



**lubelskie**

Regionalny Program  
Operacyjny

**Usługi społeczne w Działaniu 11.2 *Regionalnego  
Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na  
lata 2014-2020 –***

***Szansa dla samorządów***

**Radostaw Dąbrowski**

**Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego w Lublinie**



# Działanie 11.2 RPO WL 2014 – 2020

## Warunki realizacji projektów

Alokacja na Osi Priorytetowej 11 „Włączenie społeczne” - **180 510 722 EUR**

Minimalna wartość projektu: **100 000 PLN**

Maksymalna wartość projektu: **brak ograniczeń kwotowych**

Maksymalny % poziom dofinansowania UE: **85%** wydatków kwalifikowalnych projektu

Maksymalny % poziom dofinansowania całkowitego: **95%** wydatków kwalifikowalnych

Minimalny wkład własny beneficjenta: **5%** wydatków kwalifikowalnych

Koszt beneficjenta

Koszty pośrednie **od 25 % do 10 %** kosztów bezpośrednich.

# Działanie 11.2 RPO WL - usługi społeczne

## Do kogo mogą zostać skierowane projekty (grupa docelowa)?

- ❑ Osoby wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, tzn.:
  - Osoby lub rodziny korzystające ze świadczeń pomocy społecznej
  - Bezdomni
  - Uzależnieni od alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających
  - Osoby chore psychicznie
  - Długotrwale bezrobotni
  - Osoby zwalniane z zakładów karnych
  - Uchodźcy realizujący indywidualny program integracji
  - **Osoby niepełnosprawne oraz osoby z niepełnosprawnością**
  - Rodziny z dzieckiem z niepełnosprawnością
  - Osoby przebywające w pieczy zastępczej lub opuszczające pieczę zastępczą
  - Rodziny przeżywające trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych
  - Osoby przebywające w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych i młodzieżowych ośrodkach socjoterapii

Standard

verte

# Działanie 11.2 RPO WL - usługi społeczne

## Do kogo mogą zostać skierowane projekty (grupa docelowa)?

- Osoby wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, tzn. (cd.):
  - Osoby dla których ustalono III profil pomocy
  - **Osoby niesamodzielne** (tj. osoby niezdolne do samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego).
  - Osoby odbywające kary pozbawienia wolności
  - Osoby korzystające z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa
- Otoczenie osób wykluczonych społecznie, których udział w projekcie jest niezbędny dla skutecznego wsparcia osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.
- Rodziny, w tym rodziny dysfunkcyjne.
- Dzieci i młodzież zagrożona wykluczeniem społecznym oraz dzieci w odniesieniu do działań w zakresie ochrony zdrowia.
- Podmioty/osoby świadczące usługi społeczne użyteczności publicznej.

Standard

# Działanie 11.2 RPO WL - usługi społeczne

## Minimalne wymagania świadczenia usług społecznych - „standardy”

Wsparcie osób z niepełnosprawnościami



Standard usług asystenckich

Wsparcie w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego:



Funkcjonowanie społeczne:

- pomoc w dotarciu do lekarza, urzędów,
- pomoc w zakupach,
- wsparcie w spędzaniu czasu wolnego



Aktywność zawodowa:

- pomoc w dotarciu do urzędów pracy
- wsparcie w przemieszczaniu się do miejsca pracy



Aktywność edukacyjna:

- wsparcie w przemieszczaniu się do szkół, bibliotek itp.

# Działanie 11.2 RPO WL - usługi społeczne

## Minimalne wymagania świadczenia usług społecznych - „standardy”

Wsparcie osób niesamodzielnych

### Standard usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania

#### Usługi opiekuńcze:

- Pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb (dostarczanie zakupów, przygotowanie posiłków, sprzątanie, pranie, pomoc w sprawach urzędowych),
- Opieka higieniczna (utrzymanie higieny osobistej, ubieranie się, układanie osoby leżącej i zmiana pozycji),
- Pielęgnacja zalecona przez lekarza,
- Zapewnienie kontaktów z otoczeniem wspomagające uczestnictwo w życiu społeczności lokalnej.

Świadczone w sposób zindywidualizowany przez wykwalifikowanych opiekunów.

#### Specjalistyczne usługi opiekuńcze:

- Usługi opiekuńcze oraz m.in.:
  - pomoc w dostępie do świadczeń medycznych, uzgadnianie wizyt lekarskich,
  - zakup leków w aptece,
  - pilnowanie przyjmowania leków,
  - zmiana opatrunków (ewentualnie),
  - rehabilitacja fizyczna.

Obejmuje usługi wskazane w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

#### Sąsiedzkie usługi opiekuńcze:

- Pomoc w wykonywaniu zakupów,
- Pomoc w przygotowaniu i podaniu posiłków,
- Pomoc w wykonywaniu prac porządkowych (sprzątanie, pranie),
- Pomoc w uiszczaniu opłat, załatwianiu spraw urzędowych,
- Informowanie rodziny lub właściwych służb o pogorszeniu stanu zdrowia.

Świadczone przez osoby blisko zamieszkujące przynajmniej raz dziennie w zależności od potrzeb na podstawie kontraktu trójstronnego.

Zróżnicowany zakres wymagań dodatkowych oraz wymaganych kwalifikacji osób świadczących usługę.

# Działanie 11.2 RPO WL - usługi społeczne

## Minimalne wymagania świadczenia usług społecznych - „standardy”

Wsparcie osób  
niesamodzielnych



Standard usług opiekuńczych świadczonych w formach stacjonarnych



### Dzienny Dom Pomocy:

- Miejsce bezpiecznego i godnego spędzania czasu.
- Wspiera nie więcej niż 30 osób. Zatrudnia co najmniej 3 specjalistów.
- Funkcjonuje przez cały rok, we wszystkie dni robocze, co najmniej 8 godzin dziennie w godzinach dostosowanych do potrzeb uczestników.

Formy wsparcia:

- zajęcia aktywizujące, terapeutyczne, opiekuńcze i pielęgnacyjne.
- pomoc psychologiczna, poradnictwo życiowe.
- posiłki w DDP lub w formie dowozu.



### Klub seniora:

- Miejsce spotkań osób starszych oraz niesamodzielnych.  
Formy wsparcia:
- zagospodarowanie czasu wolnego,
- zwiększenie aktywności i uczestnictwa w życiu lokalnej społeczności
- działalność prozdrowotna,
- tworzenie grup samopomocowych,
- poradnictwo prawne,
- poradnictwo psychologiczne,
- poradnictwo rodzinne.

# Działanie 11.2 RPO WL – usługi społeczne

## 1. Realizacja zintegrowanych usług społecznych (socjalnych) o charakterze profilaktycznym, aktywizującym i interwencyjnym

### Usługi profilaktyczne

Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania skierowane do osób niesamodzielnych realizowane zgodnie ze standardem opisanym w Wytycznych ds. włączenia społecznego

Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania świadczone osobom niesamodzielnym realizowane zgodnie ze standardem opisanym w Wytycznych ds. włączenia społecznego

Poradnictwo specjalistyczne w zakresie rozwiązywania problemów życiowych z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów

Wsparcie usług świadczonych w ramach pracy socjalnej



# *Działanie 11.2 RPO WL– usługi społeczne*

## **1. Realizacja zintegrowanych usług społecznych (socjalnych) o charakterze profilaktycznym, aktywizującym i interwencyjnym c.d.**

**Usługi  
aktywizujące**

Usługi aktywizujące osoby starsze, np. poprzez działalność klubów seniora zgodnych ze standardem opisanym w Wytycznych ds. włączenia społecznego

Praca socjalna w celu rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej

# Działanie 11.2 RPO WL– usługi społeczne

## 1. Realizacja zintegrowanych usług społecznych (socjalnych) o charakterze profilaktycznym, aktywizującym i interwencyjnym c.d.

### Usługi interwencyjne

Usługi opiekuńcze w społeczności lokalnej skierowane do osób niesamodzielnych w formie miejsc stałego lub krótkookresowego pobytu dziennego lub całodobowego realizowane zgodnie ze standardem opisanym w Wytycznych ds. włączenia społecznego, np. Dzienny Dom Pomocy

Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania świadczone osobom niesamodzielny realizowane zgodnie ze standardem opisanym w Wytycznych ds. włączenia społecznego

Usługi opiekuńcze świadczone przez opiekunów w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej zgodnie ze standardem opisanym w Wytycznych ds. włączenia społecznego

Wsparcie usług świadczonych w schroniskach dla bezdomnych, noclegowniach, ogrzewalniach

Wsparcie usług świadczonych w domach dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży

Wsparcie usług świadczonych w ośrodkach wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie

# *Działanie 11.2 RPO WL – usługi społeczne*

## **2. Rozwój środowiskowych form pomocy i samopomocy, w tym rozwój i upowszechnienie form wsparcia środowiskowego w miejscu zamieszkania**

Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania skierowane do osób niesamodzielnych zgodnie ze standardem opisanym w Wytycznych ds. włączenia społecznego

Sąsiedzkie usługi opiekuńcze skierowane do osób niesamodzielnych świadczone przez osoby blisko zamieszkujące (za wynagrodzeniem) zgodnie ze standardem opisanym w Wytycznych ds. włączenia społecznego

# Działanie 11.2 RPO WL – usługi społeczne

## 3. Wsparcie dla tworzenia/ funkcjonowania placówek świadczących usługi społeczne w społeczności lokalnej:



# Działanie 11.2 RPO WL– usługi społeczne

## 3. Wsparcie dla tworzenia/ funkcjonowania placówek świadczących usługi społeczne w społeczności lokalnej c.d.:

Dzienne i rodzinne domy pomocy dla osób starszych

Usługi aktywizujące osoby starsze, np. poprzez działalność klubów seniora zgodnych ze standardem opisanym w Wytycznych ds. włączenia społecznego

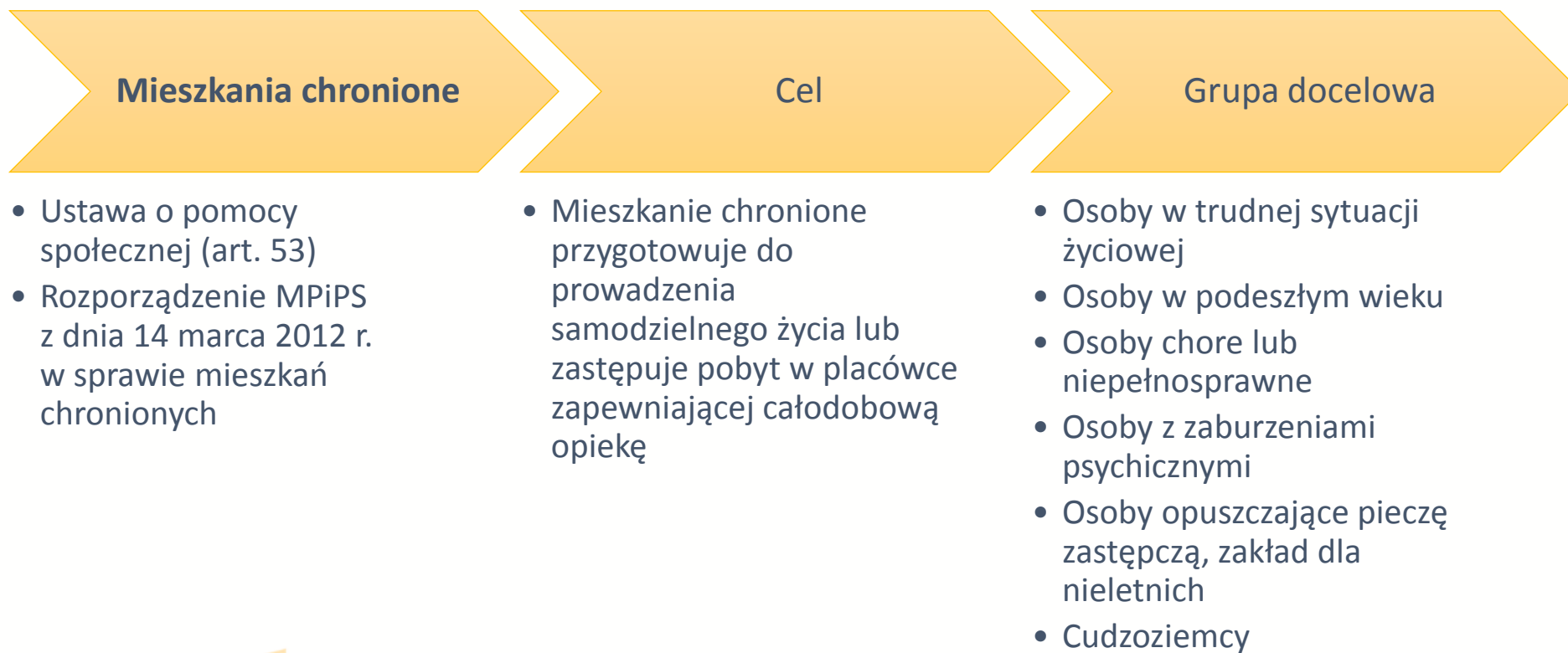
Rodzinny Dom Pomocy

Dom Pomocy Społecznej dla osób niepełnosprawnych

Mieszkanie chronione zgodnie ze standardem wynikającym z Rozporządzenia MPiPS z dn. 14 marca 2012 r.

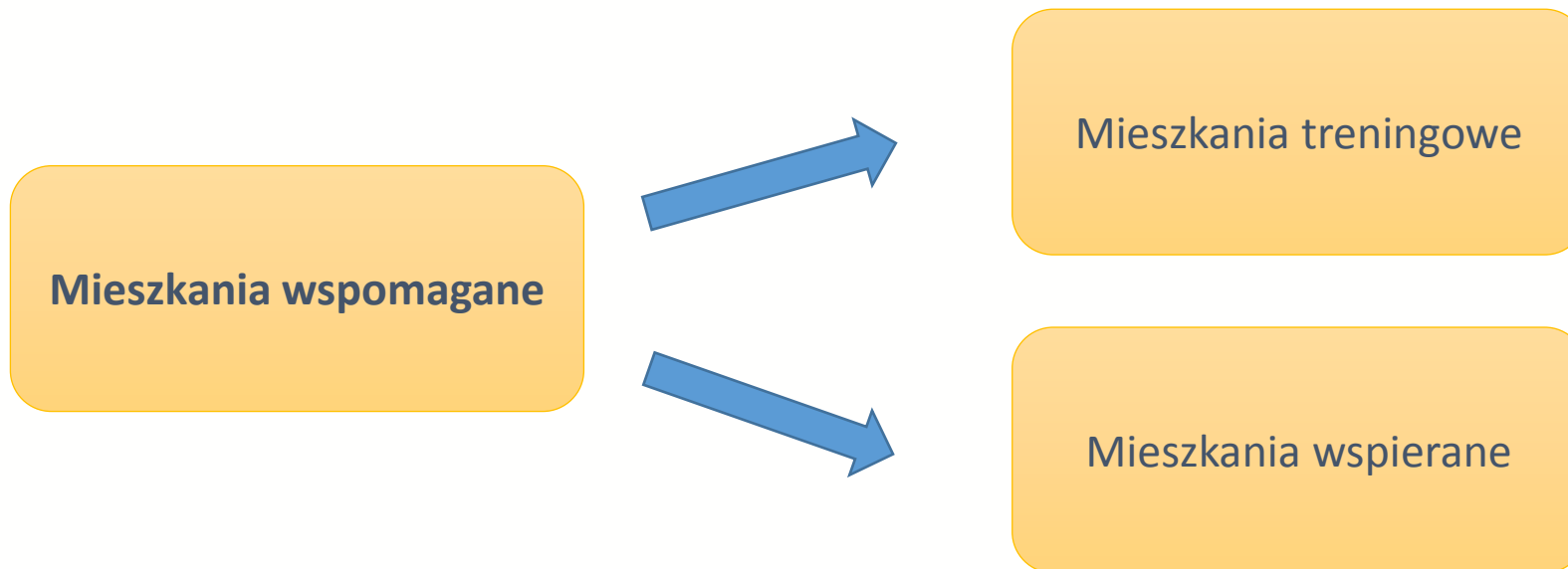
# Działanie 11.2 RPO WL – usługi społeczne

## 4. Usługi z zakresu mieszkalnictwa chronionego oraz wspomaganego, w tym treningowego i wspieranego:



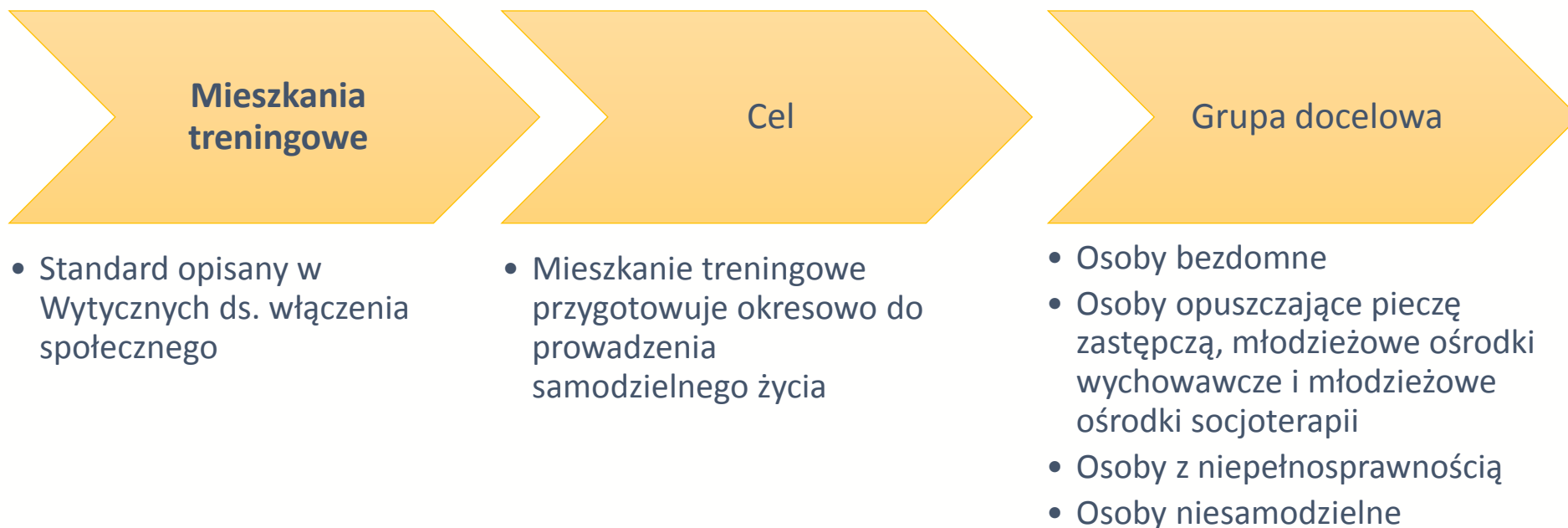
## *Działanie 11.2 RPO WL– usługi społeczne*

### 4. Usługi z zakresu mieszkalnictwa chronionego oraz wspomaganego, w tym treningowego i wspieranego c.d.:



# Działanie 11.2 RPO WL– usługi społeczne

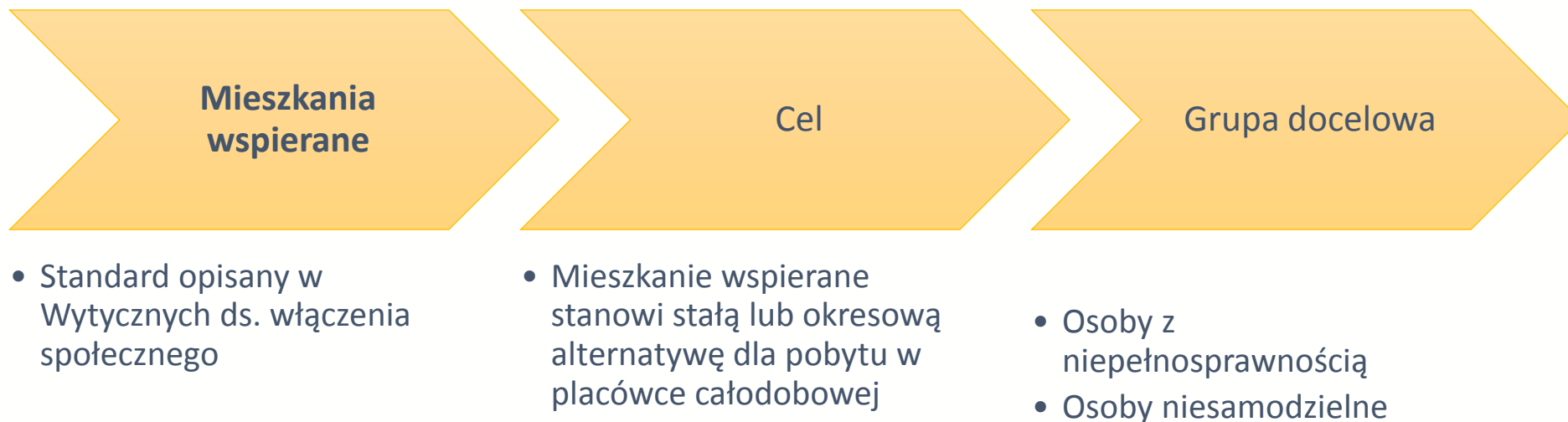
## 4. Usługi z zakresu mieszkalnictwa chronionego oraz wspomaganego, w tym treningowego i wspieranego c.d.:





## *Działanie 11.2 RPO WL– usługi społeczne*

### 4. Usługi z zakresu mieszkalnictwa chronionego oraz wspomaganego, w tym treningowego i wspieranego c.d.:



# Działanie 11.2 RPO WL – usługi społeczne

## 5. Tworzenie warunków do opieki domowej, m. in. funkcjonowanie wypożyczalni sprzętu pielęgnacyjnego, rehabilitacyjnego i wspomagającego

Tworzenie warunków do opieki domowej

Usługi opiekuńcze świadczone przez opiekunów w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej zgodnie ze standardem opisanym w Wytycznych ds. włączenia społecznego

Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania świadczone osobom niesamodzielnym realizowane zgodnie ze standardem opisanym w Wytycznych ds. włączenia społecznego

Sąsiedzkie usługi opiekuńcze skierowane do osób niesamodzielnych świadczone przez osoby blisko zamieszkujące (za wynagrodzeniem) zgodnie ze standardem opisanym w Wytycznych ds. włączenia społecznego

Wykorzystanie nowoczesnych technologii informacyjno – komunikacyjnych, np. teleopieki, systemów przywoławczych, jako uzupełnienia realizowanej usługi opiekuńczej (tzw. guzik życia)

Usługi asystenckie dla osób z niepełnosprawnościami realizowane zgodnie ze standardem opisanym w Wytycznych ds. włączenia społecznego

## *Działanie 11.2 RPO WL– usługi społeczne*

### **5. Tworzenie warunków do opieki domowej, m. in. funkcjonowanie wypożyczalni sprzętu pielęgnacyjnego, rehabilitacyjnego i wspomagającego c.d.**

Tworzenie warunków do opieki domowej

Wsparcie tworzenia i realizacji usług wypożyczalni sprzętu pielęgnacyjnego, rehabilitacyjnego oraz wspomagającego

Zwiększenie mobilności, autonomii, bezpieczeństwa osób niesamodzielnych i z niepełnosprawnościami, poprzez:

- a) likwidowanie barier architektonicznych w miejscu zamieszkania,
- b) sfinansowanie wypożyczenia lub zakupu sprzętu wspomagającego lub pielęgnacyjnego,
- c) dowożenie posiłków,
- d) przywóz do miejsca pracy lub ośrodka wsparcia.

## Działanie 11.2 RPO WL – usługi społeczne

### 6. Rozwój zintegrowanych usług uzupełniających i wspierających rolę rodziny, również o charakterze profilaktycznym

#### Placówki wsparcia dziennego

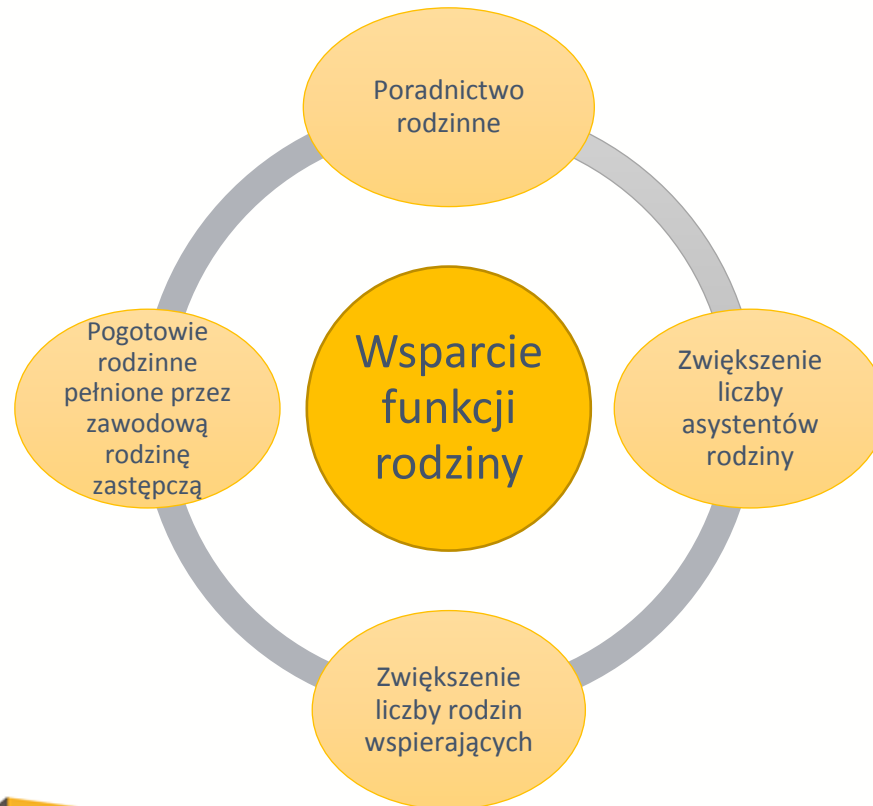
Placówka wsparcia dziennego **w formie opiekuńczej** zapewniająca opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań

Placówka wsparcia dziennego prowadzona **w formie specjalistycznej** organizująca zajęcia socjoterapeutyczne, terapeutyczne, korekcyjne, kompensacyjne oraz logopedyczne, jak też realizująca indywidualny program korekcyjny, program psychokorekcyjny, psychoprofilaktyczny, terapię pedagogiczną, psychologiczną lub socjoterapię

Placówka wsparcia dziennego **w formie pracy podwórkowej** realizowana przez wychowawcę prowadząca działania animacyjne i socjoterapeutyczne

## *Działanie 11.2 RPO WL– usługi społeczne*

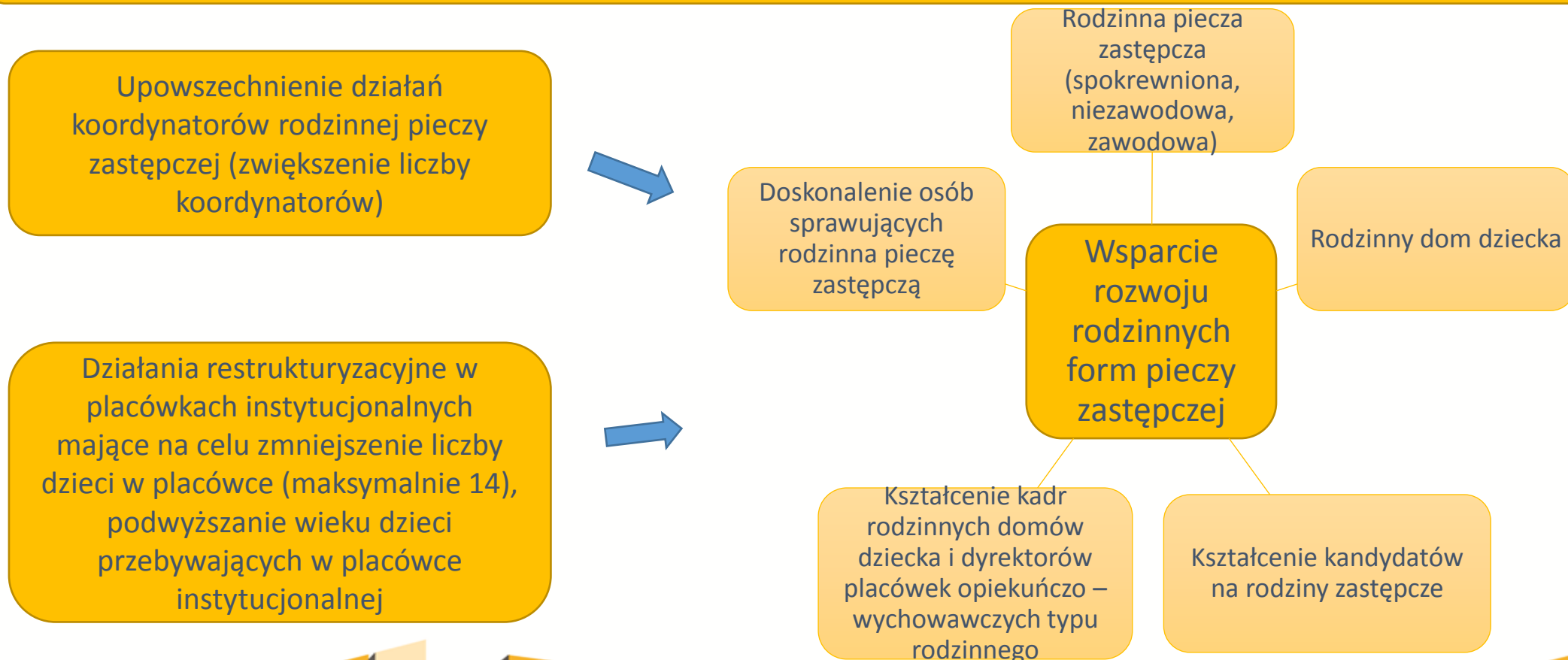
**6. Rozwój zintegrowanych usług uzupełniających i wspierających rolę rodziny, również o charakterze profilaktycznym c.d.**



[www.rpo.lubelskie.pl](http://www.rpo.lubelskie.pl)

# Działanie 11.2 RPO WL – usługi społeczne

## 7. Wsparcie procesu deinstytucjonalizacji pieczy zastępczej



# *Działanie 11.2 RPO WL– kto może składać wnioski o dofinansowanie?*

Jednostki samorządu terytorialnego i ich jednostki organizacyjne

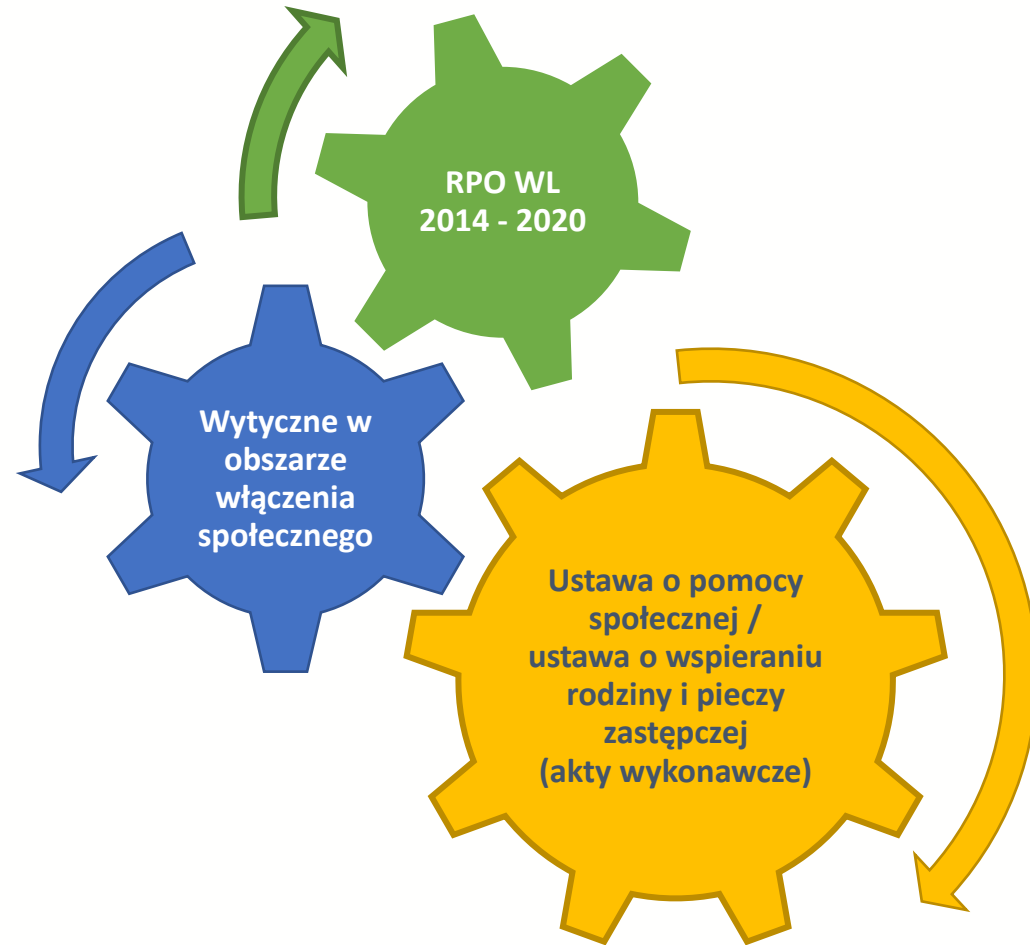
Instytucje pomocy i integracji społecznej

○ Podmioty świadczące usługi społeczne użyteczności publicznej, w tym ośrodki wsparcia

○ Instytucje wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, w tym placówki wsparcia dziennego, jednostki specjalistycznego poradnictwa

○ Podmioty reintegracyjne

# Działanie 11.2 RPO WL – usługi społeczne



[www.rpo.lubelskie.pl](http://www.rpo.lubelskie.pl)



# Działanie 11.2 RPO WL – dobre praktyki

Projekt „Czerwony guzik życia – aktywizacja społeczna i zdrowotna mieszkańców Powiatu Kraśnickiego”

Grupa docelowa – 135 osób niesamodzielnych (z uwagi na stan zdrowia, wiek, niepełnosprawność) w wieku 50+, z terenów miejskich i wiejskich

- warsztaty wspomagające zdrowie osób niesamodzielnych:
- profilaktyki przeciw udarom
- profilaktyki wspierającej zdrowe stawy
- dietetyki i promocji zdrowego stylu życia

**Usługi o charakterze profilaktycznym**

**Usługi o charakterze aktywizującym**

- warsztaty z zakresu obsługi komputera
- psychologiczne wsparcie grupowe oraz indywidualne
- wsparcie sąsiedzkie – budowanie relacji sąsiedzkich szczególnie istotnych w nagłych przypadkach oraz profesjonalne wsparcie w postaci opiekuńczej

- m.in. w postaci całodobowego monitoringu w miejscu zamieszkania osoby wspieranej tzw. systemu przywoławczego - teleopieki

**Usługi o charakterze interwencyjnym**

# Działanie 11.2 RPO WL – dobre praktyki

Projekt wspierający osoby starsze  
(przykład wsparcia)

## Klub seniora

### Zajęcia profilaktyczne i aktywizujące dla seniorów

Zajęcia przeciwdziałające negatywnym skutkom starzenia np.:

- poradnictwo psychologiczne oraz poradnictwo rodzinne,
- edukacja prozdrowotna (ćwiczenia ruchowe lub taneczne),
- edukacja z zakresu dietetyki,
- pomoc w zagadnieniach prawnych (prawo rodzinne i opiekuńcze, zabezpieczenie społeczne, ochrona praw lokatorów),
- wsparcie w kontaktach z urzędami, lekarzami.

Zajęcia aktywizujące np.:

- zajęcia rozwijające indywidualne zainteresowania (warsztaty wokalne, artystyczne, kącik literacki itp.),
- nauka obsługi ICT,
- ułatwianie kontaktów międzypokoleniowych (współpraca ze szkołą / przedszkolem),
- spotkania okolicznościowe (Dzień Kobiet, Dzień babci / dziadka, andrzejki, sylwester),
- wieczorki taneczne,
- wyjazdy i wycieczki.

### Działania wspierające usługi świadczone w klubie seniora

•Przykładowo:

- transport uczestników pomiędzy miejscem zamieszkania a klubem seniora,
- zapewnienie posiłków,
- usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania,
- dostosowanie klubu seniora do osób o ograniczonej mobilności lub osób niepełnosprawnych (brak barier architektonicznych, podjazdy, windy),
- wyposażenie klubu seniora (dostosowane do ograniczeń osób starszych pomieszczenia sanitarne, sprzęt audiowizualny).

# Dziękuję za uwagę

Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego w Lublinie  
Departament Wdrażania EFS  
ul. Czechowska 19, Lublin

[efs@lubelskie.pl](mailto:efs@lubelskie.pl)

Tel. 81 44 16 843



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



[www.rpo.lubelskie.pl](http://www.rpo.lubelskie.pl)