

Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego

Biuro Rzecznika Funduszy Europejskich

Raport z działalności
Rzecznika Funduszy Europejskich
za 2023 r.

Lublin, 23 stycznia 2024 r.



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Opracował: (pracownik BRFE)	Podpis	Data:
Zatwierdził: Rzecznik Funduszy Europejskich	Podpis	Data:
Przedłożono	Zarządowi Województwa Lubelskiego Data: 30 stycznia 2024 r.	
Do wiadomości otrzymują:	Michał Muława – Wicemarszałek Województwa Lubelskiego Anna Brzyska – Dyrektor Departamentu Zarządzania PR Robert Chmura – Dyrektor Departamentu Wdrażania EFRR Łukasz Budyńczuk – p.o. Dyrektora Departamentu Wdrażania EFS Marek Neckier – Dyrektor Lubelskiej Agencji Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie Tomasz Pitucha – Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie	

Spis treści

1. PODSTAWA PRAWNA, CEL RAPORTU I OKRES OBJĘTY RAPORTEM.....	5
2. ZAKRES RAPORTU	5
3. DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z FUNKCJONOWANIEM BIURA RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH.....	7
3.1 Aktualizacja procedur wewnętrznych.....	7
3.2 Utrzymanie właściwych kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami	7
3.3 Pozostałe zadania.....	8
4. DZIAŁANIA RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH WYNIKAJĄCE Z USTAWY WDROŻENIOWEJ.....	9
4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń.....	9
4.2 Wydane rekomendacje	13
4.3 Przegląd procedur.....	15
4.4 Działania dodatkowe.....	15
ZAŁĄCZNIK NR 1 SZCZEGÓŁOWY REJESTR ZGŁOSZEŃ, JAKIE WPŁYNYŁY DO BIURA RZECZNIKA FUNDUSZY EUROPEJSKICH W 2023 ROKU.....	18

Skróty używane w dokumencie

BRFE	Biuro Rzecznika Funduszy Europejskich
DW EFRR	Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubelskiego w Lublinie
DW EFS	Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubelskiego w Lublinie
DZ PR	Departament Zarządzania Programami Regionalnymi w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Lubelskiego w Lublinie
EFRR	Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego
EFS	Europejski Fundusz Społeczny
IZ PR	Instytucja Zarządzająca Programami Regionalnymi w UMWL
LAWP	Lubelska Agencja Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie
RFE, Rzecznik	Rzecznik Funduszy Europejskich, o którym mowa w art. 14 a ustawy wdrożeniowej oraz art. 14 Ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027 (DZ. U. z 2022 r. poz. 1079)
RPO WL	Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020
UMWL	Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego w Lublinie
Ustawa wdrożeniowa	Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (Dz. U. 2020 poz. 818), Ustawa z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027 (DZ. U. z 2022 r. poz. 1079)
WUP	Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie

1. Podstawa prawna, cel Raportu i okres objęty Raportem

Podstawą opracowania niniejszego Raportu jest art. 14 a ust. 7 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014 – 2020 oraz art. 14 ust. 7 Ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027 (DZ. U. z 2022 r. poz. 1079). Zgodnie z przywołanymi przepisami Rzecznik Funduszy Europejskich (dalej jako Rzecznik) sporządza, w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok. Rzecznik przedkłada Raport Instytucji Zarządzającej, która zamieszcza go na swojej stronie internetowej.

Celem sporządzenia Raportu jest przedstawienie realizacji zadań Rzecznika oraz ocena wpływu jego działalności na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014 – 2020 (RPO WL) oraz realizację programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 (FEL 2021-2027).

Niniejszy Raport został sporządzony przez Rzecznika powołanego dla RPO WL oraz powołanego dla FEL 2021-2027 i obejmuje okres od dnia 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku. Niezwłocznie po sporządzeniu, Raport przedłożono Zarządowi Województwa Lubelskiego.

2. Zakres raportu

Raport przedstawia opis i wyniki działań podjętych przez Rzecznika w okresie objętym raportem i zawiera:

- 1) opis działań Rzecznika związanych z funkcjonowaniem jednostki w Urzędzie;
- 2) opis działań Rzecznika związanych z wykonywaniem zadań wynikających z ustawy wdrożeniowej, w tym informacja w zakresie:
 - ✓ rozpatrywanych zgłoszeń (liczba zgłoszeń, sposób ich rozpatrzenia),
 - ✓ przygotowanych i przekazanych do właściwych instytucji propozycjach usprawnień będących wynikiem:
 - rozpatrzonych zgłoszeń, w tym informacje na temat stanowiska właściwej instytucji do propozycji usprawnienia w odniesieniu do

działań przewidywanych lub podjętych przez właściwą instytucję w celu ewentualnego wdrożenia usprawnienia,

- przeprowadzonego przeglądu procedur.

3. Działania związane z funkcjonowaniem Biura Rzecznika Funduszy Europejskich

3.1 Aktualizacja procedur wewnętrznych

Upoważnienia i pełnomocnictwa

Funkcję Rzecznika uregulowano w procedurach wewnętrznych UMWL w taki sposób, aby umożliwić mu skuteczne i sprawne pełnienie funkcji. W okresie objętym Raportem wydano stosowne upoważnienia i pełnomocnictwa dla Rzecznika. W dniu 10 stycznia 2023 r. Uchwałą nr CDXXII/7425/2023 Zarząd Województwa Lubelskiego powołał Pana Piotra Wysoka na stanowisko Rzecznika Funduszy Europejskich w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Rzecznika i pracownika merytorycznego BRFE, dla zapewnienia obsługi spraw, zaktualizowano ww. osobom stosowne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, zgodnie z ich zakresami czynności zawodowych.

3.2 Utrzymanie właściwych kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami

Kanały komunikacji z RFE

W okresie objętym Raportem utrzymano działania mające na celu zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji między Rzecznikiem a interesariuszami, wśród których można wymienić m.in. wnioskodawców, beneficjentów, uczestników projektów, potencjalnych wykonawców zadań w ramach projektów. Dla zapewnienia jak najszerszego dostępu interesantów do możliwości przekazywania Rzecznikowi zgłoszeń, utrzymano następujące kanały komunikacji:

- elektroniczne formularze na stronach internetowych: www.rpo.lubelskie.pl oraz www.funduszeUE.lubelskie.pl , w zakładkach Rzecznik Funduszy Europejskich,
- dedykowane adresy poczty elektronicznej rzecznikrpo@lubelskie.pl oraz rzecznikfel@lubelskie.pl,
- kontakt osobisty w siedzibie BRFE,
- kontakt telefoniczny,
- fax,

- kontakt korespondencyjny przy wykorzystaniu poczty tradycyjnej na adres siedziby RFE.

Rozpowszechnienie informacji o działalności, wykonywanych zadaniach i właściwości Rzecznika:

Dla zapewnienia odpowiedniej informacji o działalności, wykonywanych zadaniach i właściwości Rzecznika, przy wsparciu DZ PR, utrzymano na stronie internetowej www.rpo.lubelskie.pl odrębną zakładkę dedykowaną Rzecznikowi Funduszy Europejskich. Znajduje się ona na wskazanej stronie pod bezpośrednim linkiem: <https://rpo.lubelskie.pl/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/rzecznik-funduszy-europejskich/>

Ponadto, na stronie internetowej dedykowanej programowi FEL 2021-2027 www.funduszeUE.lubelskie.pl również utworzono zakładkę zawierającą informacje na temat działalności Rzecznika Funduszy Europejskich. Znajduje się ona pod bezpośrednim linkiem <https://funduszeUE.lubelskie.pl/kontakt/rzecznik-funduszy-europejskich/>.

Dołożono wszelkich starań, aby powyższe informacje były łatwo dostępne i czytelne dla potencjalnych interesariuszy, z tego względu umieszczono w jednym miejscu wszystkie niezbędne informacje określające sposoby komunikacji z Rzecznikiem.

3.3 Pozostałe zadania

Należy podkreślić, iż znacząco zwiększył się zakres zadań realizowanych przez Rzecznika Funduszy Europejskich. RFE pełni funkcję obserwatora w pracach Komitetu Monitorującego Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021 – 2027 oraz jest członkiem Grupy roboczej ds. zasad horyzontalnych powołanej w ramach KM FEL 2021 – 2027. Pełni rolę doradczą dla Przewodniczącego Komitetu Monitorującego w zakresie możliwości wydania opinii dot. ewentualnego wystąpienia konfliktu interesów u członka/zastępcy członka KM. RFE uczestniczy także w procedurze analizowania zgłoszeń dot. naruszeń zapisów Karty Praw Podstawowych oraz Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych. Ponadto odpowiada za realizację procedury związanej z analizą prawdziwości danych zawartych w Oświadczeniach o braku konfliktu interesów zgodnie z zapisami dokumentu pn. „Zarządzanie ryzykiem nadużyć finansowych oraz skuteczne

i proporcjonalne środki zwalczania nadużyć finansowych w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027”.

4. Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej

4.1 Rozpatrywanie zgłoszeń

Zgodnie z przyjętymi ustaleniami, Rzecznik rozpatruje zgłoszenia dotyczące RPO WL oraz FEL 2021-2027 i adresowane bezpośrednio do niego, niezwłocznie po ich wpłygnięciu. Zgłoszenia mogą dotyczyć np.:

- przewlekłości i nieterminowości postępowań i procedur,
- niejasności, braku stosowanych informacji, złej organizacji procedur w programie operacyjnym takich jak: nabór projektów, właściwe informowanie Wnioskodawców/Beneficjentów, weryfikacji wniosków o płatność,
- nadmiernych i niezasadnionych wymagań, niewłaściwej obsługi, utrudnień związanych z korzystaniem z funduszy europejskich,
- identyfikacji barier i propozycji usprawnień w realizacji RPO WL oraz FEL 2021-2027,
- zgłoszenia podejrzeń niezgodności projektów (operacji) realizowanych w ramach FEL 2021-2027 z Konwencją o Prawach Osób Niepełnosprawnych (KPON) oraz Kartą praw Podstawowych (KPP),
- innego rodzaju zgłoszeń w zakresie identyfikowanych przez zgłaszających utrudnień.

W celu rozpatrzenia zgłoszenia, pracownicy Biura Rzecznika analizowali zgromadzoną dokumentację (m.in. dokumenty dostarczone przez zgłaszającego; dokumenty i wyjaśnienia pozyskane od właściwych instytucji oraz innych podmiotów, których dotyczyło zgłoszenie; dokumentacje konkursowe i projektowe, obowiązujące wytyczne i procedury, właściwe przepisy prawa).

W okresie objętym raportem do Biura Rzecznika Funduszy Europejskich wpłynęło łącznie 26 zgłoszeń, w tym 17 zgłoszeń dotyczyło RPO WL, 8 zgłoszeń dot. FEL 2021-2027, jedno zgłoszenie zostało przekazane wg właściwości, ponieważ nie dotyczyło RPO WL, ani programu FEL. 15 zgłoszeń dotyczyło działań wdrażanych ze środków EFS, 10 zgłoszeń dot. działań wdrażanych ze środków EFRR, 1 zgłoszenie

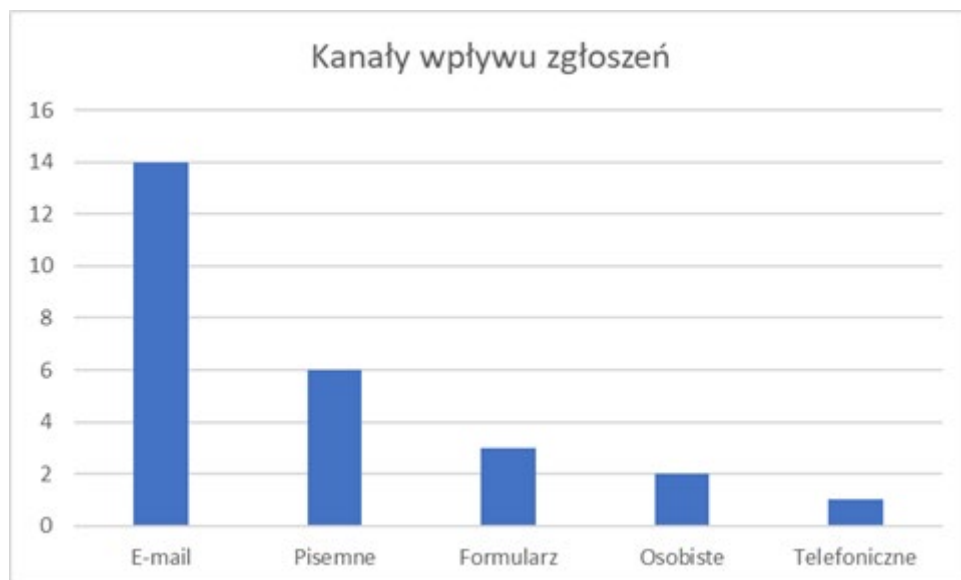
nie dot. RPO WL i FEL. Wszystkie zgłoszenia zostały rozpatrzone. W wyniku rozpatrzenia spraw, zgłaszającym udzielono wyczerpujących odpowiedzi.

Średni czas, który upłynął od momentu wpłynięcia zgłoszeń do BRFE, do momentu ich rozpatrzenia, w okresie objętym Raportem, wyniósł 20 dni kalendarzowych.

W okresie objętym raportem do Biura Rzecznika nie wpłynęło żadne zgłoszenie dotyczące niezgodności projektów lub działań z Konwencją ONZ o prawach osób niepełnosprawnych (KPON) oraz Kartą Praw Podstawowych Unii Europejskiej (KPP).

Kanały wpływu zgłoszeń

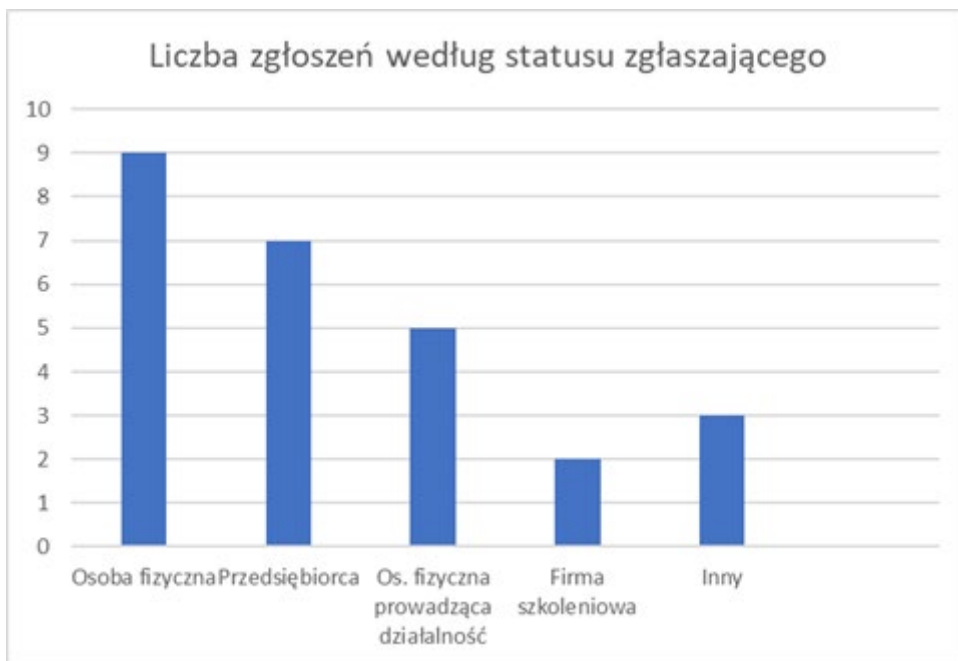
Biorąc pod uwagę kanały wpływu, najwięcej zgłoszeń wpłynęło za pomocą poczty elektronicznej (14), następnie pisemne (6), za pomocą formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej (3), osobiste w BRFE (2) oraz drogą telefoniczną (1).



Podsumowując lata 2017-2023, najwięcej zgłoszeń do BRFE wpłynęło drogą elektroniczną (172), co stanowi ok. 56% wszystkich zgłoszeń, następnie telefonicznie (68), co stanowi ok. 22% zgłoszeń, listownie (32), osobiście (24) i za pomocą formularza zgłoszeniowego (10).

Status zgłaszających

Największą ilość zgłoszeń według statusu zgłaszającego stanowiły osoby fizyczne (9), kolejną grupę stanowili przedsiębiorcy (7), osoby fizyczne prowadzące działalność (5), firmy szkoleniowe (2) oraz inne (3).



Podsumowując lata 2017-2023, najwięcej zgłoszeń do BRFE wpłynęło w każdym roku od osób fizycznych (178), co stanowi ok. 58% wszystkich zgłoszeń, następną grupę stanowili przedsiębiorcy (77), co stanowi ok. 25% zgłaszających, następnie osoby fizyczne prowadzące działalność (14).

Kategoria zgłaszających

Według podziału na kategorię zgłaszających, najwięcej zgłoszeń wpłynęło od wnioskodawców (10), następnie od uczestników projektów (8), od Beneficjentów (3), potencjalnych uczestników (2) i inni (3).

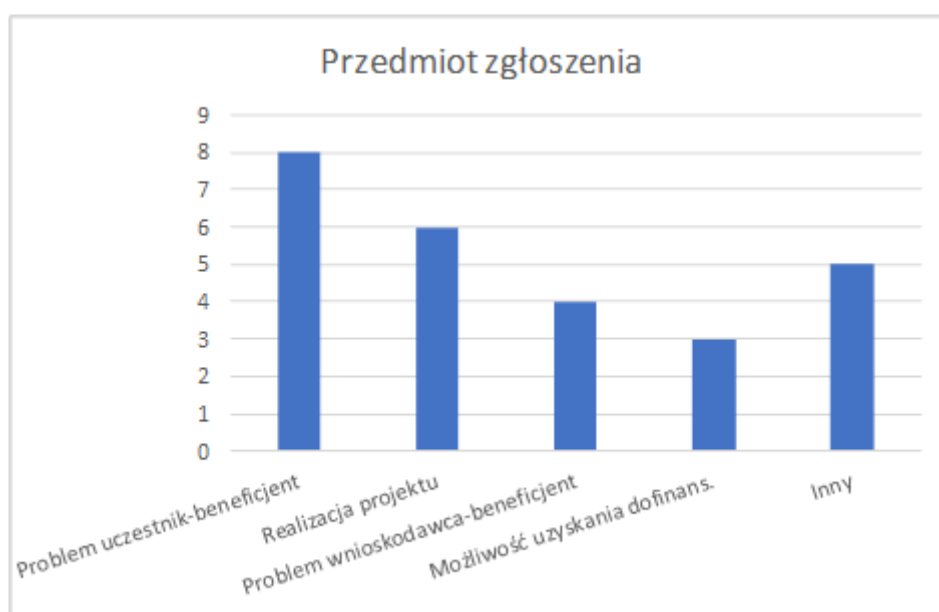


Podsumowując lata 2017-2023, najwięcej zgłoszeń do BRFE wpłynęło od uczestników projektów (137), co stanowi ok. 44% wszystkich zgłoszeń, następnie od

Beneficjentów (32), co stanowi ok.10% zgłoszeń, od wnioskodawców (28) i od potencjalnych uczestników projektów (17).

Przedmiot zgłoszenia

Według podziału na przedmiot zgłoszenia, najwięcej zgłoszeń dotyczyło problemów na linii uczestnik–beneficjent (8), następnie realizacji projektu (6), problemów na linii wnioskodawca-beneficjent (4), pytania o możliwość otrzymania dofinansowania (3), oraz inne (5).



Podsumowując lata 2017-2023, najwięcej zgłoszeń, które wpłynęły do BRFE dotyczyło realizacji projektów (87), co stanowi ok. 28% zgłoszeń, następnie problemów na linii uczestnik projektu – beneficjent (60), co stanowi ok. 20% zgłoszeń, a także pytań o możliwość otrzymania dofinansowania, problemów podczas naborów wniosków, problemów na linii beneficjent – IZ.

Liczba zgłoszeń w podziale na działania

Biorąc pod uwagę podział na działania realizowane w ramach RPO WL, najwięcej zgłoszeń wpłynęło w ramach działania 9.3 – Rozwój przedsiębiorczości (7), następnie działania 4.1 – Wsparcie wykorzystania OZE (3) oraz działania 10.1 – Usługi rozwojowe dla MŚP (2), natomiast w ramach FEL 2021-2027 na realizowane w ramach działania 1.3 Badania naukowe i innowacyjne w sektorze przedsiębiorstw (2) oraz działania 10.3 Kształcenie ogólne (2).



Podsumowując lata 2017-2023, zdecydowanie najwięcej zgłoszeń do BRFE wpłynęło w każdym roku w ramach działania 9.3 – Rozwój przedsiębiorczości, stanowiąc łącznie ok. 25% wszystkich zgłoszeń. Innymi, w ramach których występowało najwięcej zgłoszeń były: Oś priorytetowa 11 Włączenie społeczne (głównie działanie 11.1 – Aktywne włączenie oraz dz. 11.2 – Usługi społeczne i zdrowotne), a także Oś priorytetowa 4 Energia Przyjazna środowisku, dz. 4.1 – Wsparcie wykorzystania OZE.

Charakter zgłoszeń

W zakresie wdrażanych działań zgłoszenia miały przeważnie charakter prośby o interwencję (20), pozostałe miały charakter pytania (6). Zdecydowaną większość zgłoszeń rozparzono w sposób pozytywny/udzielono stosownych informacji (24), zgodnie z kompetencjami zostało przekazane 1 zgłoszenie. Szczegółowe dane dotyczące zgłoszeń podlegających rozpatrzeniu przez Rzecznika, w tym również dotyczące przedmiotu zgłoszeń, czasu oraz sposobu rozpatrzenia zostały zawarte w załączniku nr 1 do niniejszego Raportu

4.2 Wydane rekomendacje

W okresie objętym niniejszym Raportem przygotowano dwie propozycje rekomendacji, które zostały następnie przekazane do właściwej instytucji - DW EFS, celem konsultacji i zajęcia stanowiska w sprawie. W odpowiedzi instytucja ustosunkowała się do treści rekomendacji, przekazując do BRFE swoje stanowisko w przedmiotowych sprawach. Propozycje usprawnień wynikające ze zgłoszeń do BRFE:

Rekomendacja nr 1

Zgłoszenie dotyczyło Osi priorytetowej 9 (RPO WL): Rynek pracy, działania 9.3. Rozwój przedsiębiorczości. Celem głównym projektu było udzielenie wsparcia finansowego na założenie własnej firmy. Zgodnie ze specyfiką tego rodzaju projektów, Beneficjent zobowiązany był zrekrutować uczestników, przeprowadzić szkolenia, a następnie podpisać z nimi umowy o udzielenie wsparcia finansowego na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Jedna z uczestniczek została zakwalifikowana do projektu, spełniając wszystkie wymagania, podpisała umowę dotacyjną oraz umowę na wsparcie pomostowe i założyła działalność gospodarczą. Wsparcie pomostowe zostało wstrzymane, z uwagi na fakt, że według procedur, zgodność zrealizowanego projektu z kryteriami sprawdzana jest przez IZ na etapie końcowego wniosku o płatność, natomiast to Beneficjent ponosi odpowiedzialność za prawidłowość realizacji projektu na każdym etapie realizacji, w tym monitorowanie struktury grupy docelowej określonej we wniosku o dofinansowanie.

Po przeanalizowaniu przedmiotowej sprawy stwierdzono, że IZ na etapie weryfikacji wniosku o płatność oraz powiązanego z nim Formularza monitorowania uczestników, miała możliwość wstępnej weryfikacji Kryterium ogólnego zerojedynkowego nr 6. Podjęcie takiego działania na wcześniejszym etapie realizacji projektu pozwoliłoby uniknąć problemów, z jakimi mamy obecnie do czynienia oraz co istotne, wpłynęłoby na bezpieczeństwo uczestników i zwiększyło pewność prawną, nie narażając ich przy tym na ryzyko niepowodzenia funkcjonowania założonych działalności gospodarczych. W pierwszej kolejności należy zadbać o interes uczestników projektu w sposób budzący zaufanie do instytucji publicznych.

Rzecznik rekomendował, aby w projektach realizowanych obecnie w ramach działania 9.3 monitorować spełnienie Kryterium ogólnego zerojedynkowego nr 6 na bieżąco, nie czekając na zrekrutowanie przez Beneficjenta pełnej grupy docelowej w projekcie. Takie podejście pozwoli na uniknięcie tożsamych problemów w przyszłości.

DW EFS – propozycja została uwzględniona. IZ poinformowała, że zgodnie z pismem Rzecznika wdrożyła rekomendację i podjęła kroki w celu zweryfikowania spełnienia Kryterium ogólnego zerojedynkowego nr 6 w stosunku do wszystkich projektów w ramach konkursu (dział. 9.3) na bieżąco. Jednocześnie poinformowano, że rekrutacja uczestników do projektów realizowanych w ramach działania 9.3 Rozwój przedsiębiorczości RPO WL została już zakończona.

Rekomendacja nr 2

Zgłoszenie dotyczyło Priorytetu X (FEL 2021-2027): Lepsza edukacja, działania 10.3. Kształcenie ogólne. Wnioskodawca zwrócił się do DW EFS z prośbą o udzielenie odpowiedzi na pytania dotyczące Regulaminu ogłoszonego konkursu oraz upublicznienie ich na stronie internetowej. Główne zarzuty, jakie podnosił

Wnioskodawca to:

1. Późne zamieszczanie odpowiedzi na pytania dot. przeprowadzanych naborów (na 1 dzień przed terminem składania wniosków).
2. Brak interpretacji dot. możliwości wnoszenia wkładu własnego w projekcie.
3. Brak opublikowania odpowiedzi na pytania dotyczące naboru na stronie internetowej.

Rzecznik interweniował w DW EFS i zarekomendował wydłużenie terminu naboru wniosków organizowanego w ramach działania 10.3 Kształcenie ogólne programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, m.in. w związku z oczekiwaniem na uzyskanie odpowiedzi na pytania zadane przez zgłaszającego – potencjalnego wnioskodawcę.

DW EFS – propozycja została uwzględniona. Wydłużono termin składania wniosków o dofinansowanie projektu w ramach działania 10.3.

4.3 Przegląd procedur

Przegląd procedur obejmował swoim zakresem nabór nr: FELU.01.03-IP.01-001/23 przeprowadzony przez LAWP. W związku z podniesionymi przez osobę zgłaszającą zastrzeżeniami, Rzecznik wnikliwie zweryfikował dokumentację przekazaną przez LAWP, dotyczącą procesu oceny wniosków o dofinansowanie.

W wyniku przeprowadzonego przeglądu zastosowanych procedur potwierdzono, iż nie doszło do naruszenia zapisów Regulaminu wyboru projektów do dofinansowania w sposób konkurencyjny w ramach ww. naboru. Proces oceny został przeprowadzony przez LAWP w sposób prawidłowy, a także dochowano przy tym wymaganych terminów.

4.4 Działania dodatkowe

W celu upowszechnienia działań informacyjno – promocyjnych dotyczących instytucji Rzecznika Funduszy Europejskich oraz jego roli w Regionalnym Programie Operacyjnym Województwa Lubelskiego na lata 2014 – 2020, jak również w okresie

programowania na lata 2021 – 2027, w okresie objętym Raportem Rzecznik wielokrotnie uczestniczył w szkoleniach i webinarjach w trakcie których przekazywał uczestnikom informacje dot. obszarów działalności BRFE.

W marcu 2023 r. ukazał się w prasie lokalnej („Kurier Lubelski”) artykuł podsumowujący działalność Rzecznika w 2022 roku.

Działania informacyjno – promocyjne mają na celu zachęcić wnioskodawców i beneficjentów do kontaktu z Rzecznikiem w zakresie udzielenia im wsparcia w sytuacjach problemowych, a także do dzielenia się wszelkimi spostrzeżeniami i sugestiami na temat propozycji usprawnień w ramach RPO WL oraz FEL 2021-2027.

Udział w spotkaniach z Rzecznikami Funduszy Europejskich w Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej:

Spotkania o charakterze roboczym, mające na celu wymianę doświadczeń i dobrych praktyk w pracy Rzecznika. Spotkania koordynowane są przez Rzecznika Funduszy Europejskich przy Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej. W okresie sprawozdawczym odbyły się dwa spotkania w następujących terminach:

- 16.03.2023 r. Warsztaty dla przedstawicieli Instytucji Zarządzających na temat stosowania Karty Praw Podstawowych Unii Europejskiej. W spotkaniu uczestniczyli Koordynatorzy ds. KPP oraz Rzecznicy Funduszy Europejskich. Warsztaty były prowadzone przez przedstawicieli Biura Rzecznika Praw Obywatelskich,
- 22.11.2023 r. Spotkanie Rzeczników w siedzibie MFiPR.

Rzecznik w okresie objętym sprawozdaniem, podobnie jak w poprzednich latach pozostawał w stałym kontakcie z Rzecznikiem Funduszy Europejskich przy Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej, a także z Rzecznikami powołanymi w pozostałych województwach, ponieważ wymiana doświadczeń stanowi jedną ze skuteczniejszych metod służących pozyskaniu informacji, a także wypracowaniu wspólnego stanowiska.

Mając na uwadze liczbę zgłoszeń rozpatrywanych przez BRFE od momentu powstania Biura Rzecznika w 2017 roku należy stwierdzić, iż w woj. lubelskim rozpatrzono dużą liczbę zgłoszeń na tle pozostałych województw. Łącznie w latach 2017-2023 rozpatrzono 306 zgłoszeń. W roku 2023 wpłynęło łącznie 26 zgłoszeń, wszystkie zostały rozpatrzone.

Podsumowując należy stwierdzić, że działalność Rzecznika Funduszy Europejskich dobrze służy wszystkim stronom zaangażowanym w realizację unijnych projektów. Ważne jest, aby aktywnie włączać wszystkich zainteresowanych wykorzystaniem Funduszy Europejskich w naszym regionie w wypracowywanie optymalnych rozwiązań przy realizacji programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego na lata 2021-2027. Zgłaszane uwagi, propozycje usprawnień, pomysły i opinie przyczyniają się do usprawnienia i zwiększenia skuteczności realizacji FEL 2021-2027. W przyszłości przyniesie to korzyści dla wszystkich mieszkańców Lubelszczyzny, przyczyniając się do dalszego rozwoju naszego województwa, jak również całego kraju, a także będzie oddziaływać pozytywnie na wizerunek UMWL, jako instytucji przyjaznej Beneficjentom.

Załącznik nr 1 Szczegółowy rejestr zgłoszeń, jakie wpłynęły do Biura Rzecznika Funduszy Europejskich w 2023 roku

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
1.	osoba fizyczna prowadząca działalność	uczestnik projektu	beneficjenta	list tradycyjny	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Przedmiotem zgłoszenia było wstrzymanie wypłacania wsparcia pomostowego. Os. zgłaszająca została zakwalifikowana do projektu, otrzymała wsparcie, a następnie wypłata środków została wstrzymana z uwagi na stwierdzony podczas weryfikacji wniosku o płatność brak kwalifikowalności części uczestników projektu (zrekrutowano zbyt dużą liczbę osób pracujących – niezgodnie z kryterium w regulaminie konkursu). Wyjaśniono, że zgodnie z zapisami podpisanej umowy o udzielenie wsparcia pomostowego, nie zachodzą przesłanki do zwrotu otrzymanych środków i nie ponosi ona odpowiedzialności za zaistniałą sytuację. W wyniku analizy zgłoszenia wystosowano do DW EFS rekomendacje, żeby monitorować na bieżąco spełnienie kryterium ogólnego zerojedynkowego nr 6 w realizowanych projektach, w celu wyeliminowania takich błędów w przyszłości.	10.01.2023	03.02.2023	ZAKOŃCZONA	24	działanie 09.03 RPO WL	udzielono informacji/wydano rekomendacje dla instytucji

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
2.	przedsiębiorca	podwykonawca beneficjenta	beneficjenta	zgłoszenie ustne podczas spotkania z RFE	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	<p>Przedmiotem zgłoszenia było wstrzymanie wypłacenia środków osobie zgłaszającej, która była podwykonawcą w projekcie, wystawiła wykonawcy fakturę za wykonaną pracę, jednak otrzymała tylko część należnej kwoty. Wykonawca odmówił uregulowania reszty należności, w ocenie osoby zgłaszającej stara się uzyskać korzyść w postaci zatrzymania należnego mu wynagrodzenia.</p> <p>Rzecznik poinformował Zgłaszającego, że biorąc pod uwagę fakt złożenia pozwu o zapłatę do Sądu Rejonowego, brak jest formalnej możliwości rozpatrzenia zgłoszenia przez BRFE. Jednocześnie Rzecznik zwrócił się do DW EFRR o przeprowadzenie kontroli doraźnej, mającej na celu weryfikację zasadności zastrzeżeń. Kontrola nie wykazała nieprawidłowości rzeczowej realizacji umowy. Ustalenia przekazano osobie zgłaszającej.</p>	12.01.2023	25.01.2023	ZAKOŃCZONA	13	działanie 06.04 RPO WL	udzielono informacji

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
3.	osoba fizyczna prowadząca działalność	uczestnik projektu	beneficjenta	list tradycyjny	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie tożsame z nr 1, dot. wstrzymania wypłacania wsparcia pomostowego ze względu na stwierdzony brak kwalifikowalności części uczestników projektu. (Beneficjent zrekrutował zbyt dużą liczbę osób pracujących – niezgodnie z kryterium określonym w regulaminie konkursu). Wyjaśniono osobie zgłaszającej, że zgodnie z zapisami podpisanej przez nią umowy o udzielenie wsparcia pomostowego, nie zachodzą przesłanki do zwrotu otrzymanych środków i nie ponosi ona żadnej odpowiedzialności za zaistniałą sytuację. W wyniku analizy zgłoszenia wystosowano również rekomendacje skierowane do DW EFS, żeby monitorować na bieżąco spełnienie kryterium ogólnego zerojedynkowego nr 6 w realizowanych projektach, w celu wyeliminowania takich błędów w przyszłości.	17.01.2023	03.02.2023	ZAKOŃCZONA	17	działanie 09.03 RPO WL	udzielono informacji/wydano rekomendacje dla instytucji

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
4.	osoba fizyczna	wnioskodawca	wykona wcy	list tradycyjny	prośba o interwencje	realizacja projektu	Zgłoszenie dotyczy braku doprowadzenia przyłącza światłowodowego do granic działki osoby zgłaszającej. W wyniku analizy zgłoszenia stwierdzono, że inwestycja jest realizowana w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa. Zgłoszenie przekazano do Rzecznika Funduszy Europejskich w MFiPR. Informację przekazano osobie zgłaszającej.	27.01.2023	31.01.2023	ZAKOŃCZONA	4	n/d	przekazano wg właściwości

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
5.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Przedmiotem zgłoszenia jest nieprawidłowo działająca instalacja solarna zainstalowana w ramach projektu. Zgłaszający stwierdził awarię pompy solarnej, zgłosił sprawę do Gminy, za której pośrednictwem są dokonywane naprawy. Pomimo kilku wizyt serwisanta i wymianie urządzenia, nadal nie działa ono prawidłowo. Rzecznik zwrócił się do Beneficjenta o rozważenie możliwości zlecenia niezależnej ekspertyzy instalacji, która byłaby podstawą do ostatecznego rozwiązania sprawy. W odpowiedzi Beneficjent poinformował, że w przypadku stwierdzenia wadliwego funkcjonowania instalacji solarnej w sezonie wiosennym, rozważy wykonanie niezależnej ekspertyzy instalacji. Dokonano ekspertyzy i przywrócono instalację do stanu prawidłowego funkcjonowania. Informację przekazano zgłaszającemu.	31.01.2023	02.03.2023	ZAKOŃCZONA	30	działanie 04.01 RPO WL	pozytywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
6.	osoba fizyczna	potencjalny uczestnik projektu	IP - WUP	zgłoszenie telefoniczne	pytanie	możliwość uzyskania dofinansowania	Przedmiotem zgłoszenia jest możliwość otrzymania dofinansowania ze środków unijnych na zaspokojenie potrzeb przedstawicieli społeczności romskiej. Rzecznik poinformował, że w programie FEL 2021-2027 zostanie uruchomione wsparcie dla społeczności marginalizowanych. W informacji przekazanej osobie zgłaszającej wskazano adres i nr kontaktowy do WUP, który będzie instytucją organizującą nabór wniosków.	06.02.2023	15.02.2023	ZAKOŃCZONA	9	działanie 08.04 FEL	pozytywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
7.	osoba fizyczna	potencjalny uczestnik projektu	IZ PR	formularz na stronie internetowej	pytanie	możliwość uzyskania dofinansowania	Zgłoszenie dotyczy prośby o udzielenie odpowiedzi na pytania: Czy w okresie pandemii osie priorytetowe ulegały zmianom? Czy przy projekcie inwestycyjnym, wymagany jest kosztorys inwestorski dostarczony przez Beneficjenta? Czy Beneficjent z Krakowa może się ubiegać o dofinansowanie w innym mieście? W odpowiedzi Rzecznik poinformował osobę zgłaszającą, że za udzielanie informacji dot. RPO WL na lata 2014 – 2020 oraz programu FEL na lata 2021 - 2027 odpowiedzialny jest w szczególności Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich w Lublinie. Jednocześnie udzielił odpowiedzi na zadane w zgłoszeniu pytania.	24.02.2023	28.02.2023	ZAKOŃCZONA	4	n/d RPO WL	pozytywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
8.	osoba fizyczna	organizacja pozarządowa	IZ PR	e-mail	pytanie	możliwość uzyskania dofinansowania	Zgłoszenie dotyczy prośby o odpowiedź na pytanie, czy jednostki samorządu terytorialnego, które pozostawią w mocy stanowiska pod nazwą "Rezolucja przeciw ideologii LGBT" otrzymają dofinansowanie ze środków unijnych w nowej perspektywie finansowej na lata 2021-2027 ? Rzecznik poinformował Zgłaszającego, że każdy wniosek o dofinansowanie będzie na wstępie weryfikowany pod kątem zgodności z prawami i wolnościami określonymi w Karcie Praw Podstawowych. Wynika to z kryteriów formalnych, które są obligatoryjne do spełnienia przez wszystkich wnioskodawców programu.	16.03.2023	23.03.2023	ZAKOŃCZONA	7	n/d FEL	pozytywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
9.	firma szkoleniowa	beneficjent	IZ PR – DW EFS	e-mail	prośba o interwencję	realizacja projektu	<p>Przedmiotem zgłoszenia jest prośba Beneficjenta do Rzecznika o interwencję w IZ w sprawie zmiany formy zabezpieczenia z gwarancji bankowej na weksel in blanco. Rzecznik kilkakrotnie brał udział w spotkaniach mediacyjnych z Beneficjentem w siedzibie DW EFS. W wyniku podjętych mediacji ustalono, że forma zabezpieczenia zostanie niezmienną, natomiast wydłużono czas na jego złożenie, tak aby Beneficjent mógł wnieść prawidłowo zabezpieczenie oraz prawidłowo zakończyć realizację projektu. Mediacje zakończono ugodą pomiędzy DW EFS, a Beneficjentem.</p>	03.04.2023	06.06.2023	ZAKOŃCZONA	64	działanie 09.03 RPO WL	pozytywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
10.	firma szkoleniowa	beneficjent	IZ PR	list tradycyjny	prośba o interwencje	realizacja projektu	Zgłoszenie dotyczy wystąpienia "siły wyższej" (śmierć uczestnika projektu). Beneficjent zwraca się z prośbą o potraktowanie tego przypadku jako wyjątkowego, na który nie miał wpływu i niezobowiązania go do zwrotu środków. Zwrócono się do MFiPR z prośbą o zajęcie stanowiska, czy w związku z wystąpieniem "siły wyższej", niemożliwej do przewidzenia na żadnym z etapów realizacji projektu, możliwe jest odstąpienie od żądania zwrotu środków od Beneficjenta. MFiPR przekazał stanowisko, według którego nie należy żądać w tym przypadku zwrotu środków przekazanych na rozpoczęcie działalności. Informację przekazano osobie zgłaszającej.	03.04.2023	07.06.2023	ZAKOŃCZONA	38	działanie 09.03 RPO WL	pozytywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
11.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencje	realizacja projektu	Zgłoszenie dotyczy problemów podczas rozliczania wsparcia pomostowego osoby uczestniczącej w projekcie. Osoba zgłaszająca zwraca się do Rzecznika z prośbą o zajęcie stanowiska w sprawie zażądania przez Beneficjenta zwrotu części otrzymanego przez nią wsparcia pomostowego. Rzecznik zwrócił się do DW EFS z prośbą o wyjaśnienie sprawy. Następnie DW EFS zwrócił się do MFiPR z prośbą o interpretację zapisów Wytucznych w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków EFS. MFiPR przedstawił swoje stanowisko, jeśli uczestnik przedstawi w danym miesiącu mniejsze rozliczenie, wówczas dostanie zwrot kwoty odpowiadającej kwocie w rozliczeniu, natomiast nie daje to możliwości zwiększenia tej kwoty w następnym miesiącu. Informację przekazano osobie zgłaszającej.	07.04.2023	18.05.2023	ZAKOŃCZONA	41	działanie 09.03 RPO WL	udzielono informacji

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
12.	przedsiębiorca	potencjalny wykonawca	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii wykonawca - beneficjent	Przedmiotem zgłoszenia jest rozstrzygnięcie przetargu w ramach projektu. Osoba zgłaszająca nie zgadza się z odrzuceniem jego oferty, uważa, że po uzupełnieniu braków powinna zostać wybrana jako najkorzystniejsza. Prosi więc Rzecznika o poinformowanie opiekuna projektu oraz odpowiedniej jednostki kontrolującej realizację projektów o nieprawidłowościach oraz przeprowadzenie kontroli w projekcie. Rzecznik zwrócił się w tej sprawie do DW EFS, który odpowiedział, że dokona weryfikacji prawidłowości przeprowadzenia postępowania, po tym jak Beneficjent przedstawi te wydatki we wniosku o płatność. Informację przekazano osobie zgłaszającej.	12.04.2023	13.06.2023	ZAKOŃCZONA	61	działanie 11.03 RPO WL	udzielono informacji

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
13.	przedsiębiorca	uczestnik projektu	beneficjenta	list tradycyjny	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Przedmiotem zgłoszenia jest prośba o interwencję Rzecznika w sprawie wstrzymania wypłaty środków na realizację trzech projektów dot. utworzenia żłobków na terenie woj. lubelskiego. Rzecznik udzielił osobie zgłaszającej odpowiedzi, że w związku z toczącymi się w tej sprawie postępowaniami administracyjnymi, brak jest formalnej możliwości na rozpatrzenie zgłoszenia przez BRFE.	21.04.2023	29.05.2023	ZAKOŃCZONA	38	działanie 09.04 RPO WL	negatywny
14.	przedsiębiorca	wnioskodawca	beneficjenta	formularz na stronie internetowej	prośba o interwencję	problem na linii wnioskodawca - beneficjent	Zgłoszenie dotyczy braku odpowiedzi na mail z pytaniami zadanyymi przez osobę zgłaszającą w trakcie trwania naboru wniosków w DW EFS. Zgłaszający nie uzyskał odpowiedzi na wszystkie zadane pytania, podczas gdy termin za złożenie wniosków zbliżał się do końca. Rzecznik powiadomił Zgłaszającego o swojej interwencji w DW EFS oraz wystosowanej rekomendacji dot. wydłużenia terminu naboru wniosków. Finalnie termin naboru został wydłużony.	24.04.2023	26.05.2023	ZAKOŃCZONA	31	działanie 10.03 FEL	pozytywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
15.	organizacja pozarządowa	beneficjent	IZ PR	formularz na stronie internetowej	prośba o interwencję	realizacja projektu	<p>Przedmiotem zgłoszenia jest prośba do Rzecznika o interwencję w sprawie dotyczącej nieuwzględnienia przez IZ prośby o zwrot nadpłaty z tytułu niesłusznie zwróconych przez osobę zgłaszającą środków, w związku zakończeniem projektu. Po przeanalizowaniu na prośbę Rzecznika zasadności poniesienia spornych wydatków, DW EFS podtrzymał swoją opinię. Rzecznik przyjął wyjaśnienia DW EFS, w jego opinii działania podejmowane przez IZ były zgodne z zapisami podpisanej Umowy o dofinansowanie oraz Wytocznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków. Informację przekazano osobie zgłaszającej.</p>	29.06.2023	21.07.2023	ZAKOŃCZONA	22	działanie 11.01 RPO WL	udzielono informacji

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
16.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	list tradycyjny	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie dotyczy prośby o interwencję Rzecznika w sprawie jednostronnego rozwiązania przez Gminę umowy na montaż instalacji fotowoltaicznej. Rzecznik zwrócił się do Beneficjenta z prośbą o podjęcie wszelkich niezbędnych działań mających na celu doprowadzenie do pozytywnego zakończenia sprawy. W odpowiedzi udzielono szczegółowych wyjaśnień, które wskazywały na niedostosowanie instalacji elektrycznej do montażu, również usytuowanie na dachu nie spełniało wymogów technicznych. Rzecznik przyjął wyjaśnienia Beneficjenta za zasadne, informację przekazano osobie zgłaszającej.	04.07.2023	12.07.2023	ZAKOŃCZONA	8	działanie 04.01 RPO WL	udzielono informacji

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
17.	osoba fizyczna	wnioskodawca	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	realizacja projektu	<p>Przedmiotem zgłoszenia są potencjalne nieprawidłowości występujące podczas przyznawania środków unijnych. Osoba zgłaszająca uważa, że środki przyznano "po znajomości" wskazanej przez nią osobie oraz, że wykorzystane zostały niezgodnie z przeznaczeniem, natomiast osoba zgłaszająca nie otrzymała dofinansowania. Rzecznik zwrócił się do Beneficjenta z prośbą o szczegółową analizę wskazanych projektów pod kątem występowania w nich ewentualnych nieprawidłowości na etapie ich realizacji. W odpowiedzi Beneficjent wyjaśnia, że nie stwierdził nieprawidłowości podczas rekrutacji do projektu, w zakresie przyznania dof. ze środków UE oraz niezgodnego z przeznaczeniem wykorzystania środków. Wyniki przeprowadzonych kontroli na projektach - bez zastrzeżeń. Rzecznik zaakceptował wyjaśnienia Beneficjenta, informację przekazano do DZ PR.</p>	05.07.2023	12.07.2023	ZAKOŃCZONA	7	działanie 09.03 RPO WL	udzielono informacji

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
18.	osoba fizyczna prowadząca działalność	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie dot. pomniejszania wypłat wsparcia pomostowego, co osoba zgłaszająca uważa za naruszenie warunków umowy przez realizatora projektu. Rzecznik zwrócił się z prośbą do Beneficjenta o odniesienie się do zastrzeżeń. Beneficjent dokonał zwrotu różnicy w wypłacie środków na konto zgłaszającej oraz przekazał szczegółowe wyjaśnienia dot. sposobu rozliczania środków. Rzecznik przekazał osobie zgłaszającej inf. o pozytywnym rozpatrzeniu sprawy.	07.07.2023	27.07.2023	ZAKOŃCZONA	20	działanie 09.03 RPO WL	pozytywny
19.	osoba fizyczna prowadząca działalność	wnioskodawca	IOK	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii wnioskodawca - IOK	Przedmiotem zgłoszenia są uwagi do przeprowadzonej oceny formalnej wniosków o dofinansowanie - brak informacji telefonicznej czy mailowej o przesłanym piśmie, brak możliwości załączenia dodatkowych plików, niezrozumiałe instrukcje, subiektywne kryteria oceny. W sprawie uzyskano szczegółowe wyjaśnienia od LAWP, które nie budziły zastrzeżeń i zostały przyjęte. Informację przekazano osobie zgłaszającej.	03.08.2023	10.08.2023	ZAKOŃCZONA	7	działanie 01.03 FEL	udzielono informacji

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
20.	przedsiębiorca	wnioskodawca	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii wnioskodawca - beneficjent	Przedmiotem zgłoszenia jest prośba o interwencję w zakresie wystąpienia potencjalnych nieprawidłowości w działaniach Beneficjenta. Osoba zgłaszająca zwraca się do Rzecznika w wskazując m.in. na: naruszanie przepisów RODO, brak właściwego zabezpieczenia dokumentów, preferowanie znajomych w procesie rekrutacji, niezgodności z Regulaminem, problemy z komunikacją i obsługą klienta. Rzecznik zwrócił się do DW EFS z prośbą o podjęcie stosownych działań, w tym kontrolnych we wskazanym projekcie. Nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Beneficjenta (projekt był 3 krotnie kontrolowany). Rzecznik zaakceptował przekazane wyjaśnienia, informację przekazano osobie zgłaszającej.	10.08.2023	18.09.2023	ZAKOŃCZONA	39	działanie 10.01 RPO	udzielono informacji

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
21.	przedsiębiorca	wnioskodawca	beneficjenta	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii wnioskodawca - beneficjent	Zgłoszenie tożsame z nr 20, prośba o interwencję Rzecznika w zakresie wystąpienia potencjalnych nieprawidłowości w działaniach Beneficjenta. Ustalono, że projekt był dotychczas kilkakrotnie kontrolowany, nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Beneficjenta. Rzecznik zaakceptował przekazane wyjaśnienia, informację przekazano osobie zgłaszającej.	16.08.2023	18.09.2023	ZAKOŃCZONA	33	działanie 10.01 RPO	udzielono informacji
22.	administracja rządowa	wnioskodawca	IOK	e-mail	prośba o interwencję	nieprawidłowe działanie programu CST 2021	Przedmiotem zgłoszenia jest nieprawidłowe działanie programu informatycznego. Korespondencja dot. projektów FEL 2021-2027 przekazywana była w systemie CST 2021 do niewłaściwej instytucji. Sprawę przekazano do pracownika ds. administrowania merytorycznego systemami informatycznymi w DZ PR, który uzyskał z MFIPR zapewnienie, że wystąpił błąd w systemie, natomiast w chwili obecnej system działa już prawidłowo. Informację przekazano osobie zgłaszającej.	29.08.2023	05.09.2023	ZAKOŃCZONA	7	działanie 04.01 FEL	pozytywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
23.	szkoła i jednostka naukowa	wnioskodawca	wnioskodawca	e-mail	pytanie	udostępnienie danych	Przedmiotem zgłoszenia jest mail, który wpłynął do szkoły, zawierający prośbę o udostępnienie wniosku o dofinansowanie złożonego na konkurs w ramach FEL 2021-2027, na podstawie ustawy o dostępie do informacji publicznej. Osoba zgłaszająca ma obawy, czy ma obowiązek udostępnić wniosek, w którym znajdują się dane osób, numery telefonów, adresy mailowe i inne dane. Rzecznik skonsultował się w sprawie z radcą prawnym. Osobie zgłaszającej zaproponowano anonimizację wniosku w zakresie danych osobowych lub konsultację z radcą prawnym i poszukanie uzasadnienia do wydania decyzji odmownej.	18.09.2023	19.09.2023	ZAKOŃCZONA	1	działanie 10.03 FEL	pozytywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
24.	osoba fizyczna	uczestnik projektu	beneficjenta	e-mail	pytanie	problem na linii uczestnik - beneficjent	Zgłoszenie dot. wątpliwości, czy można założyć działalność gospodarczą pod tym samym adresem, pod którym założona została instalacja fotowoltaiczna w ramach projektu. Ustalono, że samo zarejestrowanie działalności gospodarczej w danym domu nie powinno stanowić naruszenia zapisów umowy o dofinansowanie. Natomiast trzeba to potwierdzić w instytucji, z którą podpisana została umowa i ewentualnie podpisać stosowne oświadczenie regulujące warunki prowadzonej działalności. Informację przekazano osobie zgłaszającej.	30.10.2023	07.11.2023	ZAKOŃCZONA	8	działanie 04.01 RPO WL	pozytywny

Lp.	Status zgłaszającego	Kategoria zgłaszającego	Kogo dotyczy zgłoszenie	Kanał wpływu	Typ sprawy	Czego dotyczy problem	Opis sprawy	Data wpływu	Data udz. odp.	Status sprawy	Liczba dni	Nr Działania	Sposób rozpatrzenia zgłoszenia
25.	przedsiębiorca	wnioskodawca	beneficjenta	zgłoszenie ustne podczas spotkania z RFE	pytanie	problem na linii wnioskodawca - beneficjent	Problem dotyczy odrzucenia wniosku o dofinansowanie na ocenie formalnej z uwagi na brak podpisów kwalifikowalnych na wszystkich załącznikach. Osoba zgłaszająca będąca przedstawicielem wnioskodawcy chciała zasięgnąć porady Rzecznika, co można zrobić w tej sytuacji. Rzecznik poinformował osobę zgłaszającą o możliwości złożenia protestu oraz zgłoszenia do BRFE. Wnioskodawca zdecydował się na złożenie protestu.	13.11.2023	13.11.2023	ZAKOŃCZONA	0	działanie 01.02 FEL	udzielono informacji
26.	osoba fizyczna prowadząca działalność	wnioskodawca	IOK	e-mail	prośba o interwencję	problem na linii wnioskodawca - IOK	Zgłoszenie dot. prośby o zbadanie przez Rzecznika naruszeń w konkursach organizowanych przez LAWP. Osoba zgłaszająca oczekiwała wyjaśnień oraz przeglądu procedur. Rzecznik przeprowadził przegląd procedur na podstawie otrzymanych dokumentów i stwierdził, że nie doszło do naruszenia zapisów Regulaminu, a proces oceny został przeprowadzony w sposób prawidłowy z dochowaniem wymaganych terminów. Informację przekazano osobie zgłaszającej.	25.11.2023	21.12.2023	ZAKOŃCZONA	26	działanie 01.03 FEL	udzielono informacji