*Załącznik do Uchwały nr /2018 Komitetu Monitorującego*

*Regionalny Program Operacyjny Województwa Lubelskiego*

*na lata 2014-2020 z dnia 2018 r.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **II. OCENA MERYTORYCZNA** | | | | | | | | | |
| **DZIAŁANIA WSPÓŁFINANSOWANE Z EFRR**  **WDRAŻANE PRZEZ LAWP** | | | | | | | | | |
| **E. KRYTERIA TECHNICZNE SPECYFICZNE**  **W trakcie oceny kryterium wnioskodawca może zostać poproszony o wyjaśnienie i ewentualne skorygowanie zapisów.** | | | | | | | | | |
| **3.4 Dostosowanie oferty IOB do potrzeb rynku** | | | | | | | | | |
| **Lp.** | | | **Nazwa kryterium** | | | **Definicja kryterium** | | | **Opis znaczenia kryterium** |
|  | | | **Zgodność projektu z regulacjami dotyczącymi pomocy de minimis** | | | Kryterium zerojedynkowe. Ocena spełnienia kryterium będzie polegała na przyznaniu wartości logicznych „TAK”, „NIE”  W ramach kryterium ocenie podlegać będzie:   * + Czy przyznanie wnioskodawcy dofinansowania w formie pomocy de minimis nie spowoduje przekroczenia maksymalnych pułapów pomocy de minimis, określonych w Rozporządzeniu Komisji (UE) Nr 1407/2013 z dnia 18 grudnia 2013 r. w sprawie stosowania art. 107 i 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do pomocy de minimis?   Do oceny spełnienia przez projekt kryterium przyjmuje się wartość pomocy de minimis uzyskanej przez „jedno przedsiębiorstwo” w ciągu danego roku podatkowego oraz dwóch poprzedzających lat podatkowych oraz wartość wnioskowanego dofinansowania w formie pomocy de minimis w projekcie, przeliczonego po kursie EUR z dnia rozpoczęcia naboru wniosków o dofinansowanie w ramach danego konkursu.  Przez „jedno przedsiębiorstwo” należy rozumieć wnioskodawcę oraz wszystkie jednostki gospodarcze powiązane z wnioskodawcą jednym ze stosunków określonych w art. 2 ust. 2 Rozporządzenia Komisji (UE) Nr 1407/2013 z dnia 18 grudnia 2013 r. w sprawie stosowania art. 107 i 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do pomocy de minimis.  Ponadto w przypadku połączenia lub przejęcia przedsiębiorstw bądź podziału przedsiębiorstw, przy określaniu wartości uzyskanej pomocy de minimis, uwzględnia się pomoc de minimis udzieloną ww. przedsiębiorstwom, zgodnie z treścią art. 3 ust. 8 i 9 ww. rozporządzenia.  Kryterium uznaje się za niespełnione, w przypadku, gdy wartość pomocy de minimis uzyskanej w ciągu danego roku podatkowego oraz dwóch poprzedzających lat podatkowych oraz wartość wnioskowanego dofinansowania w formie pomocy de minimis w projekcie przekraczają pułapy określone w Rozporządzeniu Komisji (UE) Nr 1407/2013 z dnia 18 grudnia 2013 r. w sprawie stosowania art. 107 i 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do pomocy de minimis.  Ocena spełnienia przez projekt kryterium dokonywana jest na podstawie obligatoryjnych na etapie składania wniosku o dofinansowanie załączników tj. na podstawie „Oświadczenia o uzyskanej pomocy de minimis” oraz na podstawie „Formularza informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis”.  Należy pamiętać, iż kwestia dopuszczalnej wartości pomocy de minimis udzielonej „jednemu przedsiębiorstwu” jest również badana na etapie przed podpisaniem umowy o dofinansowanie. | | | Kryterium obligatoryjne – spełnienie kryterium jest niezbędne do przyznania dofinansowania.  Kryterium uznaje się za spełnione, jeżeli odpowiedź na pytanie będzie pozytywna.  W ramach kryterium istnieje możliwość jednokrotnej poprawy. Wnioskodawca zostanie wezwany do złożenia stosownych wyjaśnień i ewentualnego skorygowania zapisów jedynie w przypadku, gdy informacje zawarte w opisie projektu są niejednoznaczne. |
|  | | | **Wdrażane usługi** | | | Kryterium zerojedynkowe. Ocena spełnienia kryterium będzie polegała na przyznaniu wartości logicznych „TAK”, „NIE”.  W ramach kryterium ocenie podlegać będzie czy wnioskodawca w wyniku realizacji projektu wdroży prorozwojową usługę doradczą o charakterze specjalistycznym[[1]](#footnote-2) w następujących obszarach (innych niż wspierane w ramach Działania 1.4 Transfer technologii i komercjalizacja badań):   1. nowych rynków regionalnych, krajowych i międzynarodowych, w tym opracowania strategii rozwoju firmy, polityki inwestycyjnej; 2. pozyskania partnerów technologicznych i biznesowych; 3. wprowadzania systemów informatycznych, w tym wykorzystywania zaawansowanych technologii ICT; 4. zarządzania jakością; 5. wdrażania nowych rozwiązań organizacyjnych, w tym audyt/optymalizacja kosztów i procesów; 6. rozwijania wzornictwa przemysłowego; 7. uczestnictwa w krajowych i międzynarodowych programach badawczych; 8. monitorowania wdrażania technologii lub realizacji umowy oraz innych aspektów pomocy powdrożeniowej;   Wdrożenie usług musi znaleźć odzwierciedlenie we wskaźniku „Liczba zaawansowanych usług (nowych lub ulepszonych) świadczonych przez instytucje otoczenia biznesu”. | | | Kryterium obligatoryjne – spełnienie kryterium jest niezbędne do przyznania dofinansowania.  Kryterium uznaje się za spełnione, jeżeli odpowiedź na pytanie będzie pozytywna.  W ramach kryterium istnieje możliwość jednokrotnej poprawy. Wnioskodawca zostanie wezwany do złożenia stosownych wyjaśnień i ewentualnego skorygowania zapisów jedynie w przypadku, gdy informacje zawarte w opisie projektu są niejednoznaczne. |
|  | | | **Strategia biznesowa i plan działalności** | | | Kryterium zerojedynkowe. Ocena spełnienia kryterium będzie polegała na przyznaniu wartości logicznych „TAK”, „NIE”.  Kryterium weryfikowane będzie na podstawie wniosku  o dofinansowanie oraz załączników.  W ramach kryterium ocenie podlegać będzie czy:   * wnioskodawca posiada strategię biznesową, która wyraźnie wskazuje różne źródła przychodów wnioskodawcy i potwierdza zdolność podmiotu do działania w warunkach rynkowych i samodzielność finansową w zakresie prowadzenia działalności (lub zdolność do stopniowego uzyskania samodzielności do końca okresu kwalifikowalności), * ­wnioskodawca przeprowadził analizę ostatecznych odbiorców wsparcia w projekcie, tj. przedstawił dane liczbowe opisujące przybliżoną wielkość grupy docelowej, miejsce prowadzenia działalności gospodarczej przez podmioty należące do ww. grupy, branże, w której te podmioty prowadzą działalność gospodarczą oraz planowane działania dostosowane do potrzeb grupy docelowej, które wynikają z przeprowadzonej analizy, * wnioskodawca posiada plan działalności zawierający listę usług, które zamierza świadczyć w wyniku realizacji projektu, określający dostępne zasoby, niezbędne szkolenia, wymagany budżet oraz źródła finansowania projektu   Kryterium uznaje się za spełnione, w przypadku gdy wnioskodawca przedłoży ww. strategię biznesową i plan działalności w formie odrębnych załączników do wniosku o dofinansowanie oraz przedstawi analizę ostatecznych odbiorców w ww. planie. | | | Kryterium obligatoryjne – spełnienie kryterium jest niezbędne do przyznania dofinansowania.  Kryterium uznaje się za spełnione, jeżeli odpowiedź na pytanie cząstkowe będzie pozytywna.  W ramach kryterium istnieje możliwość jednokrotnej poprawy. Wnioskodawca zostanie wezwany do złożenia stosownych wyjaśnień i ewentualnego skorygowania zapisów jedynie w przypadku, gdy informacje zawarte w opisie projektu są niejednoznaczne. |
|  | | | **Liczba przedsiębiorstw korzystających z usług IOB** | | | Kryterium zerojedynkowe. Ocena spełnienia kryterium będzie polegała na przyznaniu wartości logicznych „TAK”, „NIE”.  Kryterium weryfikowane będzie na podstawie wniosku o dofinansowanie oraz załączników.  W ramach kryterium ocenie podlegać będzie:   * czy wnioskodawca osiągnie minimalną wymaganą wartość wskaźnika **Liczba przedsiębiorstw korzystających z zaawansowanych usług (nowych i/lub ulepszonych) świadczonych przez instytucje otoczenia biznesu** zgodnie z Regulaminem konkursu?   Kryterium uznaje się za niespełnione, gdy wnioskodawca nie osiągnie minimalnej wymaganej wartości wskaźnika **Liczba przedsiębiorstw korzystających z zaawansowanych usług (nowych i/lub ulepszonych) świadczonych przez instytucje otoczenia biznesu**.  Minimalna wymagana wartość wskaźnika **Liczba przedsiębiorstw korzystających z zaawansowanych usług (nowych i/lub ulepszonych) świadczonych przez instytucje otoczenia biznesu wynosi 6 szt.**  Weryfikacja wskaźnika następuje po 12 miesiącach od zakończenia finansowego realizacji projektu. | | | Kryterium obligatoryjne – spełnienie kryterium jest niezbędne do przyznania dofinansowania.  Kryterium uznaje się za spełnione, jeżeli odpowiedź na pytanie cząstkowe będzie pozytywna.  W ramach kryterium istnieje możliwość jednokrotnej poprawy. Wnioskodawca zostanie wezwany do złożenia stosownych wyjaśnień i ewentualnego skorygowania zapisów jedynie w przypadku, gdy informacje zawarte w opisie projektu są niejednoznaczne. |
| **F. KRYTERIA TRAFNOŚCI MERYTORYCZNEJ**  *MAKSYMALNIE 100 PUNKTÓW OGÓŁEM* | | | | | | | | | |
| **3.4 Dostosowanie oferty IOB do potrzeb rynku** | | | | | | | | | |
| **Lp.** | | **Nazwa kryterium** | | **Definicja kryterium** | | | **Opis znaczenia kryterium** | | |
| 1. | | **Regionalne inteligentne specjalizacje** | | Kryterium punktowe. Kryterium zostanie zweryfikowane na podstawie wniosku o dofinansowanie i załączników.  W ramach przedmiotowego kryterium weryfikacji podlegać będzie czy projekt dotyczy regionalnej inteligentnej specjalizacji zgodnej z Regionalną Strategią Innowacji Województwa Lubelskiego do 2020. | | | Kryterium fakultatywne – spełnienie kryterium nie jest konieczne do przyznania dofinansowania  (tj. przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje  z możliwości uzyskania dofinansowania).  Ocena kryterium będzie polegała na przyznaniu zdefiniowanej z góry liczby punktów (maksymalnie można uzyskać 11 pkt.). | | |
| **Metody pomiaru** | | | **Możliwe punkty** | | |
| Projekt dotyczy regionalnej inteligentnej specjalizacji zgodnej z Regionalną Strategią Innowacji Województwa Lubelskiego do 2020.  W ramach kryterium weryfikacji podlegać będzie, czy projekt dotyczy regionalnych inteligentnych specjalizacji zgodnych  z Regionalną Strategią Innowacji Województwa Lubelskiego do 2020.  Punkty zostaną przyznane jeśli wnioskodawca zadeklaruje, że usługi doradcze będą świadczone przez IOB w obszarach Regionalnych Inteligentnych Specjalizacji zgodnych z Regionalną Strategią Innowacji Województwa Lubelskiego do 2020 roku. | | | **11** | | |
|  | | **Badania satysfakcji** | | Kryterium punktowe. Kryterium weryfikowane będzie na podstawie wniosku o dofinansowanie oraz załączników.  W ramach przedmiotowego kryterium weryfikacji podlegać będzie czy wnioskodawca prowadził badania satysfakcji klientów. | | | Kryterium fakultatywne – spełnienie kryterium nie jest konieczne do przyznania dofinansowania  (tj. przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje  z możliwości uzyskania dofinansowania).  Ocena kryterium będzie polegała na przyznaniu zdefiniowanej z góry liczby punktów (maksymalnie można uzyskać 12 pkt.) | | |
| **Metody pomiaru** | | | **Możliwe punkty** | | |
| Wnioskodawca jako IOB prowadził badania satysfakcji klientów oraz statystki realizowanych usług zawierające elementy pozwalające na weryfikację jakości usług oraz pozwalające na identyfikację nowych potrzeb i podniesienie efektywności świadczonych usług.  Punkty zostaną przyznane jeżeli wnioskodawca opisze metodologię i przedstawi wyniki z badań satysfakcji klientów. | | | **12** | | |
|  | | **Doświadczenie** | | Kryterium punktowe. Kryterium weryfikowane będzie na podstawie wniosku o dofinansowanie i załączników.  W ramach kryterium weryfikowane będzie posiadane przez wnioskodawcę doświadczenie. | | | Kryterium fakultatywne – spełnienie kryterium nie jest konieczne do przyznania dofinansowania  (tj. przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje  z możliwości uzyskania dofinansowania).  Ocena kryterium będzie polegała na przyznaniu zdefiniowanej z góry liczby punktów (maksymalnie można uzyskać 39 pkt.). | | |
| **Metody pomiaru** | | | **Możliwe punkty** | | |
| Okres funkcjonowania  Ocenie podlega liczony w latach okres funkcjonowania wnioskodawcy na terenie województwa lubelskiego w charakterze Instytucji Otocznia Biznesu.  0 pkt. – wnioskodawca funkcjonuje jako IOB krócej niż 6 miesięcy przed dniem złożenia wniosku o dofinansowanie,  5 pkt. – wnioskodawca funkcjonuje jako IOB co najmniej 6 miesięcy ale krócej niż 2 lata przed dniem złożenia wniosku o dofinansowanie,  10 pkt. - wnioskodawca funkcjonuje jako IOB co najmniej 2 lata | | | **10** | | |
| Doświadczenie w realizacji projektów współfinansowanych z funduszy zewnętrznych.  Punkty zostaną przyznane jeżeli wnioskodawca wykaże w Biznes Planie, że posiada doświadczenie w realizacji projektów współfinansowanych z funduszy zewnętrznych. Kryterium dotyczy projektów zrealizowanych na dzień złożenia wniosku  o dofinansowanie. | | | **7** | | |
| Dotychczasowa współpraca z lubelskimi MSP  Ocenie podlega udokumentowane doświadczenie we wsparciu MSP z terenu województwa lubelskiego. Przy przyznawaniu punktów pod uwagę będzie brany okres 12 miesięcy liczony od dnia złożenia wniosku.  0 pkt. – brak udokumentowanego wsparcia,  5 pkt. – udokumentowane wsparcie dla nie więcej niż 10 lubelskich MSP,  10 pkt. – udokumentowane wsparcie dla więcej niż 10 lubelskich MSP | | | **10** | | |
| Potencjał wnioskodawcy  Punkty zostaną przyznane jeżeli kadra wnioskodawcy posiada przynajmniej 3 letnie udokumentowane doświadczenie w świadczeniu usług dla MSP. Kadra wnioskodawcy oznacza pracowników wnioskodawcy zatrudnionych na umowę o pracę lub umowę zlecenie w okresie 12 miesięcy poprzedzających złożenie wniosku o dofinansowanie, świadczących usługi doradcze dla MŚP w ramach zatrudnienia w IOB. | | | **12** | | |
|  | | **Komplementarność projektów** | | Kryterium punktowe. Kryterium zostanie zweryfikowane na podstawie wniosku o dofinansowanie i załączników.  W ramach przedmiotowego kryterium weryfikacji podlegać będzie powiązanie przedmiotowego projektu z innymi projektami realizowanymi/zrealizowanymi przez wnioskodawcę. | | | Kryterium fakultatywne – spełnienie kryterium nie jest konieczne do przyznania dofinansowania  (tj. przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje  z możliwości uzyskania dofinansowania).  Ocena kryterium będzie polegała na przyznaniu zdefiniowanej z góry liczby punktów (maksymalnie można uzyskać 12 pkt.). | | |
| **Metody pomiaru** | | | **Możliwe punkty** | | |
| Efekty projektu są bezpośrednio (tematycznie) powiązane z innymi projektami realizowanymi/zrealizowanymi przez wnioskodawcę.  Punkty zostaną przyznane wyłącznie w przypadku jednoznacznego i precyzyjnego wykazania przez wnioskodawcę spójności celów planowanego do realizacji projektu z celami pozostałych realizowanych/zrealizowanych przez wnioskodawcę projektów. | | | **12** | | |
|  | | **Wsparcie nowopowstałych MSP** | | Kryterium punktowe. Kryterium zostanie zweryfikowane na podstawie wniosku o dofinansowanie i załączników.  W ramach przedmiotowego kryterium ocenie podlegać będzie czy wnioskodawca wdroży prorozwojową usługę doradczą o charakterze specjalistycznym dla przedsiębiorstw start-up. | | | Kryterium fakultatywne – spełnienie kryterium nie jest konieczne do przyznania dofinansowania  (tj. przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje  z możliwości uzyskania dofinansowania). Ocena kryterium będzie polegała na przyznaniu zdefiniowanej z góry liczby punktów (maksymalnie można uzyskać 10 pkt.). | | |
| **Metody pomiaru** | | | **Możliwe punkty** | | |
| Wsparcie nowopowstałych MSP.  Kryterium uważa się za spełnione, w przypadku gdy wnioskodawca wdroży prorozwojową usługę doradczą o charakterze specjalistycznym dla przedsiębiorstw start-up.  Za przedsiębiorstwo start-up uznaje się podmiot, który prowadzi działalność nie dłużej niż 24 miesiące przed dniem złożenia wniosku przez IOB. | | | 10 | | |
|  | | **Zasięg geograficzny projektu** | | Kryterium punktowe. Kryterium zostanie zweryfikowane na podstawie wniosku o dofinansowanie i załączników.  W ramach przedmiotowego kryterium weryfikacji podlegać będzie zasięg geograficzny projektu. | | | Kryterium fakultatywne – spełnienie kryterium nie jest konieczne do przyznania dofinansowania  (tj. przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje  z możliwości uzyskania dofinansowania). Ocena kryterium będzie polegała na przyznaniu zdefiniowanej z góry liczby punktów (maksymalnie można uzyskać 10 pkt.). | | |
| **Metody pomiaru** | | | **Możliwe punkty** | | |
| Zasięg geograficzny projektu  W ramach kryterium ocenie podlegać będzie zasięg geograficzny projektu.  Projekty o zasięgu lokalnym (powiat) otrzymają 5 pkt.  Projekty o zasięgu regionalnym (województwo) otrzymają 10 pkt.  Weryfikacja kryterium odbywa się na podstawie deklaracji wnioskodawcy wraz z uzasadnieniem oraz na podstawie przedłożonej analizy ostatecznych odbiorców wsparcia. | | | **10** | | |
|  | | **Wkład własny** | | Kryterium punktowe. Kryterium zostanie zweryfikowane na podstawie zapisów we wniosku o dofinansowanie projektu.  Weryfikacja kryterium polegać będzie na obliczeniu właściwej wartości punktowej, która przysługuje wnioskodawcy za obniżenie wnioskowanego procentowego poziomu dofinansowania ze środków UE w stosunku do maksymalnego dopuszczalnego poziomu wsparcia. | | | Kryterium fakultatywne – spełnienie kryterium nie jest konieczne do przyznania dofinansowania  (tj. przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje  z możliwości uzyskania dofinansowania).  Ocena kryterium będzie polegała na przyznaniu zdefiniowanej z góry liczby punktów (maksymalnie można uzyskać 6 pkt.). | | |
| **Metody pomiaru** | | | **Możliwe punkty** | | |
| Poziom wnioskowanego dofinansowania został obniżony poniżej maksymalnego dopuszczalnego poziomu.  Za każde 3% (punkty procentowe) obniżenia poziomu dofinansowania poniżej maksymalnego dopuszczalnego poziomu procentowego wsparcia przyznany zostanie 1 pkt. – maksymalnie  6 pkt. | | | **6** | | |
| **G. KRYTERIA ROZSTRZYGAJĄCE**  **(zawarte zostaną we wszystkich kartach ocen merytorycznych i dotyczyć będą wszystkich ocenianych projektów)** | | | | | | | | | |
| **3.4 Dostosowanie oferty IOB do potrzeb rynku** | | | | | | | | | |
| **Lp.** | **Nazwa kryterium** | | | | **Definicja kryterium** | | | **Opis znaczenia kryterium** | |
|  | **Wsparcie nowopowstałych MSP** | | | | **Wsparcie nowopowstałych MSP**  Wsparcie w pierwszej kolejności przyznawane jest wnioskodawcom, którzy wdrożą prorozwojową usługę doradczą o charakterze specjalistycznym dla przedsiębiorstw start-up. | | | W przypadku, gdy kilka projektów uzyska tą samą, najniższą pozytywną liczbę punktów, a wartość alokacji przeznaczonej na dany konkurs nie pozwala na zatwierdzenie do dofinansowania wszystkich projektów, o wyborze projektu do dofinansowania decydują kryteria rozstrzygające.  Jeżeli przedmiotowe kryterium nie rozstrzyga kwestii wyboru projektu do dofinansowania, wówczas stosuje się drugie kryterium rozstrzygające | |
|  | **Stopa bezrobocia** | | | | *Jaka jest stopa bezrobocia w powiecie, w którym IOB posiada główną siedzibę?*  Wsparcie w pierwszej kolejności jest przyznawane dla IOB, który posiada główną siedzibę w powiecie województwa lubelskiego, w którym jest najwyższa stopa bezrobocia.  Do weryfikacji przyjmuje się stopę bezrobocia na podstawie danych GUS „Bezrobotni oraz stopa bezrobocia wg województw, podregionów i powiatów” według stanu na koniec miesiąca poprzedzającego miesiąc rozpoczęcia naboru wniosków) na podstawie wskaźnika „Stopa bezrobocia (do aktywnych zawodowo) w %”. | | | W przypadku, gdy kilka projektów uzyska tą samą, najniższą pozytywną liczbę punktów, a wartość alokacji przeznaczonej na dany konkurs nie pozwala na zatwierdzenie do dofinansowania wszystkich projektów, o wyborze projektu do dofinansowania decydują kryteria rozstrzygające.  Jeżeli przedmiotowe kryterium nie rozstrzyga kwestii wyboru projektu do dofinansowania, wówczas stosuje się trzecie kryterium rozstrzygające. | |
|  | **Wnioskowany poziom dofinansowania** | | | | *Ile wynosi różnica pomiędzy maksymalnym procentowym poziomem wsparcia (dopuszczalnym zgodnie ze „Szczegółowym Opisem Osi Priorytetowych RPO WL 2014-2020" zatwierdzonym w dniu 18 września 2018 r. lub Regulaminem konkursu) a procentowym poziomem wsparcia wnioskowanym w ramach projektu?*  Wsparcie w pierwszej kolejności jest przyznawane projektom, w których różnica pomiędzy wartością maksymalnego dopuszczalnego procentowego poziomu wsparcia a wartością procentowego poziomu wsparcia wnioskowanego w ramach projektu jest najwyższa.  Ww. różnicę wyraża się w punktach procentowych. | | | W przypadku, gdy kilka projektów uzyska tą samą, najniższą pozytywną liczbę punktów, a wartość alokacji przeznaczonej na dany konkurs nie pozwala na zatwierdzenie do dofinansowania wszystkich projektów, o wyborze projektu do dofinansowania decydują kryteria rozstrzygające. | |

1. Prorozwojowa usługa doradcza o charakterze specjalistycznym to usługa doradcza mająca na celu zwiększenie konkurencyjności i efektywności ekonomicznej przedsiębiorstwa zarówno na poziomie operacyjnym jak i strategicznym. Usługa powinna charakteryzować się następującymi cechami:

   zidentyfikowaniem potrzeb po stronie przedsiębiorcy i zaproponowaniem sposobu jej zaspokojenia przez usługodawcę,

   dostosowaniem sposobu świadczenia usługi do indywidulanych potrzeb przedsiębiorcy,

   zaangażowaniem przedsiębiorcy i usługodawcy w powyższy proces,

   wykorzystaniem specjalistycznej wiedzy eksperckiej niezbędnej do uzyskania efektu rozwoju, poprzez bezpośrednie zaangażowanie osób o odpowiednich kompetencjach. [↑](#footnote-ref-2)