w przedmiotowej sprawie. Rzecznik FE nie stwierdził żadnych uchybień w wykonywaniu zadań w powyższym zakresie przez PUP. Jedynym organem uprawnionym do rozpatrzenia sprawy na obecnym etapie jest Sąd Rejonowy. Informację przekazano zgłaszającemu.	2022-08-19	2022-09-16	ZAKOŃCZONA	28	Działanie 09.02	negatywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
20.	osoba fizyczna prowadząca działalność	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Przedmiotem zgłoszenia jest brak wypłaty należnych środków finansowych w postaci dotacji oraz wsparcia pomostowego dla uczestniczki projektu, która podpisała umowę o dofinansowanie, założyła działalność gospodarczą, ponosi koszty stałe, jednak nie może zacząć prowadzenia działalności. W wyniku interwencji Rzecznika FE zorganizowano spotkanie z Beneficjentem w siedzibie DW EFS, na którym omówiono problemy związane z realizacją projektu oraz podjęto działania zaradcze. Środki zostały przekazane. Informacje przekazano zgłaszającej.	2022-09-01	2022-09-21	ZAKOŃCZONA	20	Działanie 09.03	pozytywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
21.	osoba fizyczna prowadząca działalność	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Przedmiotem zgłoszenia jest konieczność wystawienia faktur oraz wydatkowania środków wsparcia pomostowego krótkim terminie. Osoba zgłaszająca uważa, że została pozbawiona możliwości rozliczenia kosztów takich jak opłata za najem lokalu, czy rachunków, gdyż w tak krótkim terminie nie jest w stanie przedstawić dokumentacji poniesionych kosztów. Beneficjent wyjaśnił zaistniałą sytuację - wskazany przez niego termin wynika z konieczności rejestracji wszystkich działalności gospodarczych do dnia 31.08.2022 r. Ponadto wynika to z zapisów Umowy o udzielenie wsparcia pomostowego. Rzecznik FE zaakceptował wyjaśnienia Beneficjenta, informacje przekazano osobie zgłaszającej.	2022-09-07	2022-09-22	ZAKOŃCZONA	15	Działanie 09.03	udzielono informacji

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
22.	anonim	anonim	beneficjenta	list tradycyjny	prośba o interwencję	realizacja projektu	Zgłoszenie dot. nieprawidłowości w funkcjonowaniu Szkoły, która otrzymała dofinansowanie ze środków UE. Sytuacja wymaga interwencji ze względu na złe traktowanie uczniów, czy niewystarczającą ilość zatrudnionych nauczycieli. Rzecznik FE wystosował pisma do Kuratorium Oświaty w Lublinie oraz DW EFS, w wyniku których przeprowadzono doraźne kontrole na miejscu. W wyniku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości.	2022-09-09	2022-09-21	ZAKOŃCZONA	12	Działanie 12.04	bez odpowiedzi (anonim)

23.	osoba fizyczna prowadząca działalność	uczestnik projektu	beneficjenta	list tradycyjny	prośba o interwencję	rekrutacja do projektu	Przedmiotem zgłoszenia jest błędna informacja otrzymana od organizatora konkursu o przyznaniu dofinansowania, co spowodowało założenie działalności gosp. i zgłoszenie się do siedziby Beneficjenta celem podpisania umowy. Na miejscu okazało się, że zgłaszający znalazł się na liście rezerwowej, poniósł koszty oraz wykluczyło go to z aplikowania do innych projektów, utracił również prawo do otrzymywania zasiłku dla bezrobotnych. Według Rzecznika FE, Beneficjent naruszył szereg obowiązujących procedur wynikających z Regulaminu, nie dochował należytej staranności podczas procesu rekrutacji, a jego działanie przyczyniło się do pozostawienia uczestnika projektu w niekorzystnej sytuacji życiowej. Rzecznik uczestniczył w spotkaniu mediacyjnym z Beneficjentem w siedzibie DW EFS, po którym zawarto ugodę pomiędzy Beneficjentem, a osobą zgłaszającą.	2022-09-22	2022-10-06	ZAKOŃCZONA	14	Działanie 09.03	pozytywny
24.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Problem dot. braku wypłat za dojazdy na szkolenie dla uczestników projektu. Ustalono, że wskazany w zgłoszeniu projekt jest realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Wielkopolskiego. Zgłoszenie przekazano do Rzecznika	2022-09-26	2022-09-27	ZAKOŃCZONA	1	nie dotyczy	przekazano wg właściwości

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
							FE UMWW z prośbą o rozpatrzenie. Informację o przekazaniu zgłoszenia przesłano do Zgłaszającego.						
25.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie dot. awarii systemu instalacji solarnej, wykonanej w ramach projektu . Ustalono, że sprawa dot. perspektywy finansowej 2007-2013, projekt został zakończony, upłynął okres gwarancji na instalację, a przede wszystkim okres trwałości projektu. Brak jest więc formalno – prawnych możliwości rozpatrzenia zgłoszenia przez BRFE. Informacje przekazano osobie zgłaszającej.	2022-09-27	2022-10-12	ZAKOŃCZONA	15	nie dotyczy	negatywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
26.	przedsiębiorca	potencjalny wykonawca	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii wykonawca - beneficjent	Zgłoszenie dot. przetargu, w którym brał udział zgłaszający. Otrzymał informację, że oferta jego Firmy okazała się najkorzystniejsza, wskazano datę podpisania umowy, a następnie poinformowano go o unieważnieniu postępowania przetargowego ze względu na zmianę wielkości przedmiotu zamówienia. W odpowiedzi na pismo Rzecznika FE, Beneficjent wyjaśnił, że Zamawiający zobowiązany był unieważnić postępowanie w związku z tym, że przy jego wszczęciu nie przewidział możliwości zmniejszenia zakresu umowy. Rzecznik FE nie dopatrył się nieprawidłowości i zaakceptował wyjaśnienia Beneficjenta - wszelkie podjęte przez niego działania były możliwe do realizacji na podstawie Ustawy PZP. Informację przekazano zgłaszającemu.	2022-10-04	2022-10-19	ZAKOŃCZONA	15	Działanie 04.01	udzielono informacji

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
27.	osoba fizyczna prowadząca działalność	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	<p>Problem dot. braku wypłaty należnych środków uczestnikom projektu. Uczestnicy podpisali umowy o dofinansowanie, założyli działalność gospodarczą, ponoszą koszty z własnych środków, zwracają się z prośbą o interwencji w sprawie, ponieważ nie otrzymują w terminie dotacji oraz wsparcia pomostowego. Na spotkaniu mediacyjnym z Rzecznikiem FE w DW EFS, Beneficjent zobowiązał się do niezwłocznego złożenia wniosku o płatność, celem rozliczenia kolejnej transzy środków i wypłaty zaległych środków uczestnikom projektu. Wniosek złożono, środki zostały przekazane. Informację przekazano zgłaszającemu.</p>	2022-10-06	2022-10-18	ZAKOŃCZONA	12	Działanie 09.03	pozytywny



Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
28.	osoba fizyczna prowadząca działalność	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Problem dot. braku terminowej wypłaty należnych środków z dotacji pomostowej. Zgłaszająca z powodu braku środków, nie mogła na bieżąco wydatkować całej kwoty wsparcia pomostowego i opłacać zobowiązań w terminie. Na spotkaniu mediacyjnym z Rzecznikiem FE w DW EFS, Beneficjent zobowiązał się do niezwłocznego złożenia wniosku o płatność, celem rozliczenia kolejnej transzy środków. Jednocześnie po interwencji Rzecznika FE, Beneficjent zobowiązał się do ugodowego załatwienia sprawy.	2022-10-26	2022-12-21	ZAKOŃCZONA	56	Działanie 09.03	pozytywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
29.	osoba fizyczna prowadząca działalność	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie dot. wykluczenia możliwości płatności gotówką skutkujące uznaniem wydatków opłaconych gotówką za niekwalifikowalne. Jednocześnie osoba zgłaszająca wskazuje, że w Biznesplanie zaakceptowano formę rozliczeń gotówkowych. Zgłoszenie zostało przekazane do DW EFS zgodnie z kompetencjami. IZ RPO zarekomendowała, by transakcje odbywały się za pośrednictwem rachunku bankowego, a w przypadku gdy nie są możliwe, dopuszcza możliwość zapłaty gotówką. Beneficjent został pouczony o nieuprawnionym nałożeniu ograniczeń na osobę zgłaszającą.	2022-10-27	2022-11-18	ZAKOŃCZONA	22	Działanie 09.03	udzielono informacji

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
30.	przedsiębiorca	wnioskodawca	beneficjenta	e-mail	pytanie	pytanie o możliwość otrzymania dofinansowania	Zgłoszenie dot. projektów wybranych do dofinansowania w ramach Osi Priorytetowej 15 Odporność Lubelskie - zasoby REACT-EU dla Lubelskiego. W związku z wyczerpaniem puli dostępnych środków, projekt znalazł się na liście rezerwowej. Osoba zgłaszająca pyta, czy planowane jest podjęcie działań na rzecz zwiększenia alokacji w tym konkursie. W odpowiedzi na zapytanie poinformowano osobę zgłaszającą, że obecnie brak jest możliwości zwiększenia alokacji w konkursie z instrumentu REACT-EU. Wolne środki mogą pojawić się tylko w przypadku rezygnacji uczestnika z podpisania umowy. Informację przekazano osobie zgłaszającej.	2022-11-10	2022-11-22	ZAKOŃCZONA	12	Działanie 15.01	udzielono informacji

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
31.	osoba fizyczna	potencjalny uczestnik projektu	IOK	zgłoszenie ustne podczas spotkania z RFE	pytanie	pytanie o możliwość otrzymania dofinansowania	Zgłoszenie dot. możliwości uzyskania dofinansowania z UE na własne potrzeby, w tym m. in. na spłatę zobowiązań oraz długów. Zgłaszający został poinformowany przez Rzecznika FE, że w chwili obecnej brak jest możliwości uzyskania dofinansowania na wskazane przez niego potrzeby. Jednocześnie poinformowano go, że jeżeli w nowej perspektywie finansowej zostanie uruchomione wsparcie na rzecz społeczności romskiej, zostanie o tym fakcie poinformowany przez BRFE.	2022-11-28	2022-11-28	ZAKOŃCZONA	0	nie dotyczy	udzielono informacji

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udzielenia odpowiedzi	Status sprawy	Liczba dni realizacji	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
32.	przedsiębiorca	potencjalny wykonawca	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii wykonawca - beneficjent	Zgłoszenie dot. podejrzenia naruszenia zasad uczciwej konkurencji i zasady równego traktowania przez Beneficjenta, w ogłoszonym postępowaniu przetargowym. Ustalono, że sprawa nie dotyczy projektu realizowanego w ramach RPO WL na lata 2014-2020. Sprawę przekazano zgodnie z kompetencjami do Rzecznika FE w MFiPR. Z informacji zwrotnej wynika, że uwagi na charakter sprawy konieczne będzie przeprowadzenie kontroli.	2022-12-21	2022-12-21	ZAKOŃCZONA	0	nie dotyczy	przekazano wg właściwości