

19.04.2024



**Fundusze Europejskie**

# **Fundusze Europejskie 2021-2027**

## **Oferta usług Sieci Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich**

**Lublin,  
19 kwietnia 2024 roku**



**Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich**



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Dofinansowane przez  
Unię Europejską**





**Punkt Informacyjny  
Funduszy Europejskich**

## **Cele i zadania Sieci Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich**



**Punkt Informacyjny  
Funduszy Europejskich**



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Dofinansowane przez  
Unię Europejską**



[www.pife.gov.pl](http://www.pife.gov.pl)

## Lokalizacje Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich

**Bezpłatne informacje**

Sieć Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich (PIFE) koordynowana przez Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej

**Centralny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich (CPI)**

**17 Głównych Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich (GPI)**

**47 Lokalnych Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich (LPI)**



Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich

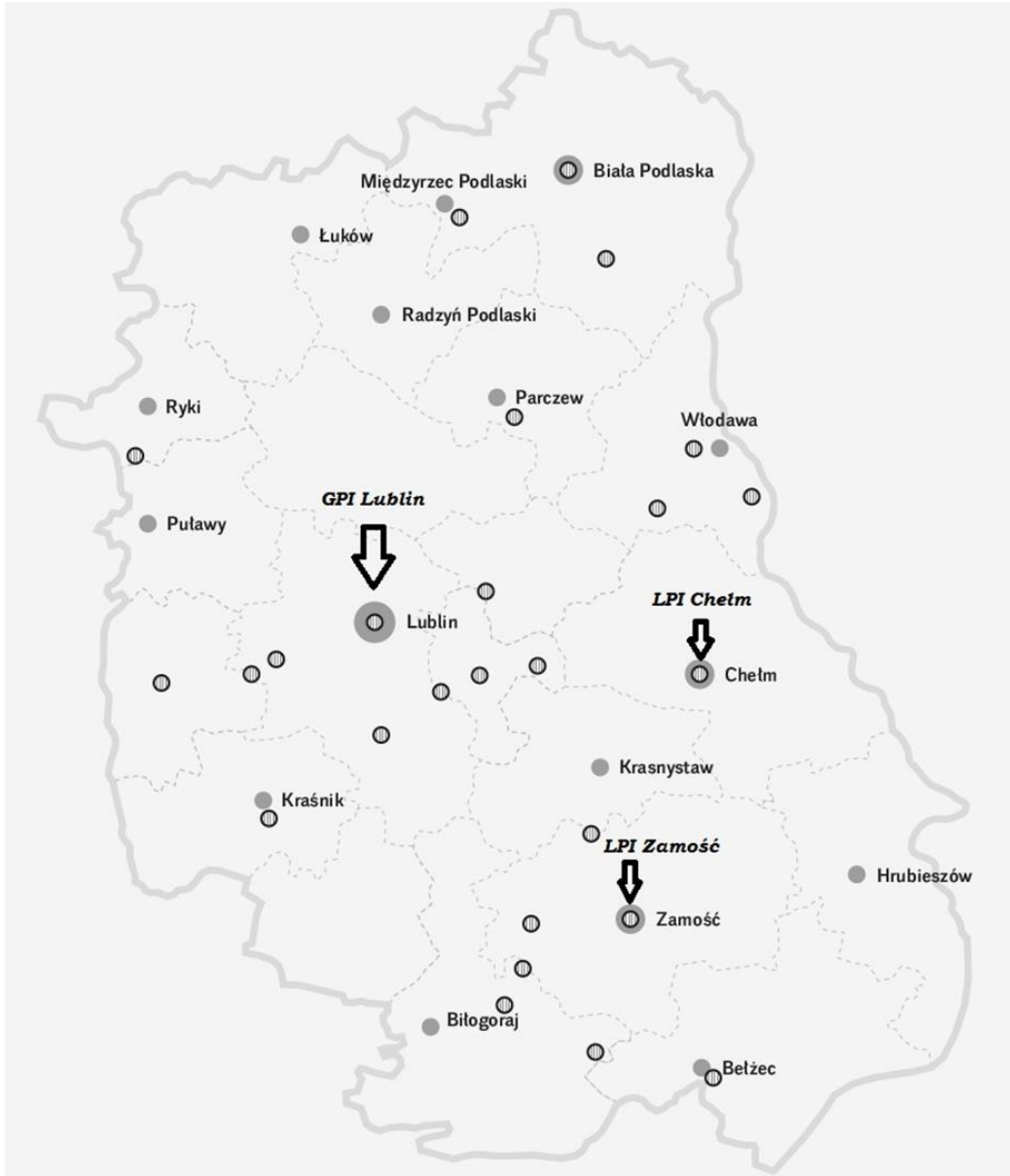


Rzeczpospolita Polska

Dofinansowane przez Unię Europejską



# Lokalizacja i obszary działalności Sieci Punktów Informacyjnych



## ■ GPI Lublin:

Miasto Lublin, powiaty: lubartowski, lubelski, łukowski, kraśnicki, opolski, puławski, radzyński, rycki, świdnicki

## ■ LPI Chełm:

Miasto Biała Podlaska, Miasto Chełm, powiaty: bialski, chełmski, łęczyński, parczewski, włodawski

## ■ LPI Zamość:

Miasto Zamość, powiaty: biłgorajski, hrubieszowski, janowski, krasnostawski, tomaszowski, zamojski



Punkt Informacyjny  
Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską





## Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich

### Sieć Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich w województwie lubelskim

GPI Lublin, ul. Stefczyka 3b, pok. 0.1, 0.1a, 0.1b,  
tel.: 81 44 16 864, (865), (546)  
[www.kontakt@feu.lubelskie.pl](mailto:www.kontakt@feu.lubelskie.pl)

LPI Chełm, ul. Mickiewicza 37, pok. 112,  
tel.: 82 565 19 21, 514 924 194, [www.chelm@feu.lubelskie.pl](mailto:www.chelm@feu.lubelskie.pl)

LPI Zamość, ul. Partyzantów 3, pok. 22, (prowadzi konsultacje m.in.: dla mieszkańców  
powiatu Janów Lubelski)  
tel.: 84 638 02 67, 514 923 981, [zamosc@feu.lubelskie.pl](mailto:zamosc@feu.lubelskie.pl)



Punkt Informacyjny  
Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## PIFE - zakres usług:

- szkolenia
- spotkania informacyjne
- webinary
- spotkania w szkołach ponadpodstawowych
- wystąpienia w charakterze prelegenta
- konsultacje indywidualne, telefoniczne i mailowe



Punkt Informacyjny  
Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## ■ Partnerstwo Publiczno-Prywatne

- Od 1 stycznia 2022 roku w Głównym Punkcie Informacyjnym Funduszy Europejskich w Lublinie pracę rozpoczęli konsultanci ds. partnerstwa publiczno-privatnego (PPP).
- Partnerstwo publiczno-privatne pozwala na wykorzystanie kapitału, wiedzy i doświadczenia przedsiębiorców w realizacji i finansowaniu inwestycji publicznych. W ten sposób można dostarczać wysokiej jakości usługi publiczne. Włączenie do tego typu przedsięwzięć finansowania z Funduszy Europejskich (tzw. formuła hybrydowa) dodatkowo zwiększa ich efektywność i płynące z ich realizacji korzyści przede wszystkim dla strony publicznej.



## ■ Partnerstwo Publiczno-Prywatne cd.

- Konsultanci w GPI wyjaśnią, czym jest PPP i jakie daje korzyści, wstępnie przeanalizują możliwości realizacji projektu w tej formule oraz wskażą ew. programy operacyjne, które pozwalają włączyć do projektu finansowanie z Funduszy Europejskich.
- Konsultanci świadczą usługi zarówno w siedzibie GPI, jak również poza siedzibą Punktu – w formie warsztatów, szkoleń, czy spotkań indywidualnych z promotorami projektów (w formule stacjonarnej i on-line) oraz w trybie komunikacji elektronicznej.



## Partnerstwo Publiczno-Prywatne

Konsultanci ds. PPP udzielają informacji na temat projektów PPP i projektów hybrydowych.

Kontakt:

Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich w Lublinie,

ul. Stefczyka 3b, pokój 0.2, adresy e-mail:

[agnieszka.brzozowska@lubelskie.pl](mailto:agnieszka.brzozowska@lubelskie.pl)

[krzysztof.prybula@lubelskie.pl](mailto:krzysztof.prybula@lubelskie.pl)

[drpo@lubelskie.pl](mailto:drpo@lubelskie.pl)

tel. 81 44 16 546 oraz 81 44 16 865.



Innopoint jest nową usługą w sieci PIFE skierowaną do tych przedsiębiorców, którzy będą chcieli skorzystać z programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki (FENG), wspierającego innowacyjne przedsięwzięcia, pomysły, projekty. Przedsiębiorca będzie mógł otrzymać zindywidualizowaną informację, czy jego pomysł wpisuje się w założenia tego programu i czy będzie miał szansę na realizację.

Innopoint odpowiada na potrzebę jeszcze precyzyjniejszej informacji dla przedsiębiorców w zakresie wsparcia Badań, Rozwoju i Innowacji, a także jeszcze większego zindywidualizowania usługi względem klienta. Specjaliści ds. Funduszy Europejskich pomogą przedsiębiorcom zainteresowanym innowacjami. Tym, którzy mają konkretne pomysły na innowacyjny projekt, wskażą kolejne etapy postępowania oraz konkurs, w ramach którego będą mogli ubiegać się o dofinansowanie. Przedsiębiorcom, których pomysły wymagają dopracowania, zaproponują konsultacje z ekspertami branżowymi lub finansowymi, natomiast tych, którzy chcieliby się rozwijać poprzez innowacje, ale nie mają pomysłu, jak to zrobić, skierują do Innovation Coacha. Skorzystanie z usługi Innopoint będzie łatwe i dostępne i przede wszystkim bezpłatne.



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



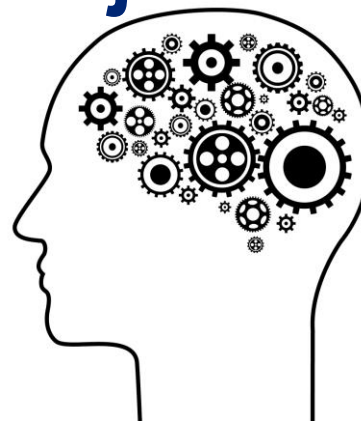
Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską





# Opis projektu Innopoint?



Realizacja projektu przyczyni się do podniesienia świadomości Przedsiębiorców o możliwościach wsparcia z instrumentów realizowanych w FENG, co przełoży się na zwiększenie liczby i jakości składanych wniosków o dofinansowanie. Na potrzeby realizacji usługi zostanie uruchomiony informatyczny system obsługi klienta w którego skład będzie wchodziła:

- Ankieta potrzeb przedsiębiorcy która pozwoli na dopasowanie do przedsiębiorcy odpowiednich dla niego form wsparcia w ramach FENG. Dopasowanie to będzie realizowane na podstawie określonego przez system profilu przedsiębiorcy.
- Baza danych, w której będą zbierane dane na temat przedsiębiorców, którzy wypełnili ankiety. Dane będą wykorzystywane m.in. do monitorowania losów przedsiębiorcy, informowania go o przyszłych naborach i nowych formach wsparcia.
- Formularz rezerwacji spotkań, który będzie służył do umawiania spotkań z konsultantami. Rezerwacji będzie można dokonać z poziomu ankiety bądź infolinii FENG.
- Infolinia FENG pełniąca funkcję głównej infolinii całego programu. Jej konsultanci będą udzielać informacji na temat całej oferty FENG oraz w razie takiej konieczności przekierowywać rozmowy przychodzące do innych instytucji wdrażających program.



## Innopoint

03.02.2023

Innopoint to system obsługi informacyjnej skierowany do tych Przedsiębiorców, którzy są zainteresowani skorzystaniem z programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki.

Obsługa ta realizowana jest z udziałem Głównych Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich zlokalizowanych na terenie każdego województwa oraz Centralnego Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich.

Doświadczeni konsultanci ds. funduszy europejskich udzielą szczegółowej informacji o dostępnych formach wsparcia z FENG. Innopoint składa się z:

- [Ankiety potrzeb przedsiębiorcy](#) – w wyniku wypełnienia ankiety, otrzymasz informację o dopasowanych do Twoich potrzeb instrumentach FENG. Informacja ta zostanie Ci wyświetlona po udzieleniu odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie oraz przestana na adres e-mail który w niej wskażesz. Jeżeli po wypełnieniu ankiety będziesz miał dodatkowe pytania, za pomocą Formularza rezerwacji konsultacji będziesz mógł umówić się na spotkanie z konsultantem we wskazanym przez Ciebie Punkcie Informacyjnym Funduszy Europejskich;
- [Infolinii \(22 262 99 95\)](#) – dostarczy podstawowych informacji na temat całej oferty FENG. Jak na program promujący innowacje przystało, wykorzysta ona najnowocześniejsze technologie zasilane sztuczną inteligencją. Obok doświadczonych konsultantów pojawią się wirtualni asystenci. W formie pisemnej będzie mógł Ci odpowiedzieć chatbot, w głosowej – voicebot.

Nie zwlekaj. Skorzystaj już teraz!

Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z [klauzulą informacyjną](#) (PDF 531 KB)

Poleć innym   

Strona Programu:  
<https://www.nowoczesnagospodarka.gov.pl/strony/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/uslugi-informacyjne-dla-firm/innopoint/>

## Ankieta potrzeb przedsiębiorcy

08.02.2023



Ankieta potrzeb przedsiębiorcy w ramach programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki: Formularz konsultacji w ramach usługi Innopoint



NIP \*

Wpisz swój NIP w formie dziesięciu cyfr bez myślników i spacji (np. 1234567890), a następnie wybierz NIP swojej firmy z listy lub wpisz dane ręcznie. Pole "Nazwa przedsiębiorstwa" oraz "Adres przedsiębiorstwa" zostaną automatycznie uzupełnione na podstawie danych z CEIDG

Nazwa przedsiębiorstwa \*

Adres przedsiębiorstwa \*

Województwo \*

Imię \*

Nazwisko \*

E-mail \*

Numer telefonu

W celu skorzystania z usługi zapraszamy do wypełnienia ankiety potrzeb przedsiębiorcy na stronie:

<https://www.nowoczesnagospodarka.gov.pl/strony/ankieta-potrzeb-przedsiębiorcy/>





O Funduszach Europejskich  
2021-2027



Infrastruktura, Klimat,  
Środowisko



Nowoczesna Gospodarka



Rozwój Cyfrowy



Polska Wschodnia



Rozwój Społeczny



Pomoc Techniczna



Współpraca Terytorialna  
(Interreg)

**Źródła informacji o programach krajowych  
[www.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.funduszeuropejskie.gov.pl)**



Punkt Informacyjny  
Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską





# Znajdź nas na Facebook'u



## Fundusze Europejskie dla Lubelskiego

Polubienia: 12 tys. • 12 tys. obserwujący



Wyślij wiadomość

Polub to

Szukaj



Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita Polska

Dofinansowane przez Unię Europejską



19.04.2024



## Fundusze Europejskie

**Agnieszka Brzozowska**

specjalista ds. Funduszy Europejskich/ds. Partnerstwa Publiczno-Prywatnego

**Główny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich w Lublinie**

**tel.: 81 44 16 865, 81 44 16 864**

e-mail: [agnieszka.brzozowska@lubelskie.pl](mailto:agnieszka.brzozowska@lubelskie.pl), [pife.lublin@lubelskie.pl](mailto:pife.lublin@lubelskie.pl)



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską

